



## Términos y condiciones de la página web BRASTER.EU

Los presentes Términos y Condiciones constituyen la base legal para el funcionamiento de la página web [Braster.eu](https://braster.eu) puesta a disposición en el dominio [Braster.eu](https://braster.eu).

Los Términos y Condiciones definen las reglas de compra en la Tienda online, la prestación y el uso de los Servicios ofrecidos o puestos a disposición a través de la página web [Braster.eu](https://braster.eu), los derechos y obligaciones de sus Clientes, en especial de las Usuaris, así como los derechos, obligaciones y el alcance de la responsabilidad de la Empresa.

La condición para utilizar la página web [Braster.eu](https://braster.eu) y los Servicios que ofrece a través de ella es la lectura del contenido de los presentes Términos y Condiciones, de la Política de Privacidad y de las Cookies por parte de la Usuaris y su plena aceptación.

### I. Definiciones

**Aplicación** - Aplicación Móvil "Braster Care" Aplicación dedicada a dispositivos móviles y utilizada para realizar exámenes termográficos de mama y enviar sus resultados al Centro Telemédico Braster con el objetivo de proporcionar Servicios a las Usuaris por parte del Proveedor de Servicios.

**Braster AI (Interpretación Automática Braster)** — software utilizado para la Interpretación Automática de los termogramas y los datos proporcionados por la Usuaris. El software ha sido comprobado como parte un estudio observacional ThermaALG (muestra de 255 personas) y ha obtenido unos parámetros de un 74,1% de sensibilidad y 76,7% de especificidad.

**Centro Telemédico Braster** – infraestructura telemédica de la Empresa.

**Cliente** – persona de utiliza la Página web.

**Consumidor** – Cliente que celebra un acuerdo legal con el Administrador, como la compra en la Tienda online, no directamente relacionado con su actividad económica o profesional.

**Cuenta** — conjunto de datos que forman parte de la Página Web, asignados a una Usuaris específica y como parte de los cuales se almacena la información sobre la Usuaris.

**Días laborables** – días de lunes a viernes, excepto festivos.

**Dispositivo** – el DISPOSITIVO BRASTER utilizado para desarrollar los exámenes termográficos de mama llevados a cabo mediante el uso de la Aplicación.

**Dispositivo Médico** – el dispositivo médico "Sistema de Examen Mamario en Casa Braster" que es un conjunto formado por la Aplicación, el Dispositivo y el Braster AI (Interpretación Automática Braster) utilizado para la realización de termografías de mama a fin de proporcionar los Servicios de la Empresa.

**Dispositivos Médicos** – productos entendidos como dispositivos médicos en el sentido de la ley de 20 de mayo de 2010 sobre dispositivos médicos. **Dispositivo Móvil** – tableta o teléfono inteligente que cuenta con la posibilidad de instalar la Aplicación.

**Empresa** — Braster S.A. con domicilio social en Szeligi (05-850 Ożarów Mazowiecki, Polonia), ul. Cichy Ogród 7, inscrita en el registro mercantil de la Corte Nacional del Juzgado de Distrito de la capital de Varsovia, Varsovia, 14ª División Comercial de la Corte Nacional, con número KRS 000040405201, NIP (Número de Identificación Fiscal): 5213496648, con un capital social por importe de 916.857,40 PLN, totalmente abonado.

**Equipamiento Fijo** — ordenador de sobremesa o portátil con un navegador web instalado cuyos requisitos se describen en la sección II (6) "Disposiciones generales" de los Términos y Condiciones.

**Examen** – examen termográfico de la mama de la Usuaris llevado a cabo por la Usuaris utilizando el Dispositivo Médico.

**Página web** – la página web [Braster.eu](https://braster.eu) operada por la Empresa.

**Paquete de Examen** – cantidad de Exámenes vendidos por la Empresa como un Producto.

**Particularidad** - capacidad para clasificar el examen de forma que no incluya los cambios potencialmente patológicos, cuyo resultado se han confirmado mediante una prueba histopatológica.

**Pedido** – pedido de los Productos o Servicios ofrecidos por la Tienda online.



**Política de Privacidad y de Cookies** — documento que define las normas de tratamiento y protección de los datos personales de las Usuarías por parte de la Empresa, así como los tipos de cookies y las normas de uso de las mismas por parte de la Empresa en relación con el uso de la Página Web y de la Aplicación por parte de los Clientes o las Usuarías disponible [aquí](#).

**Precio** – precio del Producto o remuneración por la prestación de los Servicios.

**Productos** – productos vendidos a través de la Tienda online.

**Sensibilidad** - capacidad para clasificar el examen de forma que incluya los cambios potencialmente patológicos, cuyo resultado se han confirmado mediante una prueba histopatológica.

**Servicios** – servicios sanitarios prestados por la Empresa a través de la Página Web en conexión con los Exámenes realizados por la Usuaría. El uso de los Servicios es posible tras adquirir el Paquete de Examen en la Tienda online. El número de Exámenes a realizar por la Usuaría dependerá del Paquete de Examen adquirido.

**Términos y Condiciones** – los presentes Términos y Condiciones.

**Términos y Condiciones de la Aplicación** – los Términos y Condiciones de la Aplicación "Braster Care" disponibles [aquí](#).

**Usuaría** – el Cliente que utiliza los Servicios.

**Tienda online** – la Tienda online Braster, disponible bajo el dominio braster.eu y operada por la Empresa.

## II. Disposiciones generales

1. Todos los derechos sobre la Página Web, sus elementos, incluyendo su software, diseño gráfico u otros elementos, el nombre de la Página Web y el dominio de Internet de la Página Web, son propiedad exclusiva de la Empresa, están sujetos a protección legal y únicamente pueden ser utilizados de forma que cumplan con los Términos y Condiciones y las leyes de aplicación general.
2. El Cliente está obligado a utilizar la Página Web de acuerdo con su uso previsto, respetando la ley, las normas de conducta social, la buena moral y los Términos y Condiciones.
3. Antes de comenzar a utilizar la Página Web, el Cliente está obligado a leer los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad y Cookies.
4. Quedan prohibidas todas aquellas acciones que contravengan la finalidad de la Página Web o estén prohibidas por los Términos y Condiciones o por la normativa legal, en particular aquellas que puedan desestabilizar el funcionamiento de la Página Web o dificultar el acceso al mismo o su utilización. Está prohibido realizar otro tipo de acciones en detrimento de la Empresa o de otros Clientes que atenten contra sus derechos o intereses.
5. El uso de la Página Web solo es posible mediante el uso de equipos de Tecnología de la Información y Comunicación con acceso funcional a la red de Internet.
6. Para poder utilizar correctamente la Página Web mediante el navegador web, la Usuaría deberá disponer de una versión actualizada de uno de los siguientes navegadores disponibles en su ordenador portátil o de sobremesa: Mozilla Firefox,
  - b. Internet Explorer,
  - c. Safari,
  - d. Google Chrome,
  - e. Opera.
7. Un funcionamiento incorrecto de la Página Web resultante de la utilización de otros navegadores o todos aquellos problemas derivados de la instalación de algún tipo de software en el ordenador de la Usuaría u otro dispositivo del Cliente no serán motivo de reclamación. Los potenciales errores deberán reportarse a la siguiente dirección: [infolinia@braster.eu](mailto:infolinia@braster.eu).
8. El Cliente deberá utilizar un software que proteja su equipo frente a acciones indeseadas de terceros.



9. El Cliente estará obligado a proteger la información que permite el acceso a su propia Cuenta contra el acceso de personas no autorizadas.
10. El uso de las funciones de la Página Web puede verse condicionado a la instalación de software de tipo Java o Java Script y a la aceptación de cookies. Para poder utilizar Servicios específicos puede ser necesario instalar aplicaciones específicas y utilizar equipos específicos suministrados por la Empresa.
11. Las reglas de uso de las cookies como parte de la Página Web se definen en la Política de Privacidad y de Cookies disponible [aquí](#).
12. La Empresa hará todo lo posible para garantizar el funcionamiento continuo de la Página Web. La Empresa informa que para el correcto funcionamiento de la Página Web es necesario realizar reparaciones, mantenimiento, inspecciones, actualizaciones, cambios en la Página Web o en sus elementos de forma continua. La Empresa advierte que en el momento de ejecución de dichas acciones el acceso a todas o algunas de las funcionalidades de la Página Web puede quedar desactivado o limitado. La Empresa notificará a la Usuaría las interrupciones de mantenimiento previstas por la Empresa y su duración a través de los medios disponibles, en especial mediante avisos colocados en la dirección en la que opera la Página web. La Empresa deberá notificar sin demora las interrupciones de mantenimiento no planificadas.

### III. Cuenta

1. Los Clientes podrán acceder a la Página Web directamente desde la página web Braster.eu o a través de [myaccount.braster.eu](https://myaccount.braster.eu) operada por la Empresa como parte de su Página Web.
2. Es posible navegar a través del contenido publicado en la página web sin necesidad de abrir una Cuenta o de iniciar sesión en la Cuenta. El Cliente podrá realizar Pedidos en la Tienda electrónica tras iniciar sesión en su Cuenta. El Cliente también podrá realizar un Pedido en la Tienda online sin necesidad de abrir o iniciar sesión en la Cuenta, utilizando la modalidad de "Compra Rápida". Una vez iniciada sesión en su Cuenta el Cliente podrá asignarse a sí mismo o a otra persona códigos de activación para los Paquetes de Examen. Tanto el Cliente que realiza el Pedido tras iniciar sesión en la Cuenta como el Cliente que realiza el Pedido sin necesidad de iniciar sesión, utilizando la modalidad de "Compra Rápida", serán informados sobre todos los aspectos relativos al Pedido en la dirección de correo electrónico suministrada.
3. La apertura de la Cuenta es voluntaria.
4. Sólo una persona física mayor de edad, con plena capacidad legal para actuar, podrá crear una Cuenta.
5. Para abrir una Cuenta, será necesario:
  - a. cumplimentar el formulario de registro;
  - b. elegir y confirmar la contraseña (el nombre de usuario es la dirección de correo electrónico indicada por el Cliente);
  - c. aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad y Cookies.
6. Tras abrir la Cuenta conforme al párrafo 5 anterior, se enviará un correo electrónico con un enlace de autenticación a la dirección indicada por el Cliente durante el registro. Tras hacer clic en el enlace, el Cliente será redirigido a la página de inicio de sesión de la Página Web para iniciar sesión por primera vez utilizando la dirección de correo electrónico indicada durante el registro y la contraseña elegida durante el registro.
7. Contar con una Cuenta en la Página Web permite el uso de los Servicios tras su compra, pudiendo la Empresa requerir a la Usuaría que proporcione datos adicionales, conforme a las disposiciones legales aplicables, en particular las relativas a la documentación médica. Si el Cliente realiza una compra en la Tienda online en nombre de otra persona, ésta deberá crear su propia cuenta en la Página Web.
8. La Cuenta está destinada únicamente al Cliente al que ha sido asignada. El Cliente está obligado a mantener la confidencialidad de los datos que permiten el acceso a su Cuenta.



#### IV. Prestación de Servicios

1. Los Servicios están destinados a mujeres adultas.
2. Sólo será posible utilizar los Servicios si la Usuaría cuenta con el Dispositivo Médico junto con la Aplicación instalada en el Dispositivo Móvil, ha adquirido un Paquete de Examen y posee un Equipamiento Fijo.
3. La Usuaría podrá descargar la Aplicación a través de las tiendas online:
  - a. App Store – para iOS, disponible [aquí](#).
  - b. Google Play – para Android, disponible [aquí](#).
4. Para comenzar a utilizar los Servicios, la Usuaría debe leer y aceptar los Términos y Condiciones de la Página Web, los Términos y Condiciones de la Aplicación, así como la Política de Privacidad y Cookies, disponibles en la página web: [www.braster.eu/en/terms-and-conditions](http://www.braster.eu/en/terms-and-conditions).
5. La Empresa ofrece los siguientes Servicios a través de la Página Web:
  - a. Análisis de termogramas mediante Braster AI (Interpretación Automática) y suministro de los resultados de la interpretación automática a la Usuaría. La prestación del Servicio está cubierta por el Precio del Paquete de Examen;
  - b. Auditoría interna de los Servicios realizada con el fin de asegurar la alta calidad de su prestación mediante la comprobación aleatoria del nivel de rendimiento de los Servicios. La prestación del Servicio está cubierta por el Precio del Paquete de Examen;
  - c. Auditoría interna de la calidad de ejecución de los termogramas mediante la comprobación periódica de los termogramas recibidos para confirmar la exactitud de su ejecución. La prestación del Servicio está cubierta por el Precio del Paquete de Examen;
  - d. Análisis comparativo realizado mediante el examen de la tendencia de los cambios de asimetría de las mamas a lo largo del tiempo.  
La prestación del Servicio está cubierta por el Precio del Paquete de Examen; e.  
Otros disponibles en la Tienda Online
6. Antes de que la Empresa preste los distintos Servicios ofrecidos a través de la Página Web, será necesario realizar un Pedido y abonar los Servicios indicados.
7. Las características y condiciones específicas de la prestación, así como los Precios de determinados Servicios prestados por la Empresa a través de la Página Web, se incluyen en las descripciones de los mismos en la Página Web.
8. La Usuaría únicamente podrá utilizar los Servicios si cuenta con el Dispositivo Médico.
9. El uso de los Servicios por parte de la Usuaría se desarrollará mediante el uso de Dispositivos Móviles, Equipamiento Fijo con acceso a Internet y los Dispositivos.
10. Para una correcta prestación de los Servicios, el Dispositivo debe estar conectado al Dispositivo Móvil en el que se instaló la Aplicación. Durante el desarrollo del Examen, la Usuaría deberá seguir el manual de instrucciones del Dispositivo Médico.
11. La Empresa podrá ampliar el catálogo y el alcance de los Servicios prestados.
12. Contraindicaciones de uso de los Servicios:
  - 12.1 La Usuaría no podrá utilizar el Dispositivo Médico si está en tratamiento o ha sido sometido a un tratamiento para el cáncer de mama. Esto incluye cualquier método terapéutico, incluyendo la cirugía de conservación de la mama con detección de cáncer de mama, la mastectomía unilateral o bilateral, el tratamiento farmacológico (quimioterapia, terapia hormonal, tratamiento biológico) o la radioterapia.
  - 12.2 La Usuaría no podrá utilizar temporalmente el Dispositivo Médico en caso de:



- embarazo o lactancia (hasta tres meses después de dejar de dar el pecho) debido a los continuos cambios en la estructura de los senos y a la imposibilidad de utilizar los algoritmos para la interpretación de las imágenes térmicas;
- infección general, con una temperatura corporal de o más de 38°C e inflamación de los senos acompañada de dolor, enrojecimiento de la piel y hematomas;
- implantes mamarios, inyecciones de ácido hialurónico en la mama y lipotransferencia (hasta 12 meses después del procedimiento);
- resección de tumores mamarios (hasta 12 meses después del procedimiento): aplicable únicamente a cambios benignos (no al cáncer de mama);
- biopsia por punción aspiración con aguja fina de la mama (hasta 4 semanas después del procedimiento); biopsia con aguja gruesa o biopsia con mamotomo (hasta 12 meses después del procedimiento).

12.3 La Empresa no recomienda el uso de los Servicios en la segunda fase del ciclo menstrual debido a los cambios fisiológicos que ocurren en la estructura del seno durante el ciclo menstrual. El mejor periodo para realizar el examen es el período comprendido entre el 3º y el 12º día del ciclo.

12.4 Al adquirir el Paquete de Examen, la Usuaría puede realizar un Examen por ciclo menstrual o una vez al mes en caso de ausencia de ciclo menstrual. La Usuaría deberá realizar el Examen entre los días 3 y 12 del ciclo o el mismo día de cada mes para aquellas Usuarías que no menstrúen.

## V. Tarifas

1. La Usuaría puede realizar los Exámenes tras adquirir el Paquete de Exámenes en la Tienda Online. Los Paquetes de Examen pueden ser adquiridos por otra persona y asignados a la Usuaría.
2. El Servicio comienza a ser prestado por la Empresa a la Usuaría conforme al Pedido realizado en el momento de la confirmación del pago del Pedido realizado en la Tienda Online en la cantidad requerida.

## VI. Precios en la Tienda Online

1. Los Precios de cada uno de los Productos se muestran junto a su descripción en la Tienda Online.
2. Los Precios de cada uno de los Productos son vinculantes para la Empresa en el momento de realización del Pedido.
3. Los precios incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA) y se indican en zlotys polacos (PLN) si el lugar de entrega es Polonia o en euros (EUR) si el país de entrega son los Países Bajos.
4. Los Precios no incluyen los gastos de envío de los Productos al Cliente o a otra dirección indicada por el Cliente. Los gastos de envío se indican en el momento de realizar el pedido.

## VII. Realización de Pedidos en la Tienda Online

1. Los pedidos pueden realizarse las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
2. Los Pedidos se realizan tras iniciar sesión en la Cuenta, seleccionando los Productos solicitados, cumplimentando y enviando el formulario de Pedido y realizando el pago. Los pedidos también pueden realizarse mediante la modalidad de "Compra Rápida" sin necesidad de registrarse o iniciar sesión en la página web.
3. En caso de datos incompletos o inexactos que imposibiliten la tramitación del Pedido, la Empresa podrá solicitar al Cliente que complete o verifique los datos.
4. La Empresa se reserva el derecho de comprobar los datos del Cliente y, especialmente, los datos erróneos o incompletos.



5. La realización del Pedido implica que el Cliente hace una oferta para celebrar un acuerdo de compra del Producto específico.
6. Inmediatamente después de la realización del Pedido, la Empresa enviará la confirmación del pedido a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente al abrir la Cuenta. En el caso de los Pedidos realizados mediante la modalidad de "Compra Rápida", el mensaje de correo electrónico con la confirmación de la realización del Pedido se enviará a la dirección facilitada por el Cliente en el momento de la realización del Pedido.
7. En espera de la aceptación del Pedido, la Empresa se reserva el derecho a negarse a tramitar el Pedido, especialmente, cuando los Productos estén agotados o por cualquier otra razón justificada. En tal caso, la Empresa informará al Cliente de su negativa a tramitar el Pedido por correo electrónico y, a la mayor brevedad, en un plazo máximo de 14 días, le devolverá al Cliente los fondos que haya abonado en relación con el Pedido.
8. La aceptación del pedido por parte de la Empresa se confirmará mediante mensaje de correo electrónico. Tras la aceptación del Pedido, se celebrará un acuerdo entre la Empresa y el Cliente en relación con el objeto del Pedido.
9. La Empresa está obligada a entregar los Productos solicitados libres de defectos.

### VIII. Términos de pago

1. Los pagos deberán realizarse:
  - 1.1. En caso de entrega en Polonia:
    - a. mediante transferencia bancaria a la cuenta: 06 1140 1010 0000 5404 6800 1026;
    - b. a través del sistema PayU: los Términos y Condiciones del servicio de PayU están disponibles [aquí](#). El sistema PayU también permite realizar pagos a plazos, de acuerdo con los términos y condiciones del servicio PayU;
    - c. a través del sistema PayPal: los términos y condiciones del servicio PayPal están disponibles [aquí](#).
  - 1.2. En caso de entrega en los Países Bajos:
    - a. mediante transferencia bancaria a la cuenta: PL72114010100000540468001002
    - b. a través del sistema PayPal: los términos y condiciones del servicio PayPal están disponibles [aquí](#).
2. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Cliente solicita una factura por los Productos solicitados enviada por correo electrónico en lugar de un comprobante de compra.

### IX. Procesamiento del Pedido

1. El Pedido se procesa de la siguiente forma:
  - a. En el caso de Pedidos abonados a través del sistema PayU o PayPal, el Pedido se procesa una vez que el estado del pago en el sistema PayU o PayPal cambia a "pagado";
  - b. En caso de que el Pedido se abone mediante transferencia a la cuenta bancaria del Proveedor de Servicios, el Pedido se procesará tras el depósito del importe adeudado en la cuenta bancaria del Proveedor de Servicios.
2. Los Productos se entregan únicamente en el territorio de Polonia y los Países Bajos.
3. Los Productos encargados serán enviados por el Proveedor del Servicio de forma inmediata, o en caso de entrega del Dispositivo Médico:
  - a. en Polonia, a más tardar dentro de los 2 días hábiles siguientes a la recepción por parte de la Empresa de la confirmación del pago del Pedido;



- b. en los Países Bajos, a más tardar dentro de los 3-5 días hábiles siguientes a la recepción por parte de la Empresa de la confirmación del pago del Pedido.
4. La Empresa envía los Productos a través de una empresa de mensajería con la que colabora. Los Paquetes de Examen se entregan mediante correo electrónico a la dirección proporcionada por el Cliente al abrir la Cuenta o al realizar el Pedido mediante la modalidad de "Compra Rápida".
5. Los gastos actuales de envío se indican en la Tienda Online en el momento de realizar el Pedido. Los gastos de envío se añadirán de forma automática al pago en el momento de realizar el Pedido y serán visibles para el Cliente en el momento de realizar el Pedido y en su resumen.

## X. Derecho de Rescisión

1. Conforme a los términos especificados en este artículo X, un Consumidor podrá, dentro de los 14 días siguientes a la fecha de entrega de los Productos, sin especificar una razón y sin incurrir en los costes, rescindir el acuerdo de venta de los Productos. El derecho de rescisión no se aplica a los Dispositivos cuyo embalaje haya sido abierto y a los Paquetes de Examen. Para respetar el plazo, bastará con enviar la declaración de rescisión antes de su expiración.
2. Conforme al artículo 38 de la Ley de 30 de mayo de 2014 sobre los derechos de los consumidores basada en la directiva de la Unión Europea, el derecho de rescisión no se aplicará en caso de acuerdos:
  - a. en los que el objeto de la prestación sea un artículo suministrado en un embalaje sellado y que, tras su apertura, no pueda ser devuelto por razones de protección de la salud o de higiene, si el embalaje se ha abierto después de la entrega,
  - b. en los que el objeto de la prestación sean objetos que, tras su entrega, por su naturaleza, estén inseparablemente relacionados con otros objetos,
  - c. para la entrega de contenidos digitales no almacenados en un soporte duradero, si la prestación del servicio se ha iniciado con el consentimiento expreso del Consumidor antes de la expiración del plazo de rescisión y después de que la Empresa haya informado al Consumidor de la pérdida del derecho de rescisión.
3. Para ejercer el derecho de rescisión, el Consumidor deberá enviar por correo, a la dirección de la Empresa o a través de un [formulario de contacto online](#) una declaración inequívoca de su rescisión. El Consumidor podrá utilizar el modelo de declaración de rescisión [aquí](#). Si el Consumidor rescinde el acuerdo de venta, el acuerdo se considerará como si nunca se hubiera celebrado.
4. En caso de que el Consumidor rescinda el acuerdo de venta de los Productos, la Empresa devolverá al Consumidor todos los pagos recibidos de ellos por los Productos devueltos (con la excepción de los costes adicionales derivados del método de entrega seleccionado por el Consumidor, distinto del método más barato ofrecido por la Empresa, que no son reembolsables) inmediatamente, a más tardar en un plazo de 14 días a partir de la fecha de entrega de la declaración de rescisión presentada por el Consumidor a la Empresa. De todas formas, la Empresa podrá retener la devolución de los pagos recibidos del Consumidor en espera de la recepción de los Productos devueltos o de la presentación por parte del Consumidor de una prueba de su devolución, lo que ocurra primero. En caso de devolución de un Producto cuyo valor haya disminuido por haber sido utilizado de forma que exceda el uso necesario para establecer su naturaleza, características y funcionamiento, la Empresa tendrá derecho a exigir al Consumidor la reparación del daño o a no aceptar la devolución de dicho Producto.
5. La devolución del pago de los Productos cuyo contrato haya sido rescindido de forma efectiva por el Consumidor, se efectuará utilizando el mismo método de pago que el utilizado por el Consumidor, a menos que el Consumidor haya dado su consentimiento expreso para otra forma de devolución del pago, lo que no implicará ningún coste. El pago será devuelto una vez que la Empresa reciba el Producto, en especial, en caso de Dispositivos no sellados.
6. El Consumidor está obligado a devolver los Productos devueltos sin demora, pero a más tardar en un plazo de 14 días a partir de la fecha de rescisión del contrato.



7. El Consumidor deberá cubrir los gastos directos de la devolución de los Productos que no sean Dispositivos Médicos.

## XI. Bloqueo de la Cuenta

El Cliente podrá bloquear su Cuenta a través de la configuración de la Cuenta. Durante el período de bloqueo de la Cuenta, el

Cliente no podrá utilizarla para realizar Pedidos, ver los resultados de los Exámenes o modificar los datos proporcionados. La Usuaría que bloquee su Cuenta no podrá realizar los Exámenes. La Empresa almacenará los datos personales del Cliente de conformidad con la legislación aplicable. El Cliente podrá desbloquear su cuenta mediante la cumplimentación del formulario de acceso a la Cuenta. Los Paquetes de Examen adquiridos antes del bloqueo de la Cuenta caducarán cuando venza el plazo de terminación prescrito.

## XII. Limitaciones

1. Una Cuenta en la Página Web está destinada únicamente a una Usuaría.
2. La Usuaría no podrá realizar los Exámenes a personas que no sean la propia Usuaría ni enviar los resultados de dichos Exámenes realizados por otra persona al Centro Telemédico Braster.
3. La vida útil de las matrices utilizadas para los Exámenes es de tres años a partir de la fecha del primer uso del Dispositivo para llevar a cabo un Examen. Una vez transcurrido este período, las matrices deberán sustituirse por otras nuevas.
4. Las matrices que la Usuaría utilice durante la realización de los Exámenes deberán guardarse conforme al manual de instrucciones que se suministra con el Dispositivo.
5. El uso de matrices tras la expiración de la vida útil especificada en el párrafo 3 o de matrices guardadas sin cumplir las condiciones descritas en el párrafo 4 podrán dar lugar a resultados de Examen defectuosos.
6. Para obtener unos resultados correctos del Examen, los Exámenes deberán realizarse entre el tercer y el duodécimo día del ciclo menstrual de la Usuaría o el mismo día de cada mes en caso de falta de ciclo menstrual.
7. Los Servicios a los que se hace referencia en la sección IV.5 pueden ser prestados correctamente por la Empresa únicamente cuando la Aplicación esté correctamente instalada en el Dispositivo Móvil de la Usuaría o cuando la Usuaría envíe de forma efectiva los resultados del Examen al Centro Telemédico Braster.
8. El Administrador informa que, durante el embarazo y la lactancia, los resultados del Examen pueden desviarse del estándar debido a los cambios fisiológicos ocurridos en el organismo, lo que puede derivar en una interpretación errónea de los resultados. En tal caso, la página web bloqueará la posibilidad de realizar el Examen.
9. El Administrador informa que en caso de que concurren factores que excluyan la posibilidad de realizar el Examen mencionado en la sección IV.12, los resultados del Examen de la Usuaría podrían desviarse del estándar, lo que podría dar lugar a una interpretación errónea de los resultados. En tal caso, la página web bloqueará la posibilidad de realizar el Examen. En la Aplicación se formulan preguntas detalladas sobre los factores de exclusión durante el Examen.

## XIII. Boletín de noticias

1. El servicio de suscripción al boletín de noticias se proporciona de forma gratuita por parte de la Empresa a aquellos Clientes que expresen su consentimiento voluntario para recibir dicho servicio.
2. Para suscribirse al boletín, el Cliente solicitará dicho servicio utilizando el formulario disponible en la página web de [Braster.eu](https://www.braster.eu), introduciendo su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y pulsando el botón "Suscribirse".
3. La Empresa enviará al Cliente un mensaje de correo electrónico con un enlace para confirmar el pedido del boletín. Tan pronto como el Cliente haga clic en el enlace de confirmación, se celebrará un acuerdo para la prestación del servicio de boletín de noticias entre la Empresa y el Cliente por tiempo indefinido.



4. El Cliente podrá rescindir en cualquier momento el acuerdo de prestación del servicio de boletín de noticias desactivando la suscripción al boletín. La cancelación del boletín de noticias se realiza haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" incluido en el mensaje de correo electrónico con el boletín de noticias.
5. El consentimiento para recibir información comercial por medios electrónicos enviados por la Empresa es voluntario y el Cliente podrá retirarlo en cualquier momento.

#### XIV. Datos personales

1. El responsable del tratamiento de los datos personales de las Usuarías es Braster S.A. con domicilio social en Szeligi (05-850, Ożarów Mazowiecki, Polonia), ul. Cichy Ogród 7, Polonia. El responsable del tratamiento podrá confiar el tratamiento de los datos personales del Cliente a otra entidad de conformidad con la legislación vigente.
2. La facilitación de los datos personales por parte del Cliente es voluntaria, aunque la no facilitación de dichos datos impedirá la posibilidad de crear una Cuenta, realizar Pedidos y utilizar la Página Web y los Servicios ofrecidos a través de la misma.
3. El Cliente tiene derecho a acceder a sus datos y a corregir los datos personales.
4. El Cliente declara que los datos personales proporcionados son verdaderos y completos. En caso de producirse cambios en los datos personales o que haya necesidad de corregirlos, el Cliente se pondrá en contacto con la Empresa para solicitar el cambio de sus datos personales en la dirección de correo electrónico: [infolinia@braster.eu](mailto:infolinia@braster.eu) El Cliente también podrá introducir los cambios directamente en la Cuenta a menos que haya bloqueado la Cuenta. En tal caso, el Cliente se pondrá en contacto con la Empresa a través de la dirección de correo electrónico antes mencionada.
5. Las normas de tratamiento y protección de los datos personales de las Usuarías por parte de la Empresa se definen al detalle en la Política de Privacidad y de Cookies.

#### XV. Procedimiento de reclamaciones

1. Para poder presentar una reclamación debe cumplimentarse y enviar a la Empresa el [formulario online](#) o el formulario disponible [aquí](#) y enviarlo a la siguiente dirección de correo electrónico: [infolinia@braster.eu](mailto:infolinia@braster.eu). Por favor, cumplimente los campos en blanco del formulario (los campos grises los rellenará la Empresa). Las reclamaciones también pueden presentarse por escrito a la siguiente dirección:

BRASTER S.A.  
Stadion Narodowy  
Al. Ks. J. Poniatowskiego 1  
03-901 Varsovia, Polonia

2. La reclamación deberá ir acompañada de una copia del comprobante de compra y del Dispositivo en su embalaje original u otro embalaje para garantizar su transporte seguro (si la reclamación se refiere al Dispositivo o a sus componentes). La responsabilidad por los daños sufridos durante el transporte debidos a un embalaje inadecuado la asumirá la persona que presente la reclamación.
3. Si los datos o la información aportada en la reclamación requieren ser complementada, antes de considerar la reclamación, la Empresa solicitará a la persona que presenta la queja que complete dichos datos o información dentro del alcance especificado.
4. La Empresa considerará la reclamación en un plazo de 14 días a partir de la fecha de recepción de la misma, que contendrá todos los datos necesarios para su tramitación, referidos en el párrafo 3. La respuesta a la reclamación se enviará a la dirección de correo electrónico indicada por la persona que presenta la queja en el formulario de reclamación.



## XVI. Tramitación de reclamaciones

El Cliente que es un Consumidor tiene la opción de utilizar métodos extrajudiciales de gestión y resolución de reclamaciones, en particular, pueden recurrir a la mediación o a la decisión del tribunal de arbitraje. Para ello, deberá proporcionar un formulario adecuado a la institución ante la que se desarrollará el procedimiento: solicitud de mediación o solicitud de audiencia del caso ante el tribunal de arbitraje. La lista y las direcciones de las entidades que llevan a cabo dichos procedimientos pueden consultarse, entre otros, en la página web de la Oficina de Defensa de la Competencia y Protección del Consumidor. El consumidor también podrá utilizar los métodos extrajudiciales de examen de reclamaciones y resolución de conflictos mediante la plataforma de resolución de litigios online (ODR) de la UE, disponible en la siguiente dirección: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Si el Consumidor no desea utilizar la resolución alternativa de conflictos o la resolución de conflictos online (ADR u ODR), cualquier conflicto que pudiera surgir sobre la base de los Términos y Condiciones o de los acuerdos de venta será resuelto por el tribunal común de jurisdicción general. Las disputas que surjan entre la Empresa y el Cliente que no sea un Consumidor, serán remitidas al tribunal que tenga jurisdicción sobre el domicilio social de la Empresa.

## XVII. Disposiciones finales

1. La Empresa otorgará una garantía de 24 meses para el Dispositivo.
2. Los Términos y Condiciones se proporcionan de forma gratuita en la página web de [Braster.eu](http://Braster.eu) mediante un formulario que permite su descarga, almacenamiento e impresión.
3. La Empresa se reserva el derecho a introducir cambios en los presentes Términos y Condiciones. En caso de introducirse cambios en los Términos y Condiciones, la Empresa deberá informar a los Clientes al respecto mediante un aviso incluido en la Página Web [Braster.eu](http://Braster.eu), un mensaje enviado a las direcciones de correo electrónico de los Clientes, o de cualquier otra forma habitual, al menos 14 días antes de la entrada en vigor prevista de los cambios.
4. El Cliente que no esté de acuerdo con las enmiendas introducidas en los Términos y Condiciones, podrá rescindir el acuerdo enviando por escrito la declaración pertinente a la dirección: BRASTER S.A., Términos y Condiciones, Stadion Narodowy, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1 03-901 Varsovia, Polonia o a través del correo electrónico a: [infolinia@braster.eu](mailto:infolinia@braster.eu) antes de la fecha de entrada en vigor de las enmiendas a los Términos y Condiciones. La no presentación por parte del Cliente de la declaración anterior dentro del plazo especificado significará la aceptación de los nuevos Términos y Condiciones. Los cambios introducidos en los Términos y Condiciones no afectarán a los Pedidos realizados antes de dicho cambio que se procesarán de acuerdo con las reglas existentes.
5. La mejora de los parámetros del Dispositivo Médico (en especial, su sensibilidad y particularidad) no constituye ninguna enmienda a los presentes Términos y Condiciones y no es una base para que el Cliente rescinda el acuerdo con la Empresa.
6. Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigor el día de su publicación en la Página Web. Las modificaciones introducidas en los Términos y Condiciones entrarán en vigor tal como se especifica en los párrafos 3 y 4.