



## Правила надання послуг компанії «BRASTER S.A.» при користуванні системою Braster Pro

Правила являють собою правову підставу функціонування та користування Інтернет-сервісом [Braster.eu](http://Braster.eu), доступного за веб-адресою Braster.eu, при користуванні системою Braster Pro.

Дані Правила визначають принципи надання та користування послугами, пропонованими або доступними за допомогою Інтернет-сервісу [Braster.eu](http://Braster.eu), при користуванні системою Braster Pro, та права і обов'язки його Клієнтів, зокрема, Користувачів, а також права, обов'язки та обсяг відповідальності Компанії.

Умовою користування Інтернет-сервісом Braster.eu та пропонованими за його допомогою Послугами, а також здійснення закупівель у Магазині Braster є попереднє ознайомлення Користувача зі змістом даних Правил користування Інтернет-сервісом Braster.eu при використанні системи Braster Pro та з «[Політикою конфіденційності і використання файлів cookie](#)» й їх прийняття у повному обсязі.

### I. Термінологія

**Мобільний додаток** – мобільний додаток «Braster Care», призначений для мобільних пристроїв, необхідний для виконання термографічного обстеження молочних залоз та для надсилання результатів обстеження до Телемедичного центру Braster, що провадиться Компанією з метою надання Компанією Послуг.

**Обстеження** – термографічне обстеження молочних залоз Пацієнтки, що виконується Користувачем з використанням Медичного приладу.

**AI Braster (Автоматична інтерпретація Braster)** – програмне забезпечення, призначене для автоматичної інтерпретації термограм та даних, наданих Користувачами. Програмне забезпечення було перевірено в рамках спостережного дослідження «ThermaALG» (контрольна група з 255 осіб) й досягло параметрів 81,5 % чутливості та 87 % специфічності. Детальна інформація щодо дослідження «ThermaALG» знаходиться [тут](#).

**Ціна** – ціна Продукту або винагорода за надання Послуг.

**Телемедичний центр Braster** – телемедична інфраструктура Компанії.

**Чутливість** – здатність класифікувати дослідження як таке, що містить потенційно патологічні зміни, результат якого підтверджений гістопатологічним дослідженням.

**Робочі дні** – дні з понеділка по п'ятницю, за виключенням святкових днів у відповідності з чинним законодавством.

**Магазин Braster** – інтернет-магазин Braster, який провадить Компанія за допомогою Інтернет-сервісу.

**Клієнт** – особа, яка користується Інтернет-сервісом, незалежно від того, чи створила вона Обліковий запис у ньому.

**Обліковий запис** – набір даних, розміщених в Інтернет-сервісі, які належать даному Клієнту, в рамках якого зберігається інформація про Клієнта та про здійснювані Клієнтом Обстеження.

**Пацієнтка** – жінка, якій проводиться Обстеження.

**Пакет обстежень** – певна кількість Обстежень, яку продає Компанія або її дистриб'ютори, у якості Продукту. Пакет обстежень надає можливість проведення визначеної кількості Обстежень на засадах, визначених в актуальній комерційній пропозиції.

**«Політика конфіденційності та використання файлів cookie»** – документ, який визначає принципи обробки та захисту Компанією персональних даних Клієнтів та Пацієнток та який визначає також типи файлів cookie й принципи їх застосування Компанією у зв'язку із використанням Інтернет-сервісу та Мобільного додатку Клієнтами або Користувачками, доступний [тут](#).

**Продукти** – продукція, яка продається за допомогою Магазину Braster, представниками Компанії або дистриб'юторами.

**Правила** – дані правила надання послуг компанії «BRASTER S.A.».

**Правила користування Мобільним додатком** – правила користування мобільним додатком «Braster Care» доступні [тут](#).

**Інтернет-сервіс** – інтернет-сервіс, що знаходиться за посиланням [Braster.eu](http://Braster.eu), який провадить Компанія.



**Компанія** – компанія «BRASTER S.A.» з місцезнаходженням за адресою: с. Шелігі (05-850, м. Ожарув-Мазовецький), вул. Ціхи Огруд, 7, зареєстрована у реєстрі підприємців Національного Судового Реєстру, який ведеться Районним Судом для ст. м. Варшава у м. Варшава, XIV Господарський Відділ Національного Судового реєстру, за номером «KRS»: 0000405201, індивідуальний податковий номер «NIP»: 5213496648, статутний капітал у розмірі 916.857,40 злотих, сплачений у повному обсязі.

**Специфічність** – здатність класифікувати дослідження як таке, що не містить потенційно патологічних змін, результат якого підтверджений гістопатологічним дослідженням.

**Обладнання** – пристрій Braster, призначений для виконання термографічного обстеження молочної залози, яке проводиться з використанням Мобільного додатку.

**Мобільний пристрій** – планшет або смартфон з можливістю інсталяції Мобільного додатку.

**Стационарне обладнання** – комп'ютер або ноутбук з установленим інтернет-браузером, вимоги щодо якого описані у розд. II п. 6 «Загальні положення» даних Правил.

**Послуги** – медичні послуги, які надаються Компанією за посередництвом Інтернет-сервісу у зв'язку зі здійснюваними Користувачем Обстеженнями. Отримання Послуг є можливим після придбання Пакету обстежень у Магазині Braster, у представника Компанії або у дистриб'ютора. Кількість Обстежень, які може провести Користувач, залежить від придбаного Пакету обстежень.

**Користувач** – Клієнт, який проводить Обстеження Пацієнток з використанням системи Braster Pro. Обстеження може проводити виключно лікар, медсестра або інша кваліфікована особа, яка здійснює діяльність у сфері охорони здоров'я.

**Вироби медичного призначення** – Продукти, які є виробами медичного призначення у розумінні закону від 20 травня 2010 року про вироби медичного призначення.

**Медичний прилад** – виріб медичного призначення – Система Профілактики Раку Молочної Залози – Braster Pro, тобто комплект, який складається з Мобільного додатку, Обладнання та AI Braster (Автоматична інтерпретація Braster), призначений для термографічного обстеження молочних залоз з метою надання Послуг Компанією.

**Замовлення** – замовлення Продуктів або Послуг, що пропонуються у Магазині Braster, представниками Компанії або дистриб'ютором.

## II. Загальні положення

1. Усі права щодо Інтернет-сервісу, його елементів, у тому числі елементів програмування, графічних та інших елементів, назви Інтернет-сервісу, доменного імені Інтернет-сервісу, є виключною власністю Компанії, підлягають правовому захисту, й їх використання може здійснюватися виключно у відповідності з даними Правилами та загальними положеннями чинного законодавства.
2. Клієнт зобов'язується користуватися Інтернет-сервісом згідно з його призначенням, виключно у спосіб, відповідний до законодавства, засад соціальної взаємодії та добрих традицій, а також згідно з Правилами.
3. Клієнт перед початком користування Інтернет-сервісом зобов'язаний ознайомитися з даними Правилами і «Політикою конфіденційності та використання файлів cookie».
4. Забороняються будь-які дії, які суперечать призначенню Інтернет-сервісу або є забороненими відповідно до даних Правил або положень чинного законодавства, зокрема, такі, які можуть дестабілізувати роботу Інтернет-сервісу, ускладнювати доступ до Інтернет-сервісу або користування ним. Забороняється здійснювати інші дії на шкоду Компанії або інших Клієнтів або дії, які загрожують їх правам та інтересам. Зокрема, забороняється декомпіляція вихідного коду та його модифікування без отримання попередньої письмової згоди від Компанії.
5. Використання Інтернет-сервісу є можливим виключно за допомогою телекомунікаційного кінцевого пристрою, який має доступ до мережі Інтернет.
6. З метою правильного користування Інтернет-сервісом за допомогою інтернет-браузера Клієнт повинен мати поточну версію будь-якого з наступних браузерів:
  - a. Mozilla Firefox;
  - b. Internet Explorer;
  - c. Safari;
  - d. Google Chrome;

е. Opera.

7. Неправильна робота Інтернет-сервісу, що виникає в результаті користування іншими браузерами або проблем, які виникають через інше програмне забезпечення, встановлене на комп'ютері або іншому обладнанні Клієнта, не є приводом для складання реклаमाції. У випадку виникнення можливих помилок необхідно звернутися до Компанії за електронною адресою [infolinia@braster.eu](mailto:infolinia@braster.eu) або за електронною адресою, вказаною дистриб'ютором.
8. Клієнт повинен використовувати програмне забезпечення, яке захищає Стаціонарне обладнання від небажаних дій з боку третіх осіб.
9. Клієнт зобов'язаний забезпечити захист даних, які уможливають доступ до власного Облікового запису, від несанкціонованого доступу до цих даних інших осіб.
10. Використання функцій Інтернет-сервісу може залежати від інсталяції програмного забезпечення типу Java, Java Script, а також від прийняття файлів cookie. З метою користування визначеними послугами може бути необхідна інсталяція певних додатків, а також застосування певного обладнання, наданого Компанією.
11. Принципи використання файлів cookie в рамках Інтернет-сервісу визначені «Політикою конфіденційності та використання файлів cookie», пряме посилання на яку знаходиться [ТУТ](#).
12. Компанія докладє всіх зусиль, щоб Інтернет-сервіс працював безперервно. Компанія попереджає, що для правильного функціонування Інтернет-сервісу час від часу необхідним є проведення ремонту, технічного обслуговування, перевірок, доробок, змін Інтернет-сервісу або його елементів. Компанія повідомляє, що під час здійснення вищезазначених дій, доступ до всіх або деяких функцій Інтернет-сервісу може бути вимкнений або обмежений. Про планові технічні перерви, заплановані Компанією, та про їх тривалість Компанія інформуватиме клієнтів доступними способами, зокрема, шляхом розміщення повідомлень на веб-сайті, на якому знаходиться Інтернет-сервіс. Про позапланові технічні перерви Компанія повідомлятиме негайно у доступному режимі.

### III. Обліковий запис у Інтернет-сервісі

1. Клієнти можуть входити до Інтернет-сервісу безпосередньо з веб-сторінки [Braster.eu](http://Braster.eu) або з веб-сторінки [MojeKonto.Braster.eu](http://MojeKonto.Braster.eu), яка провадиться Компанією в рамках Інтернет-сервісу. Перегляд інформації, заміщеної у Інтернет-сервісі, є можливим без створення Облікового запису та без входу до Облікового запису. Клієнт може оформлювати Замовлення у Інтернет-сервісі після створення Облікового запису та входу до нього. Клієнт, який увійшов до Облікового запису, має можливість отримати коди активації для Пакетів обстежень для себе або для іншої особи, за умови, що така особа має створений Обліковий запис у цій же самій країні. Клієнт, який оформлює Замовлення після входу до Облікового запису, отримує повідомлення про Замовлення на вказану ним електронну адресу.
2. Створення Облікового запису є добровільним.
3. Обліковий запис може бути створений лише повнолітньою фізичною особою, яка є повністю дієздатною, та професійна діяльність якої пов'язана зі сферою охорони здоров'я (лікар, медсестра, акушерка або особа, яка здійснює таку діяльність та працевлаштовує медичний персонал).
4. З метою створення Облікового запису необхідно:
  - a. заповнити реєстраційний формуляр, в якому вказати код активації, отриманий від Компанії або дистриб'ютора, а також країну, у якій здійснюється лікарська діяльність. Після обрання країни здійснення лікарської діяльності зміна країни буде неможливою. Коди активації визначені окремо для кожної країни, й активація ними Послуг у іншій країні є неможливою,
  - b. обрати та підтвердити пароль (логіном є адреса електронної пошти, вказана Клієнтом),
  - c. підтвердити прийняття даних Правил.
5. Після створення Облікового запису згідно з п. 5, на електронну адресу Клієнта, яку було вказано під час створення Облікового запису, буде надіслано повідомлення з посиланням для аутентифікації. Після натискання на вищевказане посилання, Клієнт перенаправляється на сторінку входу до Інтернет-сервісу, на якій він



- повинен залогінитися перший раз, уживаючи адресу електронної пошти, вказану при реєстрації у Інтернет-сервісі, та пароль, обраний під час створення Облікового запису.
- Обліковий запис, створений в Інтернет-сервісі, надає можливість користування Послугами після їх придбання, з урахуванням того, що Компанія у цьому випадку може вимагати надання додаткових даних згідно з вимогами чинного законодавства, зокрема, згідно з положеннями, що стосуються медичної документації. Якщо Клієнт здійснює закупівлю у Магазині Braster на користь іншої особи, ця особа повинна створити власний Обліковий запис у Інтернет-сервісі.
  - Обліковий запис призначений виключно для Клієнта, на якого він зареєстрований. Клієнт зобов'язаний зберігати у таємниці дані, за допомогою яких є можливим доступ до Облікового запису.

#### IV. Послуги

- Послуги призначаються для жінок.
- Отримання Послуг є можливим виключно у ситуації, якщо Користувач має в наявності Медичний прилад та Мобільний додаток, встановлений на Мобільному пристрої, придбаний Пакет обстежень, а також Стаціонарне обладнання з екраном такого розміру, який надає можливість ознайомлення з результатами Обстеження.
- Користувач може завантажити Мобільний додаток з наступних інтернет-магазинів:
  - App Store – для системи iOS [тут](#),
  - Google Play – для системи Android [тут](#).
- З метою початку користування Послугами Користувачу необхідно попередньо ознайомитися та підтвердити прийняття даних Правил, правил користування Мобільним додатком та «Політики конфіденційності і використання файлів cookie», які доступні на сторінці: <https://www.braster.eu/terms>
- За допомогою Інтернет-сервісу Компанія пропонує наступні Послуги:
  - аналіз термограм за допомогою AI Braster (Автоматична ідентифікація Braster) та надання Користувачеві доступу до результатів. Реалізація Послуги включена в ціну Пакету обстежень;
  - аналіз термограм сертифікованим спеціалістом, який співпрацює з «BRASTER S.A.» та має відповідні компетенції в області контактної термографії, перевірені Компанією (Ручна інтерпретація), а також надання Користувачеві доступу до результатів. Послуга реалізується Компанією у випадку, якщо за оцінкою Компанії додаткова інтерпретація термограми є необхідною. Послуга реалізується згідно з актуальною пропозицією Компанії. Для отримання цієї Послуги необхідне подання повних даних Пацієнтки в Обліковому записі Користувача. Деталі щодо надання послуги з ручної інтерпретації визначені нижче у пункті X;
  - внутрішній аудит реалізованих Послуг з метою забезпечення високої якості їх надання шляхом вибіркової перевірки рівня їх реалізації. Реалізація Послуги включена в ціну Пакету обстежень;
  - внутрішній аудит якості виконання термограм шляхом періодичного перегляду отримуваних термограм з метою підтвердження правильності їх виконання. Реалізація Послуги включена в ціну Пакету обстежень;
  - інші послуги, доступні в Магазині Braster.
- Для початку користування окремими Послугами, що пропонуються Компанією, необхідно оформити та оплатити Замовлення на дані Послуги.
- Докладні характеристики та правила надання, а також вартість окремих Послуг, що пропонуються Компанією в рамках Інтернет-сервісу, містяться в описах, доступних у Магазині Braster. Дистриб'ютори Продуктів можуть застосовувати ціни, встановлені ними самими.
- Користувач може отримувати Послуги тільки у випадку, якщо він має в наявності Медичний прилад, має створений Обліковий запис та активний Пакет обстежень.
- Користування Послугами Користувачами відбувається за допомогою Мобільних пристроїв, Стаціонарного обладнання, що має доступ до мережі Інтернет, а також Обладнання.
- З метою надання Послуг належним чином, Обладнання повинно бути підключене до Мобільного пристрою, на якому встановлено Мобільний додаток. Під час здійснення Обстеження необхідним є дотримання Користувачем керівництва з експлуатації Медичного приладу.



11. Компанія може розширити обсяг надаваних Послуг, а також розширити каталог надаваних Послуг.
12. Протипоказання до здійснення Обстежень:
  - 12.1. Користувачі не повинні проводити Обстеження, якщо Пацієнтка знаходиться у процесі або після протипухлинної терапії з приводу раку молочної залози. Це стосується усіх методів терапії, у тому числі: органозберігаючого хірургічного лікування з діагностуванням раку молочної залози, односторонньої або двосторонньої мастектомії, медикаментозної терапії (хіміотерапія, гормонотерапія, біологічне лікування) та радіотерапії.
  - 12.2. Тимчасові протипоказання до проведення Обстеження Пацієнток:
    - вагітність або грудне вигодовування (менше 3 місяців від моменту закінчення вигодовування) з огляду на динамічну перебудову структури молочних залоз та неможливість застосування алгоритмів оцінювання термографічних зображень,
    - загальні інфекції при температурі тіла вищій або яка дорівнює 38°C, а також при виникненні запального стану молочної залози, який супроводжується болем, почервонінням шкіри та синцями,
    - естетичні імпланти, ін'єкції до молочних залоз, наприклад, гіалуронової кислоти, або ліпотрансфер (менше 12 місяців після процедури),
    - видалення пухлини з молочної залози (менше 12 місяців після процедури), стосується доброякісних змін (не раку молочної залози),
    - тонкогілкові біопсії молочної залози (менше 4 тижнів після процедури), трепан-біопсія або маммотомічна біопсія (менше 6 місяців після процедури).

## V. Оплата

1. Користувач може проводити Обстеження після придбання Пакету обстежень в Магазині Braster, у представника Компанії або у дистриб'ютора. Пакет обстежень може придбаний іншою особою та зареєстрований на Користувача. Придбані Обстеження можуть мати територіальні обмеження щодо країни, у якій вони були куплені.
2. Процес надання Послуг Компанією згідно з оформленим Замовленням починається з моменту підтвердження здійснення оплати оформленого Замовлення та активації Пакету обстежень.

## VI. Ціни в Магазині Braster

1. Ціни на окремі Продукти відображаються в описі Продуктів у Магазині Braster.
2. Компанія зобов'язана дотримуватися цін на окремі Продукти, зафіксованих на момент оформлення Замовлення.
3. Ціни включають в себе податок на товари і послуги (ПДВ) та вказані у польських злотих у тому випадку, якщо місцем доставки є Польща. У випадку доставки до країн, на території яких існує можливість використання Продуктів, а саме користування системою Braster Pro, ціни вказано у валюті цих країн.
4. Ціни не включають в себе вартість доставки Продуктів на адресу Клієнта або на іншу вказану Клієнтом адресу. Вартість доставки визначається перед оформленням Замовлення.

## VII. Оформлення Замовлень

1. Замовлення можна оформити протягом 24 годин на добу 7 днів на тиждень. Можливість оформлення Замовлень має тільки той Клієнт, який отримав від Компанії або від дистриб'ютора код, що надає можливість створення облікового запису Pro (код активації).
2. Замовлення оформлюються після входу до Облікового запису шляхом обирання Продуктів, які замовляються, заповнення та надіслання формуляра Замовлення й здійснення оплати.
3. У випадку подання неповних або помилкових даних, які унеможливають реалізацію Замовлення, Компанія може звернутися до Клієнта з проханням про доповнення або перевірку даних.
4. Компанія залишає за собою право верифікації даних Клієнта, зокрема, помилкових або неповних даних.



5. Оформлення Замовлення означає подання Клієнтом пропозиції щодо укладення договору про закупівлю визначеного Продукту.
6. Після оформлення Замовлення Компанія негайно надсилає підтвердження оформлення Замовлення на електронну адресу, вказану Клієнтом під час процесу реєстрації Облікового запису.
7. До моменту прийняття Замовлення Компанія залишає за собою право відмови від реалізації Замовлення, зокрема, з огляду на вичерпання запасів Продуктів або з іншої обґрунтованої причини. У такому випадку Компанія інформує Клієнта про відмову від реалізації Замовлення на електронну пошту та негайно, не пізніше ніж протягом періоду 14 днів, повертає Клієнту сплачені ним у зв'язку із Замовленням грошові кошти.
8. Прийняття Замовлення Компанією підтверджується шляхом надіслання Компанією відповідного повідомлення на електронну адресу. З моменту прийняття Замовлення вважається укладеним договір продажу предмету Замовлення між Компанією та Клієнтом.
9. Компанія зобов'язана доставити замовлені Продукти без дефектів.
10. Клієнти можуть купувати продукти у дистриб'юторів – суб'єктів, з якими Компанія уклала дистриб'юторські договори. На території Польщі Клієнти можуть купувати Продукти в Магазині Braster або через дистриб'юторів на польському ринку.

### VIII. Умови оплати

1. Оплату за купівлю в Магазині Braster можна здійснювати:
  - 1.1. У випадку доставки до Польщі:
    - a. шляхом банківського переказу на банківський рахунок: 06 1140 1010 0000 5404 6800 1026,
    - b. за допомогою системи PayU – правила надання послуги PayU знаходяться за адресою: <https://www.payu.pl/regulamin-swiadczenia-uslug-platniczych>. Система PayU надає додаткову можливість реалізації оплати у розстрочку згідно з правилами «PayU S.A.»
    - c. за допомогою системи PayPal – умови надання послуги PayPal знаходяться за адресою: [https://www.paypal.com/pl/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=pl\\_PL](https://www.paypal.com/pl/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=pl_PL).
2. Підтверджуючи прийняття даних Правил, Клієнт тим самим виражає бажання отримання рахунку-фактури [пол.: faktura VAT] на замовлені ним Продукти у формі надісланого на його електронну адресу повідомлення, замість фіскального чеку.

### IX. Реалізація Замовлення

1. Реалізація Замовлення здійснюється:
  - a. У випадку Замовлення, оплаченого у системі PayU або PayPal, Замовлення реалізується після зміни статусу оплати у системі PayU або PayPal на «оплачено»,
  - b. У випадку Замовлення, оплаченого шляхом банківського переказу на банківський рахунок Компанії, Замовлення реалізується після зарахування належної суми на банківський рахунок Компанії, про що Клієнт буде поінформований шляхом надіслання повідомлення на його електронну пошту.
2. Доставка Продуктів Компанією або польськими дистриб'юторами здійснюється виключно на території Польщі. У країнах, в яких Продукти доступні через місцевих дистриб'юторів, доставки реалізується за умовами, які визначаються цими дистриб'юторами.
3. Замовлені продукти надсилаються Компанією негайно, у випадку закупівлі Обладнання:
  - a. Доставка до Польщі здійснюється не пізніше ніж протягом 2 Робочих днів від моменту отримання Компанією підтвердження оплати Замовлення;
  - b. У випадку доставки в країни, у яких Продукти є доступними через місцевих дистриб'юторів, строки доставки визначаються місцевими дистриб'юторами.



3. Компанія здійснює доставку Продуктів за допомогою кур'єрської служби, з якою вона співпрацює. Пакети обстежень доставляються шляхом надіслання відповідного повідомлення на електронну адресу, вказану Клієнтом в Обліковому записі.
4. Актуальна вартість доставки відображається у Магазині Braster перед оформленням Замовлення. Вартість доставки автоматично нараховується до суми рахунку під час оформлення Замовлення та відображається для Клієнта під час оформлення Замовлення та його підсумування.

#### **X. Детальна інформація про надання послуги Ручної інтерпретації**

1. У випадку деяких результатів Обстеження Компанія може самостійно визначити це Обстеження як таке, що підлягає Ручній інтерпретації. Послуга ця полягає у верифікації термограми сертифікованим спеціалістом, який співпрацює з Компанією та має відповідні компетенції у сфері контактної термографії, перевірені Компанією.
2. З метою отримання послуги Ручної інтерпретації Користувач повинен надати вказані у Мобільному додатку або в Обліковому записі персональні дані Пацієнтки, результати Обстеження якої будуть підлягати Ручній інтерпретації. Не подання даних Пацієнтки, які вимагаються, унеможливить надання Компанією послуги Ручної інтерпретації. У такій ситуації Компанія не надасть також результатів Обстеження, виконаного в рамках Аналізу термограм за допомогою AI Braster (Автоматична інтерпретація Braster). В такому випадку Користувач не матиме у зв'язку з цим жодних претензій по відношенню до Компанії.
3. Результати Ручної інтерпретації будуть доступні в Обліковому записі протягом 2 Робочих днів. Термін виконання послуги Ручної інтерпретації може залежати від країни, на території якої надається ця послуга.

#### **XI. Блокування Облікового запису**

Клієнт може заблокувати свій обліковий запис шляхом відповідних налаштувань в Обліковому записі. Протягом періоду, на який блокується Обліковий запис, Клієнт не матиме можливості ним користуватися з метою оформлення Замовлень, перегляду результатів Обстежень, а також не матиме можливості впроваджувати зміни у впроваджених даних. Користувач, який заблокував Обліковий запис, не матиме також можливості здійснювати Обстеження. Персональні дані Клієнта будуть зберігатися Компанією відповідно до положень чинного законодавства. Розблокування Облікового запису відбувається шляхом заповнення формуляра при вході до Облікового запису. Пакети обстежень, які були придбані перед блокуванням Облікового запису втрачають свою актуальність після закінчення їх строку дії.

#### **XII. Застереження**

1. Один Обліковий запис у Інтернет-сервісі призначений тільки для одного Клієнта.
2. Термін придатності матриць, використовуваних для Обстежень, складає 3 роки від дати першого використання Обладнання з метою здійснення Обстеження. Після закінчення цього терміну матриці повинні бути замінені на нові.
3. Матриці, які використовує Користувач під час здійснення Обстежень, повинні зберігатися згідно з керівництвом експлуатації, яке додається до Обладнання.
4. Використання матриць після закінчення терміну їх придатності, про який йдеться у п. 3, або ж матриць, які зберігалися в умовах, що не відповідають описаним у п. 4 умовам, може призвести до отримання неправильних результатів Обстежень.
5. Послуги, про які йдеться у розд. IV.5, можуть бути надані Компанією належним чином виключно у випадку правильної інсталяції Мобільного додатку на Мобільному пристрої Користувача, а також успішного надіслання Користувачем результатів Обстежень до Телемедичного центру Braster.
6. Компанія повідомляє, що протягом періоду вагітності Пацієнтки або грудного вигодовування результати її Обстеження можуть відрізнятися від норми, з огляду на фізіологічні зміни, які мають місце в організмі Пацієнтки, що внаслідок може призвести до помилкової інтерпретації результатів. У такому випадку Інтернет-сервіс може заблокувати можливість проведення Обстеження.

7. Компанія повідомляє, що у випадку виникнення факторів, що виключають можливість проведення Обстеження, визначених у розд. IV.12, результати Обстежень Пацієнтки можуть відрізнятися від норми, що внаслідок може призвести до помилкової інтерпретації результатів. У такому випадку Інтернет-сервіс може заблокувати можливість проведення Обстеження. Детальні питання щодо факторів, які виключають можливість проведення Обстеження, задаються у Мобільному додатку під час Обстеження.

### XIII. Інформаційний бюлетень

1. Послуга підписки на отримання від Компанії інформаційного бюлетеня та іншої комерційної інформації надається Компанією безплатно на користь Клієнтів, які добровільно виражають згоду щодо цього.
2. Клієнт замовляє послугу з підписки на інформаційний бюлетень за допомогою формуляра, який є доступним на інтернет-сторінці [Braster.eu](http://Braster.eu), шляхом введення свого імені, прізвища, електронної адреси (e-mail), після чого натискає опцію «Підписатися».
3. Компанія надсилає на електронну пошту Клієнта повідомлення з посиланням, яке слугує для підтвердження замовлення інформаційного бюлетеня. З моменту натискання на підтверджуюче посилання, між Клієнтом та Компанією вступає в дію укладена угода про надання послуги з розсилки інформаційного бюлетеня строком на невизначений час.
4. Клієнт може у будь-який момент розірвати угоду про надання послуги з розсилки інформаційного бюлетеня шляхом дезактивації підписки. Відмова від інформаційного бюлетеня здійснюється шляхом натискання Клієнтом на посилання «Відписатися від інформаційного бюлетеня», яке знаходиться у повідомленні e-mail з інформаційним бюлетенем.
5. Згода на отримання комерційної інформації електронним шляхом, яка надсилається Компанією, є добровільною, й Клієнт має можливість відізвати її у будь-який момент.
6. Дистриб'ютори Продуктів можуть надавати послуги з надіслання інформаційного бюлетеня на визначених ними самими умовах.

### XIV. Персональні дані

1. Адміністратором персональних даних Клієнтів, у тому числі Користувачів, а також Пацієнток, є компанія «BRASTER S.A.» з місцезнаходженням за адресою: с. Шелігі (05-850, м. Ожарув-Мазовецький), вул. Ціхи Огруд, 7. Компанія може доручити обробку персональних даних Клієнтів іншому суб'єкту на підставі та у відповідності з положеннями чинного законодавства.
2. Надання персональних даних Клієнтом є добровільним, але відмова від надання таких даних унеможливує створення Облікового запису для Клієнта, оформлення Замовлень, використання Клієнтом Інтернет-сервісу та користування пропонованими в Інтернет-сервісі послугами. Вказання персональних даних Пацієнтки є необхідним для надання послуги Ручної інтерпретації.
3. Клієнт і Пацієнтка мають право доступу до змісту персональних даних, які їх стосуються, та право їх редагування.
4. Клієнт підтверджує, що надані ним персональні дані є правдивими та повними. Клієнт зобов'язаний перевіряти персональні дані Пацієнток, на користь яких надається послуга Ручної інтерпретації. У випадку зміни персональних даних або необхідності їх редагування Клієнт повинен звернутися з відповідним проханням до Компанії за електронною адресою: [infolinia@braster.eu](mailto:infolinia@braster.eu). Клієнт має можливість впровадження змін до своїх персональних даних у своєму Обліковому записі, окрім ситуації, коли Клієнт заблокував свій обліковий запис. У такому випадку Клієнту необхідно зв'язатися з Компанією за вищевказаною електронною адресою. Клієнт зобов'язаний здійснювати обробку персональних даних Пацієнток у відповідності з положеннями чинного законодавства.
5. Принципи обробки та захисту персональних даних Клієнтів викладені у «Політиці конфіденційності та використання файлів cookie».





## XV. Оформлення рекламцій

1. З метою оформлення рекламцій необхідно заповнити та надіслати до Компанії [онлайн-формуляр](#) або ж формуляр, доступний у Інтернет-сервісі за посиланням [тут](#), на електронну адресу: [infolinia@braster.eu](mailto:infolinia@braster.eu). У формулярі необхідно заповнити поля білого кольору (поля сірого кольору заповнює Компанія). Рекламції можна надіслати також у письмовому вигляді на адресу:

«BRASTER S.A.»	BRASTER S.A.
Рекламції	Reklamacje
Національний Стадіон	Stadion Narodowy
Ал. Кн. Ю. Понятовського, 1	Al. Ks. J. Poniatowskiego 1
03 -901 м. Варшава	03 -901 Warszawa

2. Для подання рекламцій необхідно додати копію підтвердження закупівлі, а також Обладнання в оригінальній, або в іншій, що забезпечить безпечне транспортування, упаковці (якщо рекламація стосується Обладнання або його елементів). За пошкодження, які виникли під час транспортування через неналежну упаковку, відповідає особа, яка подає рекламацію.
3. Якщо наведені у рекламації дані або інформація потребують доповнення, перед розглядом рекламації Компанія звернеться до особи, яка подає рекламацію, з проханням про їх доповнення у визначеному обсязі.
4. Компанія розглядає рекламацію протягом 14 днів від дати отримання рекламації, яка включає в себе усі необхідні для її розгляду дані, визначені у п. 3. Відповідь щодо рекламації буде надіслано на електронну адресу, вказану особою, яка подає рекламацію, у рекламаційному формулярі.

## XVI. Розгляд претензій

Усі спори, що виникли на підставі даних Правил або договорів продажу, будуть розглядатися судом загальної юрисдикції. Спори, що виникли між Компанією та Клієнтом, передаватимуться до суду за місцезнаходженням Компанії.

## XVII. Прикінцеві положення

1. Компанія надає гарантію на Обладнання строком 24 місяці.
2. Дані Правила надання послуг є доступними, безкоштовно, на інтернет-сторінці [Braster.eu](#) у формі, що уможливорює їх завантаження, збереження та роздрукування.
3. Компанія має право впровадження змін до даних Правил. У випадку впровадження змін до Правил, Компанія повідомить про цей факт Клієнтів шляхом заміщення відповідного повідомлення в Інтернет-сервісі за адресою [Braster.eu](#), надіслання повідомлення на електронні адреси Клієнтів або іншим традиційним способом, за щонайменш 14 днів перед запланованим набранням чинності такими змінами.
4. Клієнт, який не виражає згоди щодо змін у Правилах, може розірвати договір, направляючи до Компанії відповідну заяву у письмовій формі на адресу: «BRASTER S.A.», Правила, Національний Стадіон, Ал. Князя Юзефа Понятовського, 1, 03-901, м. Варшава [BRASTER S.A., Regulamin, Stadion Narodowy, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa], або електронною поштою на адресу: [infolinia@braster.eu](mailto:infolinia@braster.eu), перед датою набрання чинності такими змінами до Правил. Не отримання від Клієнта вищезгаданої заяви протягом визначеного терміну означатиме прийняття Клієнтом нової версії Правил надання послуг. Зміна Правил не матиме впливу на Замовлення, оформлені перед впровадженням такої зміни, які реалізуються на підставі попередніх положень.
5. Покращення параметрів Медичного приладу (зокрема, чутливості та специфічності) не являє собою зміну до даних Правил та не є підставою для розірвання Клієнтом договору з Компанією.
6. Правила набирають чинності від дати їх публікації в Інтернет-сервісі. Зміни до Правил набирають чинності у спосіб, визначений у п.п. 3 і 4.