

## **Regulamin serwisu internetowego „Moje Konto”**

Niniejszy Regulamin stanowi prawną podstawę funkcjonowania i korzystania przez Użytkowniczkę z serwisu internetowego Moje Konto, udostępnianego w domenie [mojekonto.braster.eu](http://mojekonto.braster.eu)

Regulamin określa zasady świadczenia i korzystania z usług oferowanych lub dostępnych za pośrednictwem Serwisu oraz prawa i obowiązki jego Użytkowników, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Administratora.

Warunkiem korzystania z Serwisu oraz oferowanych za jego pośrednictwem usług jest uprzednie zapoznanie się przez Użytkowniczkę z treścią niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz Polityki plików cookies i ich akceptacja w całości.

### **I. Definicje**

**Użytkowniczka** – użytkowniczka Serwisu, posiadająca Konto w celu korzystania z usług świadczonych z wykorzystaniem Serwisu.

**Administrator** – Braster S.A. z siedzibą w Szeligach (05-850 Ożarów Mazowiecki), przy ul. Cichy Ogród 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000405201, NIP: 5213496648, kapitał zakładowy w wysokości 616.857,40 zł, w całości wpłacony.

**Aplikacja** – aplikacja BRASTER CARE dedykowana na urządzenia mobilne, służąca do wykonywania badań termograficznych piersi oraz przesyłania ich wyników do centralnego systemu, w celu świadczenia przez Administratora Usług na rzecz Użytkowniczek.

**Oprogramowanie Braster AI (Braster Automatyczna Interpretacja)** – oprogramowanie przeznaczone do automatycznej interpretacji termogramów oraz danych przekazanych przez Użytkowniczkę. Oprogramowanie zostało zweryfikowane w ramach badania obserwacyjnego ThermaAlg (próba 255 osób) i osiągnęło parametry 74,1 % czułości i 76,7 % swoistości.

**Czułość** – zdolność do klasyfikowania badania jako zawierającego potencjalnie patologiczne zmiany, którego wynik potwierdzono badaniem histopatologicznym.

**Swoistość** – zdolność do klasyfikowania badania jako niezawierającego potencjalnie patologicznych zmian, którego wynik potwierdzono badaniem histopatologicznym.

**Regulamin** – niniejszy regulamin.

**Urządzenie** – BRASTER URZĄDZENIE przeznaczone do wykonywania badań termograficznych piersi realizowanych z wykorzystaniem Aplikacji.

**Urządzenie mobilne** - tablet, lub smartfon z możliwością zainstalowania Aplikacji.

**Urządzenie stacjonarne** – komputer, lub laptop z zainstalowaną przeglądarką internetową dla której wymagania zostały opisane w „pkt. 2 ust. 6 Postanowienia ogólne” Regulaminu.

**Wyrób medyczny** – wyrób BRASTER SYSTEM, czyli zestaw składający się z Aplikacji, Urządzenia oraz Oprogramowania Braster AI przeznaczony do badania termograficznego piersi, w celu świadczenia przez Administratora Usług na rzecz Użytkowniczek.

**Badanie** – badanie termograficzne piersi Użytkowniczkę, wykonywane przez Użytkowniczkę z wykorzystaniem Wyrobu medycznego.

**Serwis** – serwis Moje Konto, dostępny pod adresem [mojekonto.braster.eu](http://mojekonto.braster.eu) prowadzony przez Administratora.

**Konto** – zbiór danych umieszczonych w ramach Serwisu, przypisany do danej Użytkowniczkę, w ramach którego przechowywane są informacje o Użytkowniczkę.

**Polityka plików cookies** – dokument, określający rodzaje plików cookies i zasady ich stosowania przez Administratora w związku z korzystaniem z Serwisu, stanowiący integralną część Regulaminu.

**Polityka Prywatności** – dokument, określający zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowniczek przez Administratora, stanowiący integralną część Regulaminu.

**Abonament** - przedpłacony, limitowany pod względem ilości i/lub czasu pakiet automatycznych interpretacji termogramów.

**Sklep** – sklep internetowy BRASTER E-SKLEP, dostępny pod adresem [sklep.braster.eu](http://sklep.braster.eu) prowadzony przez Administratora.

**Usługi** – świadczenia zdrowotne udzielane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, których wykupienie możliwe jest za pośrednictwem Sklepu.

**Zamówienie** – zamówienie Usług płatnych złożone w Sklepie.

## II. Postanowienia ogólne

1. Wszelkie prawa do Serwisu, jego elementów, w tym programistycznych, graficznych i innych, nazwy Serwisu, domeny internetowej Serwisu, stanowią wyłączną własność Administratora i korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Serwis jest udostępniany poprzez stronę internetową wskazaną w „pkt. 1 Definicje” niniejszego regulaminu.
3. Użytkowniczkę przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązana zapoznać się z niniejszym Regulaminem. W celu rozpoczęcia korzystania z usług za pośrednictwem Serwisu wymagana jest uprzednia akceptacja warunków Regulaminu.
4. Użytkowniczkę zobowiązana jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu.
5. Zabronione są wszelkie czynności, które wprost nie są dozwolone przez Regulamin lub przepisy prawa, a w szczególności takie, które destabilizowałyby pracę Serwisu, utrudniałyby dostęp do Serwisu lub korzystanie z niego. Zabronione jest podejmowanie innych działań na szkodę Administratora lub Użytkowniczek zagrażających ich prawom lub interesom.
6. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowniczkę możliwe jest wyłącznie przy pomocy urządzenia posiadającego działający dostęp do sieci Internet, np. komputer, laptop. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu za pośrednictwem przeglądarki

internetowej w laptopie bądź komputerze Użytkowniczka powinna dysponować jedną z przeglądarek dostępnych na dzień 1 września 2016:

- a) Mozilla Firefox - 20.0 lub wyższą,
- b) Internet Explorer – 9 lub wyższą,
- c) Safari - 5.1.10 lub wyższą,
- d) Google Chrome 26.0.1410 lub wyższą,
- e) Opera - 12.16 lub wyższą.

Niepoprawne działanie Serwisu wynikające z używania innych przeglądarek lub problemów wynikających z innego oprogramowania zainstalowanego na komputerze Użytkowniczki nie jest powodem do reklamacji. W przypadku nowszych wersji przeglądarek, nie dostępnych na dzień 1 września 2016, Administrator dołoży starań, aby zgłaszane problemy zostały rozwiązane. Ewentualne błędy należy zgłaszać na adres [infolinia@braster.eu](mailto:infolinia@braster.eu)

Użytkowniczka powinna korzystać z oprogramowania zabezpieczającego jej urządzenie przed działaniami niepożądanymi ze strony osób trzecich.

Administrator nie odpowiada za problemy z Serwisem wynikające z niepoprawnego działania innego oprogramowania zainstalowanego na komputerze lub laptopie i nie jest powodem do reklamacji.

7. Korzystanie z funkcjonalności Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji plików cookies. W celu korzystania z określonych usług może być konieczna instalacja określonych aplikacji, a także zastosowanie określonych urządzeń, udostępnianych przez Administratora.
8. Zasady wykorzystywania plików cookies w ramach Serwisu określa Polityka plików cookies, stanowiąca Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, do której bezpośredni link znajduje się pod adresem [http://www.braster.eu/pl/regulamin-y-i-formularze/regulamin\\_cookies.pdf](http://www.braster.eu/pl/regulamin-y-i-formularze/regulamin_cookies.pdf)
9. Każda z Użytkowniczek zobowiązuje się korzystać z Serwisu wyłącznie w sposób zgodny z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, Regulaminem oraz Polityką Prywatności.
10. Użytkowniczka zobowiązana jest do zabezpieczenia informacji umożliwiających dostęp do własnego Konta przed dostępem osób nieuprawnionych.
11. Administrator dołoży wszelkich starań, aby Serwis działał w sposób ciągły. Administrator zastrzega, że dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu niezbędne jest prowadzenie, od czasu do czasu, napraw, konserwacji, przeglądów, ulepszeń, zmian Serwisu lub jego elementów. Administrator uprzedza, że w czasie dokonywania wspomnianych czynności, dostęp do wszystkich lub niektórych funkcjonalności Serwisu może być wyłączony lub ograniczony. O przerwach technicznych i czasie ich trwania, zaplanowanych przez Administratora, Administrator będzie informował Użytkowniczki poprzez dostępne środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów pod adresem, na którym Serwis jest umieszczony. O przerwach technicznych nieplanowanych przez Administratora, Administrator powiadomi niezwłocznie w dostępnym trybie.

### III. Konto

1. W celu rozpoczęcia korzystania z Serwisu, Użytkowniczka powinna zarejestrować się w Serwisie oraz posiadać wykupiony wcześniej w Sklepie abonament.
2. Założenie Konta jest dobrowolne.
3. Konto może zostać założone wyłącznie przez pełnoletnią osobę fizyczną płci żeńskiej, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
4. W celu utworzenia Konta w Serwisie, należy:
  - a) wejść na stronę Serwisu;
  - b) wypełnić formularz rejestracyjny;
  - c) wpisać login i hasło;
  - d) zaakceptować Regulamin wraz z Polityką Prywatności i Polityką plików cookies;
  - e) wyrazić zgody na przetwarzanie danych osobowych, wymagane przy rejestracji w Serwisie.
5. Po utworzeniu Konta w Serwisie przez Użytkowniczkę zgodnie z ust. 4, na jej adres e-mail podany podczas rejestracji wysłana jest wiadomość z linkiem uwierzytelniającym. Po kliknięciu w link, nastąpi przekierowanie na stronę logowania do Serwisu, gdzie należy zalogować się po raz pierwszy z użyciem loginu i hasła wpisanego podczas rejestracji.
6. Użytkowniczka, która w celu złożenia Zamówienia założyła wcześniej konto w Sklepie, loguje się do Serwisu z wykorzystaniem loginu i hasła służących do zalogowania się przez Użytkowniczkę na jej konto w Sklepie.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Administrator, w celu pełnej aktywacji Konta Użytkowniczki w ramach Serwisu, może wymagać podania przez Użytkowniczkę uzupełniających danych.
8. Konto założone przez Użytkowniczkę w Serwisie umożliwia korzystanie ze Sklepu, z zastrzeżeniem, że administrator Sklepu może w takim przypadku wymagać podania przez Użytkowniczkę dodatkowych danych, w szczególności w celach związanych ze składaniem i realizacją zamówień. Zasady korzystania ze Sklepu określa regulamin Sklepu.
9. Do zawarcia umowy pomiędzy Administratorem a Użytkowniczką o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu dochodzi w momencie wykupienia przez Użytkowniczkę abonamentu w Sklepie, a w przypadku gdy wykupienia abonamentu dla Użytkowniczki dokonała inna osoba, do zawarcia powyższej umowy dochodzi w momencie utworzenia przez Użytkowniczkę konta w Serwisie. W przypadku wykupienia abonamentu przez inną osobę, opłaty abonamentowe są naliczane od momentu zakupu abonamentu na zasadach przedstawionych w regulaminie sklepu internetowego „Braster e-sklep”. Powyższa umowa zawarta jest na czas określony i kończy się wraz z zakończeniem okresu abonamentowego.

10. Umowa, o której mowa w ust. 9, ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia opłaconego okresu abonamentowego, o ile Użytkowniczka lub inna osoba nie wykupi wcześniej abonamentu na kolejny okres.
11. Administrator może wstrzymać się ze świadczeniem Usług na rzecz Użytkowniczki w przypadku powstania zaległości ponad 30 dni w uiszczaniu opłat abonamentowych na rzecz Administratora.
12. W przypadku powstania zaległości, Administrator może wystosować do Użytkowniczki lub innej osoby obowiązanej do uiszczania opłat abonamentowych, monit z wezwaniem do zapłaty zaległej kwoty w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 7 dni. W razie bezskutecznego upływu powyższego dodatkowego terminu, tj. braku wpłaty zaległej kwoty w pełnej wysokości, Administrator będzie uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie Usług zawartej z Użytkowniczką ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku gdy w ramach Sklepu dostępna jest opcja zakupu Urządzenia na raty, których płatność rozłożona jest na okres trwania abonamentu wykupowanego w celu korzystania przez Użytkowniczkę z Usług wszystkie nieuiszczone do dnia rozwiązania umowy raty za Urządzenie staną się natychmiast wymagalne.

#### **IV. Świadczenie Usług**

1. Za pośrednictwem Serwisu, Administrator oferuje następujące Usługi:
  - a) Automatyczna Interpretacja termogramów przy pomocy systemu Braster AI – usługa polega na udostępnieniu wyniku interpretacji automatycznej na podstawie termogramów przesłanych do systemu Braster AI. Usługa jest realizowana w cenie abonamentu;
  - b) Konsultacja online – usługa polega na umożliwieniu Użytkowniczce skonsultowania się z lekarzem we wcześniej zarezerwowanym czasie (maksymalnie 20 minut) przy pomocy komunikatora udostępnionego w serwisie. Usługa jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem obowiązującym w sklepie internetowym „Braster e-Sklep”;
  - c) Analiza badań dodatkowych – usługa polega na przeanalizowaniu przez lekarza dodatkowych badań posiadanych przez Użytkowniczkę udostępnionych lekarzowi na czas wykonania usługi. Usługa jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem obowiązującym w sklepie internetowym „Braster e-Sklep”;
  - d) Audyt wewnętrzny realizowanych usług w celu zapewnienia wysokiej jakości ich świadczenia – usługa polega na wyciągowym sprawdzeniu poziomu realizacji innych usług. Usługa realizowana jest w cenie abonamentu;
  - e) Audyt wewnętrzny jakości wykonania termogramów – usługa polega na okresowym przeglądzie otrzymywanych termogramów w celu potwierdzenia poprawności ich wykonania;
  - f) inne dostępne w Sklepie.
2. Rozpoczęcie korzystania z poszczególnych Usług oferowanych przez Administratora w ramach Serwisu wymaga złożenia i opłacenia Zamówienia na dane Usługi, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Sklepu. Inne usługi będą dostępne po przejściu przez

Administradora wszystkich wymaganych przez prawo procedur, o czym Użytkowniczkę zostaną poinformowane w oddzielnych komunikatach.

3. Szczegółowe cechy i zasady świadczenia oraz ceny poszczególnych Usług oferowanych przez Administratora w ramach Serwisu, zawarte są w opisach dostępnych na stronach Sklepu.
4. Korzystanie z Usług możliwe jest wyłącznie w sytuacji, gdy Użytkowniczka dysponuje Wyrobem medycznym.
5. Korzystanie z Usług przez Użytkowniczkę odbywa się przy pomocy Urządzeń mobilnych oraz Urządzeń stacjonarnych posiadających dostęp do sieci Internet oraz Urządzeń wskazanych przez Administratora. Niektóre elementy oprogramowania są dostępne tylko na wskazanych przez Administratora urządzeniach.
6. W celu prawidłowego świadczenia Usług, Urządzenie musi być podłączone do Urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana została Aplikacja. Przy wykonywaniu Badania niezbędne jest stosowanie się przez Użytkowniczkę do instrukcji obsługi Wyrobu medycznego.
7. Administrator może rozszerzyć zakres świadczonych usług oraz rozszerzyć katalog świadczonych Usług.
8. Administrator może wstrzymać się ze świadczeniem Usług na rzecz Użytkowniczki, w przypadku powstania zaległości w uiszczaniu opłat abonamentowych na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Ponowne świadczenie Usług będzie w takim przypadku możliwe po uiszczeniu pełnej wysokości zaległych opłat na rzecz Administratora.

## **V. Opłaty**

1. Za możliwość wykonywania badań w ramach korzystania z Serwisu Administrator pobiera opłatę abonamentową przez cały okres abonamentu wykupionego przez Użytkowniczkę.
2. Zamówienia dotyczące Usług innych niż abonament, mogą być płatne jednorazowo lub cyklicznie, zgodnie z opisem danej Usługi.
3. Tryb składania i realizacji Zamówień określa Regulamin Sklepu.
4. Abonament rozliczany jest w okresach miesięcznych.
5. Opłata abonamentowa pobierana jest cyklicznie z góry w sposób podany przy realizacji Zamówienia w Sklepie, w wysokości zgodnej z wybraną opcją abonamentu.
6. O ile funkcjonalności dostępne w Sklepie w momencie składania Zamówienia przewidują taką możliwość, Użytkowniczka może dokonać odpowiedniej konfiguracji zamawianego abonamentu. W ramach abonamentu obowiązującego przez okres 24 miesięcy Użytkowniczka może przeprowadzić jedno badanie na cykl menstruacyjny lub jeden raz w miesiącu w przypadku braku cyklu menstruacyjnego. Badanie należy przeprowadzić pomiędzy 3 a 12 dniem cyklu albo tego samego dnia każdego miesiąca. System zablokuje możliwość wykonania kolejnego badania jeśli nie minęło co najmniej 11 dni od ostatniego badania.

7. Administrator może przewidzieć inne warianty rozliczania abonamentu niż wskazany w ust. 4.niniejszego punktu.
8. Rozpoczęcie świadczenia przez Administratora Usług na rzecz Użytkowniczkę zgodnie ze złożonym Zamówieniem następuje z chwilą potwierdzenia opłacenia Zamówienia złożonego w Sklepie w wymaganej wysokości, a w przypadku Usług opłacanych cyklicznie – z chwilą opłacenia pierwszego okresu rozliczeniowego.
9. W przypadku powstania zaległości w uiszczaniu opłat abonamentowych lub innych płatności za złożone Zamówienia, dokonane wpłaty Administrator zaliczy na poczet długu najdawniej wymagalnego.

## **VI. Aplikacja**

1. W celu korzystania z Usług oferowanych przez Administratora w ramach Serwisu, Administrator udostępnia Aplikację do pobrania i instalacji na urządzeniu mobilnym Użytkowniczkę.
2. Użytkowniczka może pobrać Aplikację, korzystając ze sklepu internetowego:
  - a) App Store – dla systemu iOS,
  - b) Google Play – dla systemu Android.
3. Zasady korzystania z Aplikacji określa Regulamin aplikacji mobilnej BRASTER CARE.
4. Administrator udziela Użytkowniczce licencji na korzystanie z Aplikacji na czas trwania umowy pomiędzy Administratorem a Użytkowniczką, o której mowa w pkt III ust. 9.

## **VII. Zastrzeżenia**

1. Jedno Konto w ramach Serwisu przeznaczone jest wyłącznie dla jednej Użytkowniczkę.
2. Użytkowniczka nie może przy użyciu swojego konta w Aplikacji wykonywać ani przysyłać do centralnego systemu wyników badań wykonanych na osobach innych niż Użytkowniczka.
3. Okres żywotności matryc wykorzystywanych do Badania wynosi 2 lata od daty zakupu Urządzenia wraz z kompletem matryc lub oddzielnego kompletu matryc. Po upływie tego okresu matryce powinny być wymienione na nowe.
4. Matryce, z których Użytkowniczka korzysta przy wykonywaniu Badań, powinny być przechowywane zgodnie z instrukcją użytkownika.
5. Stosowanie matryc po upływie ich okresu żywotności, o którym mowa w ust. 3, lub matryc, które były przechowywane niezgodnie z warunkami opisanymi w ust. 4, może skutkować wadliwymi wynikami Badań.
6. W celu uzyskania prawidłowych wyników Badania, należy je wykonać w oknie czasowym przypadającym pomiędzy 3. a 12. dniem cyklu menstruacyjnego Użytkowniczkę lub tego samego dnia każdego miesiąca w przypadku braku cyklu menstruacyjnego. Administrator informuje, że po przesłaniu przez Użytkowniczkę

wyników Badania do centralnego systemu, funkcjonalności systemu blokują możliwość wykonania kolejnego Badania, jeśli od ostatniego Badania nie minęło co najmniej 11 dni kalendarzowych.

7. Usługi, o których mowa w pkt IV.1, mogą być poprawnie świadczone przez Administratora, wyłącznie w przypadku prawidłowej instalacji Aplikacji na Urządzeniu mobilnym Użytkowniczkii oraz skutecznego przesyłania przez Użytkowniczkę wyników jej Badań do centralnego systemu.
8. Administrator informuje, że w okresie ciąży i karmienia Użytkowniczkii wyniki jej Badań mogą odbiegać od normy z uwagi na zmiany fizjologiczne zachodzące w ciele Użytkowniczkii, co w konsekwencji może skutkować wadliwą interpretacją wyników. W takim przypadku Serwis zablokuje możliwość wykonania badania.
9. Administrator informuje, że w przypadku zaistnienia czynników wyłączających możliwość wykonania Badania (w szczególności: Użytkowniczka jest w trakcie lub po leczeniu onkologicznym, w trakcie infekcji z temperaturą ciała powyżej 38 stopni Celsjusza, po przebytych zabiegach chirurgicznych piersi w okresie krótszym niż 12 miesięcy, temperatura otoczenia jest poza zakresem 20 – 25 stopni Celsjusza), wyniki Badań Użytkowniczkii mogłyby odbiegać od normy, co w konsekwencji mogłoby skutkować wadliwą interpretacją wyników. W takim przypadku Serwis zablokuje możliwość wykonania badania. Szczegółowe pytania na temat czynników wyłączających zadaje Aplikacja w trakcie badania.

## **VIII. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowniczek jest Braster S.A. z siedzibą w Szeligach (05-850 Ożarów Mazowiecki), przy ul. Cichy Ogród 7. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkowniczek innemu podmiotowi, na podstawie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkowniczkę jest dobrowolne, ale ich niepodanie spowoduje brak możliwości utworzenia Konta i korzystanie przez Użytkowniczkę z Serwisu oraz oferowanych za jego pośrednictwem Usług.
3. Użytkowniczka ma prawo dostępu do treści jej danych i ich poprawiania.
4. Użytkowniczka zapewnia, że podane przez nią dane osobowe są prawdziwe, kompletne i aktualne. W przypadku zmiany danych osobowych lub potrzeby ich poprawienia, Użytkowniczka zwraca się o zmianę swoich danych osobowych do Administratora na adres e-mail [zmianadanychosobowych@braster.eu](mailto:zmianadanychosobowych@braster.eu) lub dokonuje zmian bezpośrednio w Serwisie. Aktualizacja danych osobowych przez Użytkowniczkę w sposób wyżej opisany, powinna być dokonywana bez zbędnej zwłoki. Dotyczy to, w szczególności, adresu zamieszkania Użytkowniczkii.
5. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowniczek przez Administratora określa szczegółowo Polityka Prywatności, stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

## **IX. Postępowanie reklamacyjne**



1. Użytkowniczka ma prawo do złożenia reklamacji, jeżeli usługi, o których mowa w niniejszym Regulaminie, nie są realizowane przez Administratora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć pisemnie na adres:  
BRASTER S.A.  
Reklamacje  
Stadion Narodowy  
Al. Ks. J. Poniatowskiego 1  
03-901 Warszawa
3. Reklamację należy złożyć pisemnie na formularzu zgodnym ze wzorem dostępnym pod adresem [http://www.braster.eu/pl/regulaminy-i-formularze/formularz\\_reklamacja.pdf](http://www.braster.eu/pl/regulaminy-i-formularze/formularz_reklamacja.pdf), gdzie należy wypełnić wszystkie białe pola (pola szare wypełnia Braster). Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kopię dowodu zakupu oraz urządzenie w oryginalnym opakowaniu lub innym zapewniającym bezpieczny transport (jeśli reklamacja dotyczy Urządzenia lub jego elementów). Za uszkodzenia powstałe w czasie transportu spowodowane niewłaściwym opakowaniem odpowiada składający reklamację.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do Użytkowniczki składającej reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail przypisany do Konta, z którego złożono reklamację.

## **X. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w ramach Serwisu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Administratorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu. W przypadku wprowadzania zmian do Regulaminu, Administrator poinformuje o tym fakcie Użytkowników w drodze komunikatu zamieszczonego w Serwisie, wiadomości wysłanej na adresy e-mail Użytkowników lub w inny, zwyczajowo przyjęty sposób, na co najmniej 14 dni przed planowanym wejściem zmian w życie.
3. Użytkowniczka, która nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, może rozwiązać Umowę, składając Administratorowi stosowne oświadczenie w formie pisemnej na adres BRASTER, Regulamin, Stadion Narodowy, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres: [infolinia@braster.eu](mailto:infolinia@braster.eu) przed dniem wejścia zmian Regulaminu w życie. Brak złożenia przez Użytkowniczkę powyższego oświadczenia w podanym terminie oznaczać będzie akceptację nowej wersji Regulaminu.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w trybie określonym w ust 2-3.

**ZAŁĄCZNIKI DO REGULAMINU:**

Załącznik nr 1 – Polityka Prywatności

Załącznik nr 2 – Polityka plików *cookies*