

REGULAMIN

sklepu internetowego BRASTER E-SKLEP

Regulamin stanowi prawną podstawę funkcjonowania i korzystania ze sklepu internetowego BRASTER E-SKLEP, udostępnianego w domenie sklep.braster.eu

I. Definicje

Użytkowniczka – Klient korzystający z Usług.

Administrator - Braster S.A. z siedzibą w Szeligach (05-850 Ożarów Mazowiecki), przy ul. Cichy Ogród 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000405201, NIP: 5213496648, kapitał zakładowy w wysokości 616.857,40 zł, w całości wpłacony.

Urządzenie mobilne - tablet, lub smartfon z możliwością zainstalowania Aplikacji.

Aplikacja - aplikacja BRASTER CARE dedykowana na urządzenia mobilne, służąca do wykonywania badań termograficznych piersi oraz przesyłania ich wyników do centralnego systemu, w celu świadczenia przez Administratora Usług na rzecz Użytkowniczki.

Oprogramowanie Braster AI (Braster Automatyczna Interpretacja) - oprogramowanie przeznaczone do automatycznej interpretacji termogramów oraz danych przekazanych przez Użytkowniczkę. Oprogramowanie zostało zweryfikowane w ramach badania obserwacyjnego ThermaAlg (próba 255 osób) i osiągnęło parametry 74,1 % czułości i 76,7 % swoistości.

Czułość - zdolność do klasyfikowania badania jako zawierającego potencjalnie patologiczne zmiany, którego wynik potwierdzono badaniem histopatologicznym.

Swoistość - zdolność do klasyfikowania badania jako niezawierającego potencjalnie patologicznych zmian, którego wynik potwierdzono badaniem histopatologicznym.

Urządzenie - BRASTER URZĄDZENIE przeznaczone do wykonywania badań termograficznych piersi realizowanych z wykorzystaniem Aplikacji.

Urządzenie stacjonarne - komputer, lub laptop z zainstalowaną przeglądarką internetową dla której wymagania zostały opisane w „ pkt. 2 ust. 6 Postanowienia ogólne” Regulaminu.

Cena - cena Produktu lub wynagrodzenie za świadczenie Usług.

Dni robocze - dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Klient - osoba korzystająca ze Sklepu.

Konsument - Klient dokonujący z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto - zbiór danych umieszczonych w ramach Sklepu, przypisany do danego Klienta, w ramach którego przechowywane są informacje o Kliencie.

Polityka plików cookies - dokument określający rodzaje plików cookies i zasady ich stosowania przez Administratora w związku z korzystaniem ze Sklepu przez Klientów, stanowiący integralną część Regulaminu.

Polityka Prywatności – dokument określający zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów przez Administratora, stanowiący integralną część Regulaminu.

Produkty – produkty sprzedawane za pośrednictwem Sklepu.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Regulamin Serwisu – regulamin serwisu internetowego mojekonto.braster.eu dostępny pod adresem http://www.braster.eu/pl/regulaminy-i-formularze/regulamin_mojekonto.pdf

Regulamin Aplikacji – regulamin aplikacji BRASTER CARE, dostępny pod adresem http://www.braster.eu/pl/regulaminy-i-formularze/regulamin_aplikacja.pdf

Serwis – serwis mojekonto.braster.eu prowadzony przez Administratora.

Sklep – sklep internetowy BRASTER E-SKLEP prowadzony przez Administratora pod adresem sklep.braster.eu

Usługi – świadczenia zdrowotne udzielane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, których wykupienie możliwe jest za pośrednictwem Sklepu.

Wyroby medyczne – Produkty będące wyrobami medycznymi w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych.

Wyrób medyczny – wyrób BRASTER SYSTEM, czyli zestaw składający się z Aplikacji, Urządzenia oraz Oprogramowania Braster AI przeznaczony do badania termograficznego piersi, w celu świadczenia przez Administratora Usług na rzecz Użytkowniczek.

Zamówienie – zamówienie Produktów lub Usług oferowanych w Sklepie.

II. Postanowienia ogólne

1. Wszelkie prawa do Sklepu, jego elementów, w tym programistycznych, graficznych i innych, nazwy Sklepu, domeny internetowej Sklepu, stanowią wyłączną własność Administratora i korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Klient zobowiązuje się korzystać ze Sklepu zgodnie z jego przeznaczeniem, wyłącznie w sposób zgodny z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami i Regulaminem.
3. Zabronione są wszelkie czynności, które wprost nie są dozwolone przez Regulamin lub przepisy prawa, a w szczególności takie, które destabilizowałyby pracę Serwisu, utrudniałyby dostęp do Sklepu lub korzystanie z niego. Zabronione jest podejmowanie innych działań na szkodę Administratora lub innych Użytkowników lub zagrażających ich prawom lub interesom.
4. Korzystanie ze Sklepu możliwe jest wyłącznie przy pomocy urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet, np. komputer, laptop.
5. W celu prawidłowego korzystania ze Sklepu za pośrednictwem przeglądarki internetowej w laptopie bądź komputerze Użytkowniczka powinna dysponować jedną z przeglądarek dostępnych na dzień 1 września 2016:
 - a) Mozilla Firefox - 20.0 lub wyższą,

- b) Internet Explorer – 9 lub wyższą,
- c) Safari - 5.1.10 lub wyższą,
- d) Google Chrome 26.0.1410 lub wyższą,
- e) Opera - 12.16 lub wyższą.

Niepoprawne działanie Serwisu wynikające z używania innych przeglądarek lub problemów wynikających z innego oprogramowania zainstalowanego na komputerze Użytkowniczy nie jest powodem do reklamacji. W przypadku nowszych wersji przeglądarek, nie dostępnych na dzień 1 września 2016, Administrator dołoży starań, aby zgłaszane problemy zostały rozwiązane. Ewentualne błędy należy zgłaszać na adres info@braster.eu

Klient powinien korzystać z oprogramowania zabezpieczającego jej urządzenie przed działaniami niepożądanymi ze strony osób trzecich.

- 6. Korzystanie z funkcjonalności Sklepu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji plików cookies. W celu korzystania z określonych usług może być konieczna instalacja określonych aplikacji, a także zastosowanie określonych urządzeń, udostępnianych przez Administratora.
- 7. Zasady wykorzystywania plików cookies w ramach Sklepu określa Polityka plików cookies, stanowiąca Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, do której bezpośredni link znajduje się pod adresem http://www.braster.eu/pl/regulaminy-i-formularze/regulamin_cookies.pdf
- 8. Administrator dołoży wszelkich starań, aby Sklep działał w sposób ciągły. Administrator zastrzega, że dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu niezbędne jest prowadzenie, od czasu do czasu, napraw, konserwacji, przeglądów, ulepszeń, zmian Sklepu lub jego elementów. Administrator uprzedza, że w czasie dokonywania wspomnianych czynności, dostęp do wszystkich lub niektórych funkcjonalności Sklepu może być wyłączony lub ograniczony. O przerwach technicznych i czasie ich trwania, zaplanowanych przez Administratora, Administrator będzie informował Klientów poprzez dostępne środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów pod adresem, na którym Sklep jest umieszczony. O przerwach technicznych nieplanowanych przez Administratora, Administrator powiadomi niezwłocznie w dostępnym trybie.

III. Konto

- 1. Przeglądanie treści zamieszczonych w Sklepie możliwe jest bez logowania na Koncie. W celu złożenia Zamówienia, konieczne jest posiadanie Konta i zalogowanie się Klienta na Koncie.
- 2. Założenie Konta jest dobrowolne.
- 3. Konto może zostać założone wyłącznie przez pełnoletnią osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
- 4. W celu założenia Konta należy:
 - a. wypełnić formularz rejestracyjny,
 - b. wybrać login i hasło,
 - c. zaakceptować Regulamin wraz z Polityką Prywatności i Polityką plików cookies,

- d. wyrazić zgody na przetwarzanie danych osobowych, wymagane przy rejestracji w Sklepie.
5. Po utworzeniu Konta zgodnie z ust. 4, na adres e-mail Klienta podany podczas rejestracji zostanie wysłana wiadomość z linkiem uwierzytelniającym. Po kliknięciu w link, Klient przekierowywany jest na stronę logowania do Sklepu, gdzie loguje się po raz pierwszy z użyciem loginu i hasła wybranego podczas rejestracji.
6. Konto założone w Sklepie umożliwia korzystanie z Usług w ramach Serwisu, po ich wykupieniu, z zastrzeżeniem, że administrator Serwisu może w takim przypadku wymagać podania przez Użytkowniczkę dodatkowych danych. Zasady korzystania ze Serwisu określa regulamin Serwisu.
7. Konto założone w Sklepie umożliwia korzystanie, po ich wykupieniu, z Usług w ramach Serwisu. Zasady korzystania z Usług określa regulamin Regulaminu Serwisu.
8. Konto założone w Serwisie umożliwia korzystanie ze Sklepu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
9. Konto przeznaczone jest wyłącznie dla Klienta, do którego jest przypisane. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych pozwalających na dostęp do Konta.

IV. Usługi

1. Usługi są przeznaczone dla pełnoletnich kobiet.
2. Korzystanie z Usług możliwe jest wyłącznie w sytuacji, gdy Użytkowniczka dysponuje Wyrobem medycznym wraz z aplikacją zainstalowaną na urządzeniu mobilnym, zakupionym abonamentem oraz Urządzeniem stacjonarnym.
3. Użytkowniczka może pobrać Aplikację, korzystając ze sklepu internetowego:
 - a) App Store – dla systemu iOS,
 - b) Google Play – dla systemu Android.
4. Usługi świadczone są za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu.
5. W celu rozpoczęcia korzystania z Usług, wymagane jest uprzednie zapoznanie się i zaakceptowanie przez Użytkowniczkę Regulaminu Serwisu oraz regulaminu Aplikacji.
6. Jeżeli Użytkowniczka nie akceptuje dokumentów, o których mowa w pkt IV.5, nie powinna składać Zamówienia na Usługi.

V. Ceny

1. Ceny poszczególnych Produktów i Usług są widoczne przy ich opisie.
2. Ceny poszczególnych Produktów i Usług wiążą Administratora w chwili składania Zamówienia.
3. Ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT) i są podawane w polskich złotych.

4. Ceny nie zawierają kosztów dostawy Produktów do Klienta. Koszty dostawy są podawane podczas składania Zamówienia.
5. W przypadku powstania zaległości, Administrator może wystosować do Użytkownicy lub innej osoby obowiązanej do uiszczania opłat abonamentowych, monit z wezwaniem do zapłaty zaległej kwoty w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 7 dni. W razie bezskutecznego upływu powyższego dodatkowego terminu, tj. braku wpłaty zaległej kwoty w pełnej wysokości, Administrator będzie uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie Usług zawartej z Użytkowniczką ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku gdy w ramach Sklepu dostępna jest opcja zakupu Urządzenia na raty, których płatność rozłożona jest na okres trwania abonamentu wykupowanego w celu korzystania przez Użytkowniczkę z Usług wszystkie nieuiszczone do dnia rozwiązania umowy raty za Urządzenie staną się natychmiast wymagalne.

VI. Składanie Zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Zamówienia są składane po zalogowaniu na Konto, poprzez wybór zamawianych Produktów lub Usług, wypełnienie i wysłanie formularza zamówienia oraz dokonania płatności.
3. W przypadku niepełnych lub błędnych danych, uniemożliwiających realizację Zamówienia, Administrator może poprosić Klienta o uzupełnienie lub weryfikację danych.
4. Złożenie Zamówienia oznacza złożenie przez Klienta oferty zawarcia umowy dotyczącej wykupienia określonego Produktu lub Usługi.
5. Niezwłocznie po złożeniu Zamówienia, Administrator za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzi jego otrzymanie.
6. Administrator zastrzega sobie do momentu przyjęcia Zamówienia, prawo odmowy zrealizowania Zamówienia z jakiegokolwiek przyczyny, w tym w szczególności z uwagi na wyczerpanie zapasów Produktów. W takim przypadku Administrator poinformuje Klienta o odmowie realizacji Zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej i niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, zwróci Klientowi wpłacone przez niego w związku z Zamówieniem środki pieniężne.
7. Przyjęcie Zamówienia przez Administrator jest potwierdzane za pośrednictwem poczty elektronicznej. Z chwilą przyjęcia Zamówienia, zostaje zawarta umowa pomiędzy Administratorem a Klientem obejmująca przedmiot Zamówienia.
8. Administrator ma obowiązek dostarczyć zamówione Produkty bez wad.

VII. Zasady płatności

1. Płatności można dokonywać:
 - a. przelewem, na rachunek bankowy: 06 1140 1010 0000 5404 6800 1026,
 - b. za pośrednictwem systemu PayU - regulamin usługi PayU dostępny jest pod adresem <https://www.payu.pl/regulamin-swiadczenia-uslug-platniczych>,

- c. za pośrednictwem systemu Przelewy24 – regulamin usługi Przelewy24 dostępny jest pod adresem <https://www.przelewy24.pl/regulamin>.
2. W przypadku Zamówienia Usług, konieczne jest wyrażenie przez Klienta zgody na płatności cykliczne, przez okres świadczenia Usług. W tym celu konieczne będzie podanie przez Klienta odpowiednich danych karty kredytowej lub debetowej.
3. Przez akceptację niniejszego Regulaminu Klient zgłasza żądanie uzyskania faktury na zamawiane przez siebie Produkty/Usługi zamiast paragonu fiskalnego.

VIII. Realizacja Zamówienia

1. Realizacja Zamówienia dokonywana jest po zaksięgowaniu płatności za dany Produkt lub Usługę.
2. Dostawy Produktów realizowane są wyłącznie na terytorium Polski.
3. Zamówione Produkty zostaną wysłane przez Administratora niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 Dni roboczych od przyjęcia Zamówienia.
4. Administrator realizuje dostawy Produktów za pomocą współpracującej firmy kurierskiej.
5. Aktualnie obowiązujący koszt dostawy jest prezentowany w Sklepie przy składaniu zamówienia. Koszt dostawy zostaje automatycznie doliczony do rachunku podczas składania Zamówienia i jest widoczny dla Klienta podczas składania Zamówienia.
6. Zamówione Usługi będą świadczone zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu.

IX. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może w terminie 14 dni od daty dostarczenia Produktów, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, odstąpić od umowy sprzedaży Produktów innych niż Wyroby medyczne. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
2. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umowy:
 - a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - b. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - c. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Administratora o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie dotyczy umów dotyczących Wyrobów medycznych lub Usług.

4. W celu skorzystania z prawa odstąpienia, Konsument powinien wysłać pocztą na adres Administratora pisemne, jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Konsument może skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępnego pod adresem http://www.braster.eu/pl/regulaminy-i-formularze/formularz_zwrot.pdf
5. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy sprzedaży, umowę uważa się za niezawartą.
6. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy sprzedaży, Administrator zwróci Konsumentowi wszelkie otrzymane od niego płatności za zwracane Produkty (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy, innego niż najtańszy oferowany przez Administratora, które nie podlegają zwrotowi) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty doręczenia Administratorowi oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Administrator może jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania zwracanych Produktów z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. W przypadku odesłania Produktu o zmniejszonej wartości z powodu korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania, Administratorowi przysługuje roszczenie względem Konsumenta o naprawienie szkody
7. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Konsument zobowiązany jest do odesłania zwracanych Produktów niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.
9. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktów.
10. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Produktów.

X. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Braster S.A. z siedzibą w Szeligach (05-850 Ożarów Mazowiecki), przy ul. Cichy Ogród 7. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Klientów innemu podmiotowi, na podstawie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale brak podania tych danych uniemożliwia utworzenie Konta dla Klienta i składanie Zamówień.
3. Klient ma prawo dostępu do treści dotyczących go danych osobowych i ich poprawiania.
4. Klient zapewnia, że podane przez niego dane osobowe są prawdziwe i kompletne. W przypadku zmiany danych osobowych lub potrzeby ich poprawienia, Klient powinien zwrócić się z tym do Administratora na adres e-mail: zmianadanychosobowych@braster.eu
5. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów określa szczegółowo Polityka Prywatności, stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu.

XI. Postępowanie reklamacyjne

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji, jeżeli Zamówienia nie są realizowane przez Administratora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć pisemnie na adres:
BRASTER S.A.
Reklamacje
Stadion Narodowy
Al. Ks. J. Poniatowskiego 1
03-901 Warszawa
3. Reklamację należy złożyć na formularzu zgodnie ze wzorem dostępnym pod adresem http://www.braster.eu/pl/regulaminy-i-formularze/formularz_reklamacja.pdf, gdzie należy wypełnić wszystkie białe pola (pola szare wypełnia Braster). Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kopię dowodu zakupu oraz urządzenie w oryginalnym opakowaniu lub innym zapewniającym bezpieczny transport (jeśli reklamacja dotyczy Urządzenia lub jego elementów). Za uszkodzenia powstałe w czasie transportu spowodowane niewłaściwym opakowaniem odpowiada składający reklamację
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do Klienta składającego reklamację z prośbą o ich uzupełnienie w określonym zakresie.
5. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji zawierającej dane określone w ust. 3.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail przypisany do Konta Klienta zgłaszającego reklamację.

XII. Postanowienia końcowe

1. Administrator udziela 24 miesięcznej gwarancji na Urządzenie Braster.
2. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w ramach Sklepu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Administratorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu. W przypadku wprowadzania zmian do Regulaminu, Administrator poinformuje o tym fakcie Użytkowniczkę w drodze komunikatu zamieszczonego w Sklepie pod adresem sklep.braster.eu, wiadomości wysłanej na adresy e-mail Użytkowniczek lub w inny, zwyczajowo przyjęty sposób, na co najmniej 14 dni przed planowanym wejściem zmian w życie.
4. Użytkowniczka, która nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, może rozwiązać Umowę, składając Administratorowi stosowne oświadczenie w formie pisemnej na adres BRASTER S.A., Regulamin, Stadion Narodowy, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres: infolinia@braster.eu przed dniem wejścia zmian Regulaminu w życie. Brak złożenia przez Użytkowniczkę powyższego oświadczenia w podanym terminie oznaczać będzie akceptację nowej wersji Regulaminu.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Sklepie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w trybie określonym w ust. 4 i 5.

ZAŁĄCZNIKI DO REGULAMINU:

Załącznik nr 1 – Polityka Prywatności

Załącznik nr 2 – Polityka plików *cookies*