

Uslovi i odredbe pružanja usluga od strane BRASTER S.A. za opciju Braster Pro

Ovi uslovi i odredbe predstavljaju pravnu osnovu za rad [Braster.eu](https://braster.eu) veb stranice koja je dostupna na domenu [Braster.eu](https://braster.eu) za korišćenje opcije Braster Pro.

Uslovi i odredbe definišu pružanje i korišćenje ponuđenih usluga putem [Braster.eu](https://braster.eu) veb stranice za Braster Pro opciju, prava i obaveze kupaca, a posebno korisnika, kao i prava, obaveze i okvir odgovornosti kompanije.

Uslov za korišćenje [Braster.eu](https://braster.eu) veb stranice za opciju Braster Pro i usluga koje se nude preko nje je da pročitate i u potpunosti prihvatite sadržaj ovih uslova i odredbi i [politike privatnosti i kolačića](#) od strane korisnika.

I. Pojmovi

Aplikacija – „Braster Care“ mobilna aplikacija namenjena za upotrebu sa mobilnim uređajima i koristi se za sprovođenje termografskih pregleda dojki kao i za slanje dobijenih rezultata u Braster Telemedicinski centar kojim upravlja kompanija u svrhu pružanja usluga od strane davaoca usluge.

Braster AI (Braster Automatska Interpretacija) - softver koji se koristi za automatsku interpretaciju termograma i podataka koji se dobijaju od korisnika. Softver je verifikovan kao deo ThermaALG-ove opservacijske studije (uzorak od 255 osoba) i dostigao je parametre od 81,5% osetljivosti i 87% specifičnosti za žene ispod 50 godina starosti. Detaljne informacije o studiji ThermaALG dostupne su [ovde](#).

Braster Telemedicinski Centar - telemedicinska infrastruktura kompanije.

Cena - cena proizvoda ili naknada za pružanje usluga.

e-prodavnica – Braster online prodavnica, dostupna na domenu braster.eu i kojom upravlja kompanija.

Klijent - Klijent koji koristi veb stranicu, bez obzira na to da li je otvorio nalog

Kompanija - BRASTER S.A. sa sedištem u Szeligi (05-850 Ożarów Mazowiecki, Poland), ul. Cichy Ogród 7, upisana u registar privrednih subjekata Nacionalnog sudskog registra koju vodi Okružni sud za glavni grad Varšavu, u Varšavi, 14. Trgovinsko odeljenje Nacionalnog sudskog registra, pod brojem KRS 0000405201, NIP (Poreski identifikacioni broj): 5213496648, akcijski kapital u iznosu od 916 857,40 PLN, u potpunosti uplaćen.

Korisnik - Klijent koji vrši preglede koristeći opciju Braster Pro. Preglede može obaviti samo lekar, medicinska sestra ili drugi kvalifikovani zdravstveni radnik.

Medicinski uređaj - medicinski uređaj „Braster Pro - sistem za pregled dojki“, koji se sastoji od aplikacije, uređaja i Braster AI (Braster Automatska Interpretacija) koji se koristi za termografski pregled dojki, a u cilju pružanja usluga od strane kompanije.

Medicinski uređaji - proizvodi definisani kao medicinski uređaji u smislu Zakona od 20. maja 2010. o medicinskim sredstvima.

Mobilni uređaj - tablet ili pametni telefon sa mogućnošću instaliranja aplikacije.

Nalog - skup podataka koji su sastavni deo veb stranice, dodeljeni određenom korisniku i u okviru kojih se čuvaju informacije o korisniku i pregledima koje je korisnik obavio.

Osetljivost - sposobnost klasifikacije pregleda kao pregleda sa potencijalno patološkim promenama, a čiji je rezultat potvrđen histopatološkim testovima.

Porudžbina – poručivanje proizvoda ili usluga koje nude e-prodavnica, predstavnici kompanije ili distributeri.

Pacijentkinja - žena koja je pregledana.

Paketi pregleda - broj pregleda koje su kompanija ili njeni distributeri prodali kao proizvod. Paketi pregleda omogućavaju korisniku da izvrši određeni broj pregleda u skladu sa uslovima i odredbama navedenim u aktuelnoj ponudi.

Politika privatnosti i kolačića - dokument kojim se definišu pravila obrade i zaštite ličnih podataka korisnika i pacijenata od strane kompanije, kao i vrste kolačića i pravila njihovog korišćenja od strane kompanije u vezi sa korišćenjem veb stranice i aplikacije od strane kupaca ili korisnika dostupan [ovde](#).

Pregled - termografski pregled dojki pacijentkinje koju vrši korisnik uz pomoć medicinskog uređaja.

Proizvodi - proizvodi koji se prodaju preko e-prodavnice, predstavnika kompanije ili distributera.

Radni dani - dani od ponedeljka do petka, ne obuhvataju dane kada pada državni praznik.

Specifičnost - sposobnost klasificiranja pregleda kao pregleda bez potencijalno patoloških promena, a čiji je rezultat potvrđen histopatološkim testom.

Stacionarna oprema – računar ili laptop sa instaliranim veb pretraživačem za koju su opisani neophodni uslovi u odeljku II (6) "Opšte odredbe" ovih uslova i odredbi.

Uređaj - Braster uređaj koji se koristi za obavljanje termografskih pregleda dojki uz upotrebu aplikacije.

Uslovi i odredbe - ovi uslovi i odredbe.

Uslovi i odredbe aplikacije - uslovi i odredbe aplikacije "Braster Care" dostupne su [ovde](#).

Usluge - usluge zdravstvene zaštite koje kompanija pruža putem veb stranice u vezi sa pregledima koje vrši korisnik. Korišćenje usluga je moguće nakon kupovine paketa pregleda u e-prodavnici, kod predstavnika kompanije ili distributera. Broj dostupnih pregleda koje korisnik može obaviti zavisi od kupljenog paketa pregleda.

Veb stranica - veb stranica Braster.eu, kojom upravlja kompanija.

II. Opšte odredbe

1. Sva prava na veb stranicu, njene elemente, uključujući programiranje, grafičke ili druge elemente, ime veb stranice, i internet domen veb stranice, su isključivo vlasništvo kompanije, i podležu zakonskoj zaštiti i mogu se koristiti isključivo na način koji je u skladu sa uslovima i odredbama kao i opštim zakonima.
2. Klijent je obavezan da koristi veb stranicu u skladu sa njenom namenom, a samo na način koji je u skladu sa zakonom, pravilima društvenog ponašanja, dobrim etičkim normama, kao i uslovima i odredbama.
3. Pre početka korišćenja veb stranice, korisnik je dužan da pročita ove uslove i odredbe i politiku privatnosti i upotrebe kolačića.
4. Zabranjene su sve radnje koje su u suprotnosti sa svrhom veb stranice ili su zabranjene uslovima i odredbama ili pravnim propisima, posebno one radnje koji bi narušile pravilan rad veb stranice ili ometale pristup veb stranici i/ili njenoj upotrebi. Zabranjeno je preduzimanje drugih radnji na štetu kompanije ili drugih klijenata, a koje ugrožavaju njihova prava ili interese. Posebno je zabranjeno dekompilirati izvorni kod i modifikovati ga bez prethodnog pismenog odobrenja kompanije.
5. Korišćenje veb stranice je moguće samo uz pomoć opreme za informacionu i komunikacionu tehnologiju sa funkcionalnim pristupom internetu.
6. Da bi ispravno koristili veb stranicu preko veb pretraživača, kljient treba da ima ažuriranu verziju jednog od sledećih veb pretraživača, koji je instaliran na laptopu ili računaru:
 - a. Mozilla Firefox;
 - b. Internet Explorer;
 - c. Safari;
 - d. Google Chrome;
 - e. Opera.
7. Neispravno funkcionisanje veb stranice koje nastaje kao rezultat korišćenja drugih internet pretraživača ili problema koji proističu iz korišćenja nekog drugog softvera instaliranog na računaru ili drugom uređaju klijenta, ne može biti razlog za žalbu. Potencijalne greške treba prijaviti na sledeću adresu: infolinia@braster.eu, ili na adresu koju je naveo distributer.
8. Kljient treba da koristi zaštitni softver kako bi osigurao svoju opremu od neželjenih postupaka trećih strana.
9. Korisnik je dužan da obezbedi informacije koje mu omogućavaju pristup sopstvenom nalogu i da se obezbedi protiv neovlašćenog pristupa drugih lica.
10. Funkcionalnost veb stranice i njeno ispravno korišćenje može biti uslovljeno instalacijom softvera tipa Java ili JavaScript i prihvatanjem kolačića. Da biste koristili određene usluge, možda će biti potrebno instalirati određene aplikacije i koristiti specifičnu opremu koju je kompanija stavila na raspolaganje.
11. Pravila korišćenja kolačića kao dela veb stranice definisana su u politici privatnosti i upotrebe kolačića [ovde](#).
12. Kompanija će učiniti sve što je u njenoj moći da obezbedi neprekidan rad veb stranice. Kompanija Vas obaveštava da je za pravilan rad veb stranice potrebno da se povremeno vrše prepravke, održavanje, nadzor, nadogradnje, i promene na veb stranici ili njenim elementima. Kompanija upozorava da u trenutku obavljanja navedenih radnji pristup svim ili nekim funkcionalnostima veb stranice može biti isključen ili ograničen. Kompanija će obavestiti korisnika o prekidima nastalim

zbog održavanja koje je kompanija isplanirala i njihovom trajanju putem dostupnih sredstava, naročito putem obaveštenja koja se nalaze na adresi na kojoj veb stranica funkcioniše. Kompanija će Vas bez odlaganja obavestiti o bilo kojim neplaniranim prekidima nastalim u radu veb stranice.

III. Nalog

1. Klijenti se mogu prijaviti na veb stranicu direktno sa veb stranice [Braster.eu](https://braster.eu) ili putem veb stranice [Mojnalog.braster.eu](https://mojnalog.braster.eu) kojom upravlja kompanija, a koja je deo veb stranice.
2. Pretraživanje sadržaja postavljenog na veb stranici je moguće bez otvaranja naloga i bez prijave na nalog. Klijent može izvršiti porudžbinu u e-prodavnici nakon prijavljivanja na svoj nalog. Korisnik koji je prijavljen na nalog može takođe dodeliti aktivacione kodove paketa pregleda sebi ili drugim osobama (pod uslovom da se druga osoba prijavila na njegov nalog u istoj zemlji u kojoj je i vlasnik naloga). Klijent koji izvrši porudžbinu nakon prijave na nalog dobija obaveštenje o porudžbini putem e-mail poruke na svoju navedenu e-mail adresu.
3. Otvaranje naloga je dobrovoljno.
4. Samo odrasla osoba, sa punom pravnom odgovornošću, koja se profesionalno bavi zdravstvenom zaštitom (lekar, medicinska sestra, akušer ili osoba koja obavlja takvu poslovnu aktivnost i zapošljava medicinsko osoblje) može otvoriti nalog.
5. Da biste otvorili nalog, potrebno je:
 - a. popuniti obrazac za registraciju, uključujući i unos aktivacionog koda koji ste dobili od kompanije ili distributera iz zemlje u kojoj obavljate medicinsku delatnost. Kada je izabrana zemlja u kojoj se obavlja medicinska aktivnost, ona se ne može menjati. Aktivacioni kodovi su dodeljeni zemljama i nije ih moguće koristiti za aktiviranje usluga u drugim zemljama;
 - b. izabrati i potvrditi lozinku (korisnički naziv za prijavu je e-mail adresa koju je naveo klijent);
 - c. prihvatite uslove i odredbe, i politiku privatnosti i upotrebe kolačića.
6. Nakon otvaranja naloga u skladu sa tačkom 5., e-mail sa linkom za potvrdu će biti poslat na adresu koju je dao korisnik tokom registracije. Nakon što klikne na link, korisnik će biti preusmeren na stranicu za prijavu na veb stranici kako bi se prvi put prijavio. Prilikom prvog prijavljivanja korisničko ime je e-mail adresa naznačena prilikom registracije, a lozinku je korisnik odabrao prilikom registracije.
7. Nalog otvoren na veb stranici omogućava korišćenje usluga nakon što su kupljene, pod uslovom da korisnik obezbedi dodatne podatke u skladu sa važećim zakonskim propisima, naročito propisima koji se odnose na medicinsku dokumentaciju, ako to zahteva kompanija. Ako kupac izvrši kupovinu u e-prodavnici u ime druge osobe, ta osoba treba da kreira svoj sopstveni nalog na veb stranici.
8. Nalog je namenjen isključivo klijentu kome je dodeljen. Korisnik je dužan da podatke koji omogućavaju pristup nalogu čuva kao poverljive.

IV. Pružanje usluga

1. Usluge su namenjene ženama.
2. Usluge će biti moguće koristiti samo ako korisnik ima medicinski uređaj zajedno sa aplikacijom koja je instalirana na mobilnom uređaju, kupljen paket pregleda i stacionarnu opremu ili mobilni uređaj sa dovoljno velikim ekranom da može da čita rezultate pregleda.
3. Korisnik može preuzeti aplikaciju preko sledećih online prodavnica:
 - a. App Store - za iOS, dostupan [ovde](#),
 - b. Google Play - za Android, dostupan [ovde](#).
4. Da biste počeli da koristite usluge, korisnik je obavezan da pročita i prihvati uslove i odredbe korišćenja veb stranice, uslove i odredbe aplikacije, kao i politiku privatnosti i upotrebe kolačića, dostupne na veb stranici: <https://braster.eu/terms/sr>.

5. Kompanija nudi sledeće usluge putem veb stranice:
 - a. Analiza termograma pomoću Braster AI (Automatska Interpretacija) i stavljanje na raspolaganje korisniku rezultata automatske interpretacije. Pružanje usluga je uključeno u cenu paketa pregleda;
 - b. Analiza termograma od strane ovlašćenog stručnjaka za kontaktnu termografiju u saradnji sa BRASTER S.A. - ove kompetencije su verifikovane od strane kompanije (Manualna interpretacija) - zajedno sa stavljanjem rezultata na raspolaganje korisniku. Ova usluga je pružena od strane kompanije u slučajevima kada je, po mišljenju kompanije, potrebna dodatna interpretacija termograma. Usluga se pruža u skladu sa aktualnom ponudom kompanije. Da biste koristili uslugu potrebno je popuniti podatke o pacijentu na korisničkom nalogu. Detalji o pružanju usluge manualne interpretacije navedeni su u odeljku X ispod;
 - c. Interna revizija usluga kako bi se osigurao visok kvalitet pružanja usluga slučajnom verifikacijom nivoa realizacije usluga. Realizacija ove usluge je uračunata u cenu paketa pregleda;
 - d. Interna kontrola kvaliteta termograma povremenim pregledom primljenih termograma radi potvrđivanja njihove ispravnosti. Realizacija ove usluge je uračunata u cenu paketa pregleda;
 - e. Ostale usluge dostupne u e-prodavnici.
6. Pre korišćenja određene usluge koje nudi kompanija preko veb stranice, potrebno je poručiti i platiti te usluge.
7. Posebne karakteristike i uslovi, kao i cene pojedinih usluga pruženih od strane kompanije putem veb stranice su uključene u njihove opise u e-prodavnici. Distributeri proizvoda mogu koristiti cene koje su oni odredili.
8. Korisnik može koristiti usluge samo ako poseduje Braster medicinski uređaj, ako je otvorio nalog i ima aktivirani i važeći paket pregleda.
9. Upotreba usluga od strane korisnika odvija se korišćenjem mobilnih uređaja, stacionarne opreme sa pristupom internetu i uređaja.
10. U svrhu pravilnog pružanja usluga, Braster uređaj mora biti povezan sa mobilnim uređajem na kojem je aplikacija instalirana. Prilikom obavljanja pregleda, korisnik se mora pridržavati uputstva za upotrebu medicinskog uređaja.
11. Kompanija može proširiti katalog i obim pruženih usluga.
12. Kontraindikacije za izvođenje pregleda:
 - 12.1. Korisnik ne treba da vrši pregled ako je pacijentkinja bila podvrgnuta ili se trenutno leči od raka dojke. Ovo pokriva sve metode terapije, uključujući konzervativnu operaciju očuvanja dojke sa otkrivanjem raka dojke, unilaterlnu ili bilateralnu mastektomiju, tretman lekovima (hemoterapija, hormonska terapija, biološki tretman) ili radioterapija.
 - 12.2. Korisnik privremeno ne treba da vrši pregled u slučaju:
 - trudnoće ili dojenja (do tri meseca nakon prestanka dojenja) zbog dinamičkih promena u strukturi dojke i nemogućnosti korišćenja algoritama za interpretaciju termalnih slika;
 - opšte infekcije, sa telesnom temperaturom od 38 °C ili preko nje, kao i upalom dojki praćenu bolom, crvenilom kože i modricama;
 - stavljenih implantata dojki, injekcije hijaluronske kiseline dojki i lipotransfera (do 12 meseci nakon zahvata);
 - resekcije tumora dojke (do 12 meseci nakon zahvata) – ovo je primenjivo samo za benigne promene (ne i kod raka dojke);
 - biopsije dojke sa finom iglom (FNB) (do 4 nedelje nakon zahvata), biopsije širokom iglom (CNB) ili biopsije dojki mamotomom (do 6 meseci nakon zahvata).

V. Naknade

1. Korisnik može obaviti pregled nakon kupovine paketa pregleda bilo u e-prodavnici, bilo od predstavnika kompanije ili od distributera. Pakete pregleda može kupiti i druga osoba i dodeliti ih korisniku. Kupljeni pregledi mogu biti ograničeni teritorijalno na zemlju u kojoj su kupljeni.
2. Usluga je na raspolaganju korisniku od strane kompanije u trenutku pristizanja potvrde o plaćanju porudžbine i aktiviranjem paketa pregleda.

VI. Cene u e-prodavnici

1. Cene pojedinih proizvoda su vidljive pored njihovog opisa u e-prodavnici.
2. Cene pojedinih proizvoda postaju obavezujuće za kompaniju u vreme pravljenja porudžbine.
3. Cene uključuju porez na dodatu vrednost (PDV) i date su u poljskim zlotama (PLN) ako je lokacija isporuke Poljska. U slučaju isporuka u zemlje u kojima je moguće koristiti proizvod Braster Pro, cene su date u valuti tih zemalja.
4. Cene ne uključuju troškove isporuke proizvoda kupcu ili isporuku na drugu adresu koju je kupac naveo. Troškovi isporuke su pokazani prilikom izrade porudžbine.

VII. Poručivanje

1. Porudžbine se mogu izvršiti 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji. Samo klijenti koji od kompanije ili distributera dobiju kod koji im omogućava da kreiraju Pro nalog (aktivacioni kod) mogu da naprave porudžbinu.
2. Porudžbine se izvršavaju nakon prijave na nalog, izborom proizvoda koje želite poručiti, popunjavanjem i slanjem obrasca za poručivanje i izvršenje uplate.
3. U slučaju nepotpunih ili netačnih podataka, zbog čega je nemoguće obraditi porudžbinu, kompanija može zatražiti od korisnika da dopuni ili verifikuje podatke.
4. Kompanija zadržava pravo da proveri podatke o klijentu, posebno pogrešne ili nepotpune podatke.
5. Poručivanje proizvoda podrazumeva da kupac prihvata ponudu da zaključi ugovor za kupovinu određenog proizvoda.
6. Odmah nakon popunjavanja obrasca za poručivanje, kompanija će poslati potvrdu porudžbine na e-mail adresu koju je klijent dao prilikom otvaranja svog naloga.
7. Za vreme obrade porudžbine, kompanija zadržava pravo da odbije da obradi obrazac za poručivanje; posebno, kada proizvoda nema na zalihama, ali i iz drugih opravdanih razloga. U takvim slučajevima, kompanija će obavestiti kupca o odbijanju obrade porudžbine e-mail porukom i odmah, a najkasnije u roku od 14 dana, vratiti kupcu sredstva koja je uplatio u vezi s tom porudžbinom.
8. Prihvatanje porudžbine, od strane kompanije, se potvrđuje e-mail porukom koju je poslala kompanija. Po prijemu obrasca za poručivanje, između kompanije i klijenta se zaključuje ugovor o predmetu obrasca za poručivanje.
9. Kompanija je dužna da isporuči poručene proizvode bez bilo kakvih nedostataka.
10. Kupci mogu kupovati proizvode od distributera – poslovnog entiteta sa kojima je kompanija sklopila ugovore o distribuciji. Kupci u Poljskoj mogu kupiti proizvode u e-prodavnici ili preko distributera koji zastupaju kompaniju na poljskom tržištu.

VIII. Uslovi plaćanja

1. Plaćanja za kupovinu u e-prodavnici mogu se vršiti u slučaju isporuke u Poljsku:
 - a. putem bankovnog transfera, na bankovni račun: 06 1140 1010 0000 5404 6800 1026;
 - b. putem PayU sistema - uslovi i odredbe PayU servisa su dostupni na: <https://www.payu.pl/en/regulations>
PayU sistem takođe omogućava plaćanja izvršena u ratama, u skladu sa uslovima i odredbama PayU servisa;
 - c. putem PayPal sistema - uslovi i odredbe PayPal servisa su dostupni na https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=en_EN
2. Prihvatanjem ovih uslova i odredbi kupac zahteva fakturu za poručene proizvode koja se šalje elektronskom poštom umesto odštampanog računa.

IX. Obrada porudžbine

1. Porudžbina se obrađuje na sledeći način:
 - a. U slučaju da je porudžbina plaćena putem PayU ili PayPal sistema, porudžbina se obrađuje kada je status plaćanja izvršen, a u PayU ili PayPal sistemu se menja u "plaćen";
 - b. U slučaju da je porudžbina plaćena putem transfera na bankovni račun pružaoca usluga, porudžbina se obrađuje nakon knjiženja iznosa na bankovnom računu pružaoca usluga. Kupac će o tome biti obavešten putem e-mail poruke.

2. Kompanija ili poljski distributeri isporučuju proizvode samo na teritoriji Poljske. U zemljama u kojima su proizvodi dostupni preko lokalnih distributera, isporuke se obavljaju pod uslovima koje odrede ovi distributeri.
3. Poručeni proizvodi će biti poslani od strane kompanije odmah, a u slučaju isporuke uređaja:
 - a. u Poljskoj najkasnije u roku od 2 radna dana nakon što kompanija primi potvrdu o uplati za porudžbinu;
 - b. u zemljama u kojima su proizvodi dostupni preko lokalnih distributera, vreme isporuke je određeno od strane lokalnih distributera.
4. Kompanija isporučuje proizvode preko kurirske službe sa kojom sarađuje. Paketi pregleda se dostavljaju elektronskom poštom na adresu koju je korisnik naveo na nalogu.
5. Tekući trošak isporuke je prikazan u e-prodavnici prilikom izrade porudžbine. Troškovi isporuke će biti automatski dodati za plaćanje prilikom izrade porudžbenice i vidljivi su kupcu prilikom izrade porudžbine u njenom sažetku.

X. Detalji o pružanju usluge manualne interpretacije

1. U pojedinim slučajevima kod nekih rezultata ispitivanja, kompanija može jednostrano odlučiti da kvalifikuje rezultat pregleda za manualnu interpretaciju. Ova usluga se sastoji od dodatnog pregleda i verifikacije termograma od strane ovlašćenog stručnjaka za kontaktnu termografiju – ova stručna lica su verifikovana i ovlašćena od strane kompanije - u saradnji sa kompanijom.
2. Da bi mogao da koristi uslugu manualne interpretacije, korisnik treba da unese lične podatke pacijentkinje naznačene u aplikaciji za mobilne uređaje ili nalogu čiji će pregled biti podvrgnut dodatnoj interpretaciji. Neupisivanje podataka o pacijentu onemogućava kompaniji da pruži uslugu manualne interpretacije. U takvim situacijama kompanija neće dostaviti rezultate ispitivanja dobijenih tokom termografskog pregleda koji se dobijaju pomoću Braster AI (Braster Automatska Interpretacija). Prema ovome, korisnik neće imati nikakva potraživanja od kompanije.
3. Rezultat manualne interpretacije će biti dostupan na nalogu korisnika u roku od 2 radna dana. Međutim, rok za pružanje usluge manualne interpretacije može zavisi od zemlje u kojoj se usluga pruža.

XI. Blokiranje naloga

Korisnik može blokirati svoj nalog preko podešavanja na nalogu. U periodu u kojem je nalog blokiran, korisnik ga ne može koristiti za pravljenje porudžbina, za gledanje rezultata pregleda ili izmenu dostavljenih podataka. Korisnik koji je blokirao nalog ne može obavljati preglede. Lične podatke klijenta čuva kompanija u skladu sa važećim zakonskim propisima. Korisnik može deblokirati svoj račun popunjavanjem obrasca kada se prijavi na svoj nalog. Paketi pregleda kupljeni pre blokiranja računa prestaju da važe u skladu sa propisanim periodom važenja paketa.

XII. Ograničenja

1. Jedan nalog na veb stranici je povezan samo sa jednim klijentom.
2. Rok trajanja termografskih matrica koje se koriste za pregled iznosi tri godine, od momenta prve upotrebe, tj. prvog pregleda sa Braster uređajem. Kada se ovaj period završi, matrice treba zameniti novim.
3. Termografske matrice koje se koriste za izvođenje pregleda, treba čuvati u skladu sa preporukama koja se nalaze u uputstvu za upotrebu.
4. Upotreba termografskih matrica kojim je istekao rok trajanja, a koji smo opisali u tački 2. ovoga člana teksta, kao i matrica koje se ne čuvaju u skladu sa preporukama iz tačke 3. ovoga člana, može dovesti do neispravnih rezultata pregleda.
5. Usluge iz člana IV, tačka 5., mogu biti ispoštovane od strane kompanije samo kada je program ispravno instaliran na korisnikovom mobilnom uređaju ili kada korisnik poštujući preporuke šalje rezultate pregleda Braster Telemedicinskom centru.
6. Trudnoća i dojenje mogu imati značajan uticaj na fiziološke promene u telu pacijentkinje, koje se mogu odraziti na rezultat pregleda. U ovom slučaju rezultati pregleda pacijentkinje mogu imati mala odstupanja. Zato za vreme trudnoće ili dojenja veb stranica može blokirati mogućnost sprovođenja pregleda.

7. U slučaju pojave faktora koji isključuju mogućnost obavljanja pregleda navedenih u članu IV, tačka 12., rezultati pregleda pacijentkinje mogu odstupati od standarda, što za posledicu može imati neispravnu interpretaciju rezultata. U ovom slučaju veb stranica može blokirati mogućnost sprovođenja pregleda. Aplikacija će postaviti detaljna pitanja o ovim faktorima koji mogu uticati na ispravnost pregleda.

XIII. Bilten sa novostima

1. Prijava za bilten sa novostima je usluga koju kompanija besplatno nudi svojim klijentima koji daju svoj dobrovoljni pristanak za dobijanje takvih usluga.
2. Kako bi se pretplatili na bilten sa novostima, klijent zahteva ovu uslugu popunjavajući obrazac koji je dostupan na veb stranici Braster.eu, unosi svoje ime, prezime, e-mail adresu, a zatim klikne na dugme „Pretplati se”.
3. Kompanija šalje klijentu e-mail poruku sa linkom za potvrdu dobijanja besplatnog biltena sa novostima. Čim korisnik klikne na link za potvrdu, ugovor za pružanje usluge biltena sa novostima je sklopljen između kompanije i klijenta na neodređeno vreme.
4. Klijent može u svakom trenutku raskinuti ugovor za primanje biltena sa novostima, deaktiviranjem ove pretplate. Otkazivanje biltena sa novostima, odvija se klikom na link „Odjavi se” koji se nalazi u dnu e-mail poruke biltena sa novostima.
5. Saglasnost za primanje komercijalnih informacija elektronskim putem koje šalje kompanija je dobrovoljno, a klijent je može povući u bilo kojem trenutku.
6. Distributeri proizvoda mogu pružiti uslugu biltena sa novostima prema uslovima i rokovima preciziranim od strane samog distributera.

XIV. Lični podaci

1. Kontrolor ličnih podataka, korisnika i pacijentkinja je BRASTER S.A. sa sedištem u Szelligi (05-850, Ożarów Mazowiecki, Poljska), Ul. Cichy Ogród 7, Poljska. Kontrolor podataka može poveriti obradu ličnih podataka klijenata drugom pravnom subjektu samo na temelju i u skladu sa važećim zakonima.
2. Davanje ličnih podataka od strane klijenata je dobrovoljno, s tim da nepružanje ovih podataka će onemogućiti otvaranje naloga, poručivanje i korišćenje veb stranice, kao i usluga koje se nude peko nje. Dostavljanje ličnih podataka pacijentkinje je potrebno za pružanje usluge manualne interpretacije.
3. Klijent i pacijentkinja imaju pravo na pristup i korekciju svojih ličnih podataka.
4. Klijent izjavljuje da su dostavljeni lični podaci istiniti i potpuni. Klijent je dužan proveriti lične podatke pacijentkinje s obzirom da su oni neophodni za uslugu manualne interpretacije. U slučaju promene ličnih podataka, odnosno potrebe da se oni koriguju, klijent se mora obratiti kompaniji sa zahtevom za promenu ličnih podataka na e-mail adresu infolinia@braster.eu. Klijent može takođe napraviti promene direktno u nalogu, ovo ne može da uradi ako ima blokiran nalog iz bilo kojeg razloga. U ovom slučaju klijent će kontaktirati kompaniju koristeći gore navedenu e-mail adresu. Klijent je dužan obrađivati lične podatke pacijentkinje u skladu s važećim propisima.
5. Detaljna pravila za obradu i zaštitu ličnih podataka korisnika od strane kompanije su definisana u politici privatnosti i upotrebe kolačića kompanije Braster S.A.

XV. Žalbeni postupak - prigovor

1. Da bi ste uputili prigovor potrebno je popuniti [online obrazac](#) i poslati ga kompaniji. Obrazac za prigovor je dostupan [ovde](#). Nakon što ste popunili obrazac za prigovor treba ga poslati na e-mail adresu: infolinia@braster.eu. Molimo ispunite samo bela polja u obrascu (siva polja će biti popunjena od strane kompanije). Prigovor se može podneti i u pisanom obliku na adresu:

BRASTER S.A.
Stadion Narodowy
Al. Ks. J. Poniatowskiego 1
03-901 Warszawa, Poland

2. Uz prigovor morate dostaviti i kopiju dokaza o kupovini, kao i uređaj u originalnom pakovanju ili nekoj drugoj ambalaži koja može garantovati siguran transport (ako se prigovor odnosi na uređaj ili njegove sastavne delove). Odgovornost za štetu nastalu tokom transporta zbog nepravilnog transportnog pakovanja snosi osoba koja podnosi prigovor.
3. Ako dostavljeni podaci ili informacije navedeni u prigovoru zahtevaju dopunu, kompanija će zatražiti od osobe koja podnosi žalbu da dostavi te podatke, pre nego što uzme u obradu i razmatranje sam prigovor.
4. Kompanija će obraditi prigovor u roku od 14 dana od dana prijema prigovora koji je kompletan i sadrži sve neophodne podatke koji se traže u obrascu za prigovore iz tačke 3. Odgovor na prigovor biće poslat na e-mail adresu osobe koja je dostavila prigovor u obrascu za prigovore.

XVI. Rukovanje potraživanjima

Sve sporove koji proizađu na temelju kršenja uslova i odredbi pružanja usluga ili ugovora o prodaji rešavaće Osnovni sud opšte nadležnosti. Sporovi koji nastanu između kompanije i klijenta, rešavaće nadležni sud koji ima sedište u gradu gde je registrovana kompanija.

XVII. Završne odredbe

1. Kompanija daje 24 meseca garancije na uređaj.
2. Uslovi i odredbe se mogu preuzeti besplatno sa veb stranice Braster.eu u obliku koji omogućuje preuzimanje, čuvanje i štampanje.
3. Kompanija ima pravo izmene ovih uslova i odredbi. U slučaju da dođe do promena uslova i odredbi, kompanija će obavestiti klijente o tome, putem obaveštenja na veb stranici Braster.eu, putem poruke koja će biti poslata na e-mail adresu klijenta, ili na bilo koji drugi uobičajeni način i to najmanje 14 dana pre planiranog stupanja ovih promena na snagu.
4. Klijent koji se ne slaže sa izmenama uslova i odredbi, može raskinuti ugovor sa kompanijom, tako što će priloži odgovarajuću izjavu u pisanom obliku na adresu: BRASTER S.A., Uslovi i odredbe, Stadion Narodowy, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, Poland ili na e-mail: infolinia@braster.eu, a pre stupanja na snagu izmena i dopuna uslova i odredbi. Nepodnošenje izjave od strane klijenta u ovom vremenskom periodu znači prihvatanje novih uslova i odredbi od strane klijenta. Promena uslova i odredbi, neće uticati na porudžbine koje su napravljene pre ove promene, a koje se obrađuju u skladu sa do tada važećim pravilima.
5. Poboljšanje parametara medicinskog uređaja (posebno njegova osetljivost i specifičnost) ne predstavlja nikakvu izmenu uslova i odredbi, i ne može biti osnova za klijenta da raskine ugovor sa kompanijom.
6. Ovi uslovi i odredbe stupaju na snagu danom njihove objave na veb stranici. Izmene uslova i odredbi stupaju na snagu u skladu sa uslovima specificiranim u tački 3. i 4. ovog člana.