

Regulamin

aplikacji mobilnej „BRASTER CARE”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „BRASTER CARE” (dalej: „**Aplikacja**”).
2. Właścicielem i administratorem Aplikacji jest Braster S.A. z siedzibą w Szeligach (05-850 Ożarów Mazowiecki), przy ul. Cichy Ogród 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000405201, NIP: 5213496648, kapitał zakładowy w wysokości 616.857,40 zł, w całości wpłacony (dalej: „**Administrator**”).
3. Aplikację można pobrać korzystając ze sklepu internetowego:
 - a) App Store – dla systemu iOS,
 - b) Google Play – dla systemu Android.
4. Aplikacja jest przeznaczona dla Użytkowniczek zarejestrowanych w serwisie „Moje Konto”, udostępnianym pod adresem mojekonto.braster.eu, za którego pośrednictwem Administrator świadczy usługi (dalej: „**Serwis**”).
5. Pobranie Aplikacji ze sklepu internetowego na urządzenie mobilne jest bezpłatne.
6. Korzystanie z Aplikacji oraz oferowanych za jej pośrednictwem usług jest możliwe dla Użytkowniczek posiadających wykupiony abonament, o którym mowa w pkt III.10.
7. Zainstalowanie Aplikacji przez Użytkowniczkę na jej urządzeniu mobilnym i korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług wymaga zaakceptowania przez Użytkowniczkę niniejszego Regulaminu.

II. Wymagania techniczne

1. Urządzenie mobilne, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, musi spełniać poniższe wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - 1) dla wersji Aplikacji pobranej z App Store – iOS w wersji 5 lub wyższej
 - 2) dla wersji Aplikacji pobranej z Google Play – Android w wersji 4.4.4 lub wyższej

Z powodu ogromnej liczby urządzeń mobilnych i ciągłego procesu powstawania kolejnych ich wersji Administrator nie gwarantuje bezbłędnego działania na każdym urządzeniu mobilnym, ani z każdą wersją systemu operacyjnego i nie może to być powodem reklamacji. Administrator przetestował Aplikację na najpopularniejszych urządzeniach dostępnych na dzień 1 września 2016: iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5S, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 6S oraz iPhone 6S Plus, : Samsung Galaxy S4, Samsung Galaxy S5, Samsung Galaxy S6, Sony Xperia Z3, Motorola G3, HTC One, Nexus 5, Nexus 5X, Moto X, LG G4, Huawei P8 Lite wraz z systemami operacyjnymi iOS 8, iOS 9, iOS 10, Android od 4.4.4 do

6.0. W przypadku problemów należy skontaktować się z Administratorem na adres infolinia@braster.eu. Administrator dołoży starań, aby zgłaszane problemy zostały rozwiązane. Niepoprawne działanie Aplikacji wynikające z innego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu mobilnym Użytkownicy nie jest powodem do reklamacji.

2. Pobranie oraz prawidłowe korzystanie z Aplikacji oraz oferowanych za jej pośrednictwem usług wymaga posiadania Urządzenia Braster wraz z abonamentem wykupionym zgodnie z regulaminem serwisu Moje Konto, urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet oraz włączenia funkcji aktywnego połączenia internetowego (tryb on-line). Opłata za transfer danych zgodnie z taryfą operatora (zalecane korzystanie z trybu łączności Wi-Fi ze względu na duży rozmiar przesyłanych plików).
3. Urządzenie mobilne Użytkownicy powinno posiadać zainstalowane oprogramowanie zabezpieczające przed działaniami niepożądanymi ze strony osób trzecich.

III. Opis Aplikacji

1. Aplikacja stanowi oprogramowanie, przy pomocy którego Użytkownicy, dysponująca wymagany przez Administratora urządzeniem oraz posiadająca wykupiony abonament, może wykonać badanie termograficzne piersi (dalej: „**Badanie**”) oraz przesłać wyniki Badania do centralnego systemu, w celu świadczenia przez Administratora usług na rzecz Użytkownicy.
2. Zalogowanie się i korzystanie z Aplikacji wymaga posiadania przez Użytkowniczkę konta w Serwisie Moje Konto (dalej: „**Konto**”). Procedurę zakładania Konta określa regulamin serwisu internetowego „Moje Konto”, który jest dostępny w ramach Serwisu pod adresem http://www.braster.eu/pl/regulaminy-i-formularze/regulamin_mojekonto.pdf.
3. W celu wykonania Badania, Użytkownicy poprzez tryb łączności WIFI podłącza urządzenie służące do wykonywania Badań do swojego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana została Aplikacja, oraz loguje się do Aplikacji z użyciem loginu i hasła, z których korzysta do zalogowania się na swoje Konto.
4. Dla uzyskania prawidłowego wyniku Badania, konieczne jest stosowanie się przez Użytkowniczkę do instrukcji obsługi urządzenia, za pomocą którego przeprowadzane jest Badanie.
5. Aplikacja umożliwia zapisanie Badania na urządzeniu mobilnym Użytkownicy.
6. Po wykonaniu Badania, Użytkownicy może wysłać Badanie do centralnego systemu albo je usunąć, używając w tym celu funkcjonalności dostępnych w Aplikacji.
7. Na urządzeniu mobilnym Użytkownicy w jednym czasie może być przechowywany wynik tylko jednego Badania. W celu wykonania kolejnego Badania i zapisania jego wyniku, Użytkownicy powinna wysłać wyniki poprzedniego Badania do centralnego systemu albo usunąć je ze swojego urządzenia mobilnego.
8. Po przesłaniu przez Użytkowniczkę wyniku Badania do centralnego systemu, podlega ono analizie w zakresie wynikającym z posiadanego przez Użytkowniczkę abonamentu / danej usługi świadczonej na rzecz Użytkownicy przez Administratora.

9. Za pośrednictwem Aplikacji Użytkowniczką jest powiadamiana o wysłaniu na jej Konto wyniku analizy Badania, o której mowa w ust. 8. Aby zapoznać się z treścią powyższego wyniku, Użytkowniczką powinna przejść do Serwisu i zalogować się na swoje Konto.
10. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkowniczkę z Aplikacji i usług oferowanych za jej pośrednictwem jest możliwe po wybraniu i opłaceniu abonamentu / opłaty za daną usługę świadczoną przez Administratora. Zasady uiszczania opłaty abonamentowej określa pkt V regulaminu Serwisu.
11. Administrator może rozszerzyć zakres świadczonych usług oraz rozszerzyć katalog świadczonych usług.

IV. Zasady korzystania z Aplikacji

1. Każda Użytkowniczką zobowiązana jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym Regulaminem, a także regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana oraz regulaminem serwisu „Moje Konto”, dostępnym na stronie: http://www.braster.eu/pl/regulaminy-i-formularze/regulamin_mojekonto.pdf
2. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkowniczkę treści o charakterze bezprawnym oraz podejmowanie jakichkolwiek działań, które destabilizowałyby pracę Aplikacji, w szczególności utrudniały dostęp do Aplikacji lub korzystanie z niej. Zabronione jest także podejmowanie innych działań na szkodę Administratora lub innych użytkowników Aplikacji lub zagrażających ich prawom lub interesom.
3. Wszelkie prawa do Aplikacji, jej elementów, w tym programistycznych, graficznych i innych oraz nazwa Aplikacji, stanowią wyłączną własność Administratora i podlegają ochronie prawnej, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem i przepisami obowiązującego prawa.
4. Poprzez ściągnięcie i zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu, Użytkowniczką nie nabywa prawa własności ani żadnych innych praw do Aplikacji poza uprawnieniem do korzystania z niej w granicach udzielonej przez Administratora licencji, o której mowa w ust. 5.
5. Administrator udziela na rzecz Użytkowniczkę nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji w celach związanych z korzystaniem przez Użytkowniczkę z usług oferowanych lub świadczonych przez Administratora (dalej: „**Licencja**”). Licencja jest nieprzenoszalna i zostaje udzielona na czas trwania umowy zawartej pomiędzy Użytkowniczką a Administratorem.
6. Użytkowniczką nie jest uprawniona do działań wykraczających poza zakres Licencji, w szczególności do dekompilacji i dezasemblacji oprogramowania funkcjonującego w ramach Aplikacji ani odtwarzania jego kodu źródłowego.
7. W razie naruszenia przez Użytkowniczkę zasad korzystania z Aplikacji / warunków udzielonej Licencji, Administrator będzie uprawniony do zablokowania jej dostępu do Aplikacji oraz cofnięcia udzielonej licencji na korzystanie z Aplikacji. Powyższe nie uchybia prawu Administratora do podjęcia innych stosownych i prawem przewidzianych działań w związku z dokonany naruszeniem.

8. Administrator dołoży wszelkich starań, aby Aplikacja działała w sposób ciągły. Administrator zastrzega, że dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji niezbędne jest prowadzenie, od czasu do czasu, napraw, konserwacji, przeglądów, ulepszeń, zmian Aplikacji lub jej elementów. Administrator uprzedza, że w czasie dokonywania wspomnianych czynności, dostęp do Aplikacji lub jej niektórych funkcjonalności może być wyłączony lub ograniczony. O zaplanowanych przerwach technicznych, Administrator będzie informował Użytkowniczkę poprzez dostępne środki.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowniczek jest Braster S.A. z siedzibą w Szeligach (05-850 Ożarów Mazowiecki), przy ul. Cichy Ogród 7. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi, na podstawie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkowniczkę jest dobrowolne, ale ich niepodanie może uniemożliwić korzystanie z Aplikacji oraz świadczenie przez Administratora na rzecz Użytkowniczkę usług oferowanych w ramach Serwisu.
3. Użytkowniczka ma prawo dostępu do treści jej danych i ich poprawiania.
4. Użytkowniczka zapewnia, że podane przez nią dane osobowe są prawdziwe, kompletne i aktualne. W przypadku zmiany danych osobowych lub potrzeby ich poprawienia, Użytkowniczka zwraca się o zmianę swoich danych osobowych do Administratora na adres e-mail zmianadanychosobowych@braster.eu
5. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowniczek przez Administratora objęte są Polityką Prywatności, stanowiącą Załącznik nr 1 do regulaminu serwisu internetowego „Moje Konto”.

VI. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamację można złożyć pisemnie na adres:
BRASTER S.A.
Reklamacje
Stadion Narodowy
Al. Ks. J. Poniatowskiego 1
03-901 Warszawa
2. Reklamację należy złożyć na formularzu http://www.braster.eu/pl/regulaminy-i-formularze/formularz_reklamacja.pdf, gdzie należy wypełnić wszystkie białe pola (pola szare wypełnia Braster). Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kopię dowodu zakupu oraz urządzenie w oryginalnym opakowaniu lub innym zapewniającym bezpieczny transport (jeśli reklamacja dotyczy Urządzenia lub jego elementów). Za uszkodzenia powstałe w czasie transportu spowodowane niewłaściwym opakowaniem odpowiada składający reklamację.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do Użytkowniczkę składającej reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.

4. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na przypisany do konta Użytkowniczką w Serwisie adres e-mail, z którego złożono reklamację.

VII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie problemy techniczne związane z korzystaniem z Aplikacji Użytkowniczka może zgłaszać do Administratora na adres: infolinia@braster.eu
2. Użytkowniczka może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji poprzez jej trwałe usunięcie ze swojego urządzenia mobilnego. Usunięcie Aplikacji z urządzenia mobilnego nie powoduje usunięcia konta Użytkowniczką w Serwisie.
3. Administratorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Administrator poinformuje o tym fakcie Użytkowniczką w drodze komunikatu zamieszczonego w serwisie Moje Konto pod adresem mojekonto.braster.eu, wiadomości wysłanej na adresy e-mail Użytkowniczek lub w inny, zwyczajowo przyjęty sposób, na co najmniej 14 dni przed planowanym wejściem zmian w życie.
4. Użytkowniczka, która nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, może rozwiązać Umowę, składając Administratorowi stosowne oświadczenie w formie pisemnej na adres BRASTER S.A., Regulamin, Stadion Narodowy, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres: infolinia@braster.eu przed dniem wejścia zmian Regulaminu w życie. Brak złożenia przez Użytkowniczką powyższego oświadczenia w podanym terminie oznaczać będzie akceptację nowej wersji Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w trybie określonym w ust 3-4.