



Términos y Condiciones de la prestación de servicios por BRASTER S.A. para la opción Braster Pro

Los presentes Términos y Condiciones constituyen la base legal para el funcionamiento de la página web Braster.eu puesta a disposición en el dominio Braster.eu para el uso de la opción Braster Pro.

Los Términos y Condiciones definen la prestación y el uso de los Servicios ofrecidos o puestos a disposición a través de la página web Braster.eu, para la opción Braster Pro, los derechos y obligaciones de sus Clientes, en especial de las Usuaris, así como los derechos, obligaciones y el alcance de la responsabilidad de la Empresa.

La condición para utilizar la página web Braster.eu y los Servicios que ofrece a través de ella es la lectura del contenido de los presentes Términos y Condiciones, de la [Política de Privacidad y de las Cookies](#) por parte de la Usuaris y su plena aceptación.

I. Definiciones

Aplicación - Aplicación Móvil "Braster Care" Aplicación dedicada para su uso con dispositivos móviles y utilizada para realizar exámenes termográficos de mama y enviar sus resultados al Centro Telemédico Braster operado por la Empresa con el objetivo de proporcionar Servicios a las Usuaris por parte del Proveedor de Servicios.

Braster AI (Interpretación Automática Braster) — software utilizado para la interpretación automática de los termogramas y datos proporcionados por la Usuaris. El software ha sido comprobado como parte un estudio observacional ThermaALG (muestra de 255 personas) y ha obtenido unos parámetros de un 81,5% de sensibilidad y 87% de especificidad en mujeres menores de 50 años de edad. Encontrará información detallada sobre el estudio ThermaALG [aquí](#).

Centro Telemédico Braster – infraestructura telemédica de la Empresa.

Cliente – persona de utiliza la Página web.

Cuenta — conjunto de datos que forman parte de la Página Web, asignados a una Usuaris específica y como parte de los cuales se almacena la información sobre la Usuaris y los Exámenes realizados por la Usuaris.

Días laborables – días de lunes a viernes, excepto festivos.

Dispositivo – el dispositivo Braster utilizado para desarrollar los exámenes termográficos de mama llevados a cabo mediante el uso de la Aplicación.

Dispositivo Médico – el dispositivo médico "sistema de exploración mamaria Braster Pro" que es un conjunto formado por la Aplicación, el Dispositivo y el Braster AI (Interpretación Automática Braster) utilizado para la realización de termografías de mama a fin de proporcionar los Servicios de la Empresa

Dispositivo Móvil – tableta o teléfono inteligente que cuenta con la posibilidad de instalar la Aplicación.

Dispositivos Médicos – productos definidos como dispositivos médicos en el sentido de la ley de 20 de mayo de 2010 sobre dispositivos médicos.

Empresa — BRASTER S.A. con domicilio social en Szeligi (05-850 Ożarów Mazowiecki, Polonia), ul. Cichy Ogród 7, inscrita en el registro mercantil de la Corte Nacional del Juzgado de Distrito de la capital de Varsovia, Varsovia, 14ª División Comercial de la Corte Nacional, con número KRS 000040405201, NIP (Número de Identificación Fiscal): 5213496648, con un capital social por importe de 916.857,40 PLN, totalmente abonado.

Equipamiento Fijo — ordenador de sobremesa o portátil con un navegador web instalado cuyos requisitos se describen en la sección II (6) "Disposiciones generales" de los Términos y Condiciones.

Examen – examen termográfico de la mama de la Paciente llevado a cabo por la Usuaris utilizando el Dispositivo Médico.

Paciente – la mujer que se examina.

Página web – la página web Braster.eu operada por la Empresa.

Paquete de Examen – cantidad de Exámenes vendidos por la Empresa o sus distribuidores como Producto. El Paquete de Examen permite a la Usuaris realizar un número específico de Exámenes conforme a los términos y condiciones especificados en la actual oferta.



Particularidad - capacidad para clasificar el examen de forma que no incluya los cambios potencialmente patológicos, cuyo resultado se han confirmado mediante una prueba histopatológica.

Pedido – pedido de los Productos o Servicios ofrecidos por la Tienda online, los representantes de la Empresa o sus distribuidores.

Política de Privacidad y de Cookies — documento que define las normas de tratamiento y protección de los datos personales de las Usuarías y de las Pacientes por parte de la Empresa, así como los tipos de cookies y las normas de uso de las mismas por parte de la Empresa en relación con el uso de la Página Web y de la Aplicación por parte de los Clientes o las Usuarías disponible [aquí](#).

Precio – precio del Producto o remuneración por la prestación de los Servicios.

Productos – productos vendidos a través de la Tienda online, la Empresa o sus distribuidores.

Sensibilidad - capacidad para clasificar el examen de forma que incluya los cambios potencialmente patológicos, cuyo resultado se han confirmado mediante pruebas histopatológicas.

Servicios – servicios sanitarios prestados por la Empresa a través de la Página Web en conexión con los Exámenes realizados por la Usuaría. El uso de los Servicios es posible tras adquirir el Paquete de Examen en la Tienda online o de los representantes de la Empresa o sus distribuidores. El número de Exámenes disponibles a realizar por la Usuaría dependerá del Paquete de Examen adquirido.

Términos y Condiciones – los presentes Términos y Condiciones.

Términos y Condiciones de la Aplicación – los Términos y Condiciones de la Aplicación "Braster Care" disponibles [aquí](#).

Usuaría – el Cliente que realiza el examen utilizando la opción Braster Pro. Los exámenes sólo pueden ser realizados por un médico, una enfermera u otro especialista calificado en atención médica.

Tienda online – la Tienda online Braster, disponible bajo el dominio braster.eu y operada por la Empresa.

II. Disposiciones generales

1. Todos los derechos sobre la Página Web, sus elementos, incluyendo su software, diseño gráfico u otros elementos, el nombre de la Página Web y el dominio de Internet de la Página Web, son propiedad exclusiva de la Empresa, están sujetos a protección legal y únicamente pueden ser utilizados de forma que cumplan con los Términos y Condiciones y las leyes de aplicación general.
2. El Cliente está obligado a utilizar la Página Web de acuerdo con su uso previsto, respetando la ley, las normas de conducta social, la buena moral y los Términos y Condiciones.
3. Antes de comenzar a utilizar la Página Web, el Cliente está obligado a leer los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad y Cookies.
4. Quedan prohibidas todas aquellas acciones que contravengan la finalidad de la Página Web o estén prohibidas por los Términos y Condiciones o por la normativa legal, en particular aquellas que puedan desestabilizar el funcionamiento de la Página Web o dificultar el acceso al mismo o su utilización. Está prohibido realizar otro tipo de acciones en detrimento de la Empresa o de otros Clientes que atenten contra sus derechos o intereses. En especial, queda totalmente prohibido descompilar el código fuente y modificarlo sin el consentimiento previo y por escrito de la Empresa.
5. El uso de la Página Web solo es posible mediante el uso de equipos de Tecnología de la Información y Comunicación con acceso funcional a Internet.
6. Para poder utilizar correctamente la Página Web mediante un navegador web, la Usuaría deberá disponer de una versión actualizada de uno de los siguientes navegadores disponibles en su ordenador portátil o de sobremesa: Mozilla Firefox;
 - a. Internet Explorer;
 - b. Safari;
 - c. Google Chrome;

e. Opera.

7. Un funcionamiento incorrecto de la Página Web resultante de la utilización de otros navegadores o todos aquellos problemas derivados de la instalación de algún tipo de software en el ordenador de la Usuario u otro dispositivo del Cliente no serán motivo de reclamación. Los potenciales errores deberán reportarse a la siguiente dirección: infolinia@braster.eu, o a la dirección indicada por el distribuidor.
8. El Cliente deberá utilizar un software que proteja su equipo frente a acciones indeseadas de terceros.
9. El Cliente estará obligado a proteger la información que permite el acceso a su propia Cuenta contra el acceso de personas no autorizadas.
10. El uso de las funciones de la Página Web puede verse condicionado a la instalación de software de tipo Java o Java Script y a la aceptación de cookies. Para poder utilizar Servicios específicos puede ser necesario instalar aplicaciones específicas y utilizar equipos específicos suministrados por la Empresa.
11. Las reglas de uso de las cookies como parte de la Página Web se definen en la Política de Privacidad y de Cookies disponible [aquí](#).
12. La Empresa hará todo lo posible para garantizar el funcionamiento continuo de la Página Web. La Empresa informa que para el correcto funcionamiento de la Página Web es necesario realizar reparaciones, mantenimiento, inspecciones, actualizaciones, cambios en la Página Web o en sus elementos de forma continua. La Empresa advierte que en el momento de ejecución de dichas acciones el acceso a todas o algunas de las funcionalidades de la Página Web puede quedar desactivado o limitado. La Empresa notificará a la Usuario las interrupciones de mantenimiento previstas por la Empresa y su duración a través de los medios disponibles, en especial mediante avisos colocados en la dirección en la que opera la Página web. La Empresa deberá notificar sin demora las interrupciones de mantenimiento no planificadas.

III. Cuenta

1. Los Clientes podrán acceder a la Página Web directamente desde la página web Braster.eu o a través de myaccount.braster.eu operada por la Empresa como parte de su Página Web.
2. Es posible navegar a través del contenido publicado en la página web sin necesidad de abrir una Cuenta o de iniciar sesión en la Cuenta. El Cliente podrá realizar Pedidos en la Tienda electrónica tras iniciar sesión en su Cuenta. Una vez iniciada sesión en su Cuenta el Cliente podrá asignarse a sí mismo o a otra persona códigos de activación para los Paquetes de Examen (siempre que la otra persona se haya registrado en su Cuenta indicando el mismo país). El Cliente que realiza el Pedido tras iniciar sesión en la Cuenta será informado sobre todos los aspectos relativos al Pedido en la dirección de correo electrónico suministrada.
3. La apertura de la Cuenta es voluntaria.
4. Sólo una persona física mayor de edad, con plena capacidad legal para actuar y relacionada profesionalmente con la asistencia sanitaria (médico, enfermera, obstetra o una persona que realice dicha actividad y emplee personal médico) puede crear una Cuenta.
5. Para abrir una Cuenta, será necesario:
 - a. cumplimentar el formulario de registro, incluyendo el código de activación suministrado por la Empresa o distribuidor y el país de la actividad médica. Una vez seleccionado el país de la actividad médica, no podrá modificarse. Los códigos de activación se asignan por país y no es posible utilizarlos para activar servicios en otros países;
 - b. elegir y confirmar la contraseña (el nombre de la usuaria es la dirección de correo electrónico indicada por el Cliente);
 - c. aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad y Cookies.

6. Tras abrir la Cuenta conforme al párrafo 5 anterior, se enviará un correo electrónico con un enlace de autenticación a la dirección indicada por el Cliente durante el registro. Tras hacer clic en el enlace, el Cliente será redirigido a la página de inicio de sesión de la Página Web para iniciar sesión por primera vez utilizando la dirección de correo electrónico indicada durante el registro y la contraseña elegida durante el registro.
7. Contar con una Cuenta en la Página Web permite el uso de los Servicios tras su compra siempre que la Usuaría proporcione datos adicionales, conforme a las disposiciones legales aplicables, en particular las relativas a la documentación médica, si así lo requiere la Empresa. Si el Cliente realiza una compra en la Tienda online en nombre de otra persona, ésta deberá crear su propia cuenta en la Página Web.
8. La Cuenta está destinada únicamente al Cliente al que ha sido asignada. El Cliente está obligado a mantener la confidencialidad de los datos que permiten el acceso a su Cuenta.

IV. Prestación de Servicios

1. Los Servicios están destinados a mujeres.
2. Sólo será posible utilizar los Servicios si la Usuaría cuenta con el Dispositivo Médico junto con la Aplicación instalada en el Dispositivo Móvil, ha adquirido un Paquete de Examen y posee un Equipamiento Fijo o un Dispositivo Móvil con una pantalla lo suficientemente grande como para poder leer los resultados del Examen.
3. La Usuaría podrá descargar la Aplicación a través de las siguientes tiendas online:
 - a. App Store – para iOS, disponible [aquí](#),
 - b. Google Play – para Android, disponible [aquí](#).
4. Para comenzar a utilizar los Servicios, la Usuaría debe leer y aceptar los Términos y Condiciones de la Página Web, los Términos y Condiciones de la Aplicación, así como la Política de Privacidad y Cookies, disponibles en la página web: <https://braster.eu/terms/en>.
5. La Empresa ofrece los siguientes Servicios a través de la Página Web:
 - a. Análisis de termogramas mediante Braster AI (Interpretación Automática) y suministro de los resultados de la interpretación automática a la Usuaría. La prestación del Servicio está cubierta por el Precio del Paquete de Examen;
 - b. Análisis de los termogramas por parte de un experto certificado y competente en termografía de contacto en colaboración con BRASTER S.A.: estas competencias han sido comprobadas por la Empresa (Interpretación Manual), junto con el suministro de los resultados a la Usuaría. Este Servicio lo proporciona la Empresa en aquellos casos en que, en opinión de la Empresa, se necesite una interpretación adicional de un termograma. El Servicio se presta de acuerdo con la oferta actual de la Empresa. Para poder utilizar el Servicio es necesario cumplimentar los datos de la Paciente en la Cuenta. Los detalles de la prestación del servicio de Interpretación Manual se especifican en la sección X más adelante;
 - c. Auditoría interna de los Servicios realizada con el fin de asegurar la alta calidad de su prestación mediante la comprobación aleatoria del nivel de rendimiento de los Servicios. La prestación de este Servicio está cubierta por el Precio del Paquete de Examen;
 - d. Auditoría interna de la calidad de los termogramas mediante la inspección periódica de los termogramas recibidos para confirmar su exactitud. La prestación de este Servicio está cubierta por el Precio del Paquete de Examen; e. Otros Servicios disponibles en la Tienda Online.
6. Antes de que la Empresa pueda prestar los distintos Servicios ofrecidos a través de la Página Web, será necesario realizar un Pedido y abonar los Servicios indicados.

7. Las características y condiciones específicas de la prestación, así como los Precios de determinados Servicios prestados por la Empresa a través de la Página Web, se incluyen en las descripciones de los mismos en la Página Web. Los distribuidores del Producto podrán aplicar los precios que decidan.
8. La Usuaría únicamente podrá utilizar los Servicios si cuenta con el Dispositivo Médico, está registrado en una Cuenta y posee un Paquete de Examen activo.
9. El uso de los Servicios por parte de la Usuaría se desarrollará mediante el uso de Dispositivos Móviles, Equipamiento Fijo con acceso a Internet y los Dispositivos.
10. Para una correcta prestación de los Servicios, el Dispositivo debe estar conectado al Dispositivo Móvil en el que se instaló la Aplicación. Durante el desarrollo del Examen, la Usuaría deberá seguir el manual de instrucciones del Dispositivo Médico.
11. La Empresa podrá ampliar el catálogo y el alcance de los Servicios prestados.
12. Contraindicaciones para la realización del Examen:

12.1. La Usuaría no podrá realizar un examen si la Paciente está siendo sometida o ha sido sometida a un tratamiento de cáncer de mama. Esto incluye cualquier método terapéutico, incluyendo la cirugía de conservación de la mama con detección de cáncer de mama, la mastectomía unilateral o bilateral, el tratamiento farmacológico (quimioterapia, terapia hormonal, tratamiento biológico) o la radioterapia.

12.2. La Usuaría no podrá realizar un Examen de forma temporal en caso de:

- embarazo o lactancia (hasta tres meses después de dejar de dar el pecho) debido a los continuos cambios en la estructura de los senos y a la imposibilidad de utilizar los algoritmos para la interpretación de las imágenes térmicas;
- infección general, con una temperatura corporal de o más de 38°C e inflamación de los senos acompañada de dolor, enrojecimiento de la piel y hematomas;
- implantes mamarios, inyecciones de ácido hialurónico en la mama y lipotransferencia (hasta 12 meses después del procedimiento);
- resección de tumores mamarios (hasta 12 meses después del procedimiento): aplicable únicamente a cambios benignos (no al cáncer de mama);
- biopsia por punción aspiración con aguja fina de la mama (hasta 4 semanas después del procedimiento); biopsia con aguja gruesa o biopsia con mamotomo (hasta 6 meses después del procedimiento).

V. Tarifas

1. La Usuaría puede realizar los Exámenes tras adquirir el Paquete de Exámenes en la Tienda Online, a través de los representantes de la Empresa o de los distribuidores. Los Paquetes de Examen pueden ser adquiridos por otra persona y asignados a la Usuaría. Los Exámenes adquiridos pueden estar limitados territorialmente al país en el que se adquirieron.
2. El Servicio comienza a ser prestado por la Empresa a la Usuaría conforme al Pedido realizado en el momento de la confirmación del pago del Pedido realizado y de la activación del Paquete de Examen.

VI. Precios en la Tienda Online

1. Los Precios de cada uno de los Productos se muestran junto a su descripción en la Tienda Online.
2. Los Precios de cada uno de los Productos son vinculantes para la Empresa en el momento de realización del Pedido.
3. Los precios incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA) y se indican en zlotys polacos (PLN) si el lugar de entrega es Polonia. En el caso de envíos a países en los que es posible utilizar los Productos en la opción Braster Pro, los precios se indican en la moneda de dichos países.

4. Los Precios no incluyen los gastos de envío de los Productos al Cliente o a otra dirección indicada por el Cliente. Los gastos de envío se indican en el momento de realizar el pedido.

VII. Realización de Pedidos

1. Los pedidos pueden realizarse las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Únicamente los Clientes que reciban de la Empresa o de los distribuidores un código que les permita crear una cuenta Pro (código de activación) podrán realizar Pedidos.
2. Los Pedidos se realizan tras iniciar sesión en la Cuenta, seleccionando los Productos solicitados, cumplimentando y enviando el formulario de Pedido y realizando el pago.
3. En caso de datos incompletos o inexactos que imposibiliten la tramitación del Pedido, la Empresa podrá solicitar al Cliente que complete o verifique los datos.
4. La Empresa se reserva el derecho de comprobar los datos del Cliente y, especialmente, los datos erróneos o incompletos.
5. La realización del Pedido implica que el Cliente hace una oferta para celebrar un acuerdo de compra del Producto específico.
6. Inmediatamente después de la realización del Pedido, la Empresa enviará la confirmación del pedido a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente al abrir la Cuenta.
7. En espera de la aceptación del Pedido, la Empresa se reserva el derecho a negarse a tramitar el Pedido, especialmente, cuando los Productos estén agotados o por cualquier otra razón justificada. En tal caso, la Empresa informará al Cliente de su negativa a tramitar el Pedido por correo electrónico y, a la mayor brevedad, en un plazo máximo de 14 días, le devolverá al Cliente los fondos que haya abonado en relación con el Pedido.
8. La aceptación del pedido por parte de la Empresa se confirmará mediante mensaje de correo electrónico. Tras la aceptación del Pedido, se celebrará un acuerdo entre la Empresa y el Cliente en relación con el objeto del Pedido.
9. La Empresa está obligada a entregar los Productos solicitados libres de defectos.
10. Los clientes pueden adquirir los Productos a los distribuidores: entidades con las que la Empresa ha firmado acuerdos de distribución. Los clientes en Polonia podrán adquirir productos en la Tienda Online o a través de distribuidores que representen a la empresa en el mercado polaco.

VIII. Términos de pago

1. En las entregas a Polonia, el abono de las compras en la Tienda Online puede realizarse:
 - a. mediante transferencia bancaria a la cuenta: 06 1140 1010 0000 5404 6800 1026;
 - b. a través del sistema PayU: los términos y condiciones del servicio de PayU están disponibles en: <https://www.payu.pl/en/regulations>. El sistema PayU también permite realizar pagos a plazos, de acuerdo con los términos y condiciones del servicio PayU;
 - c. a través del sistema PayPal : los términos y condiciones del servicio PayPal están disponibles en: https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=en_EN.
2. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Cliente solicita una factura por los Productos solicitados enviada por correo electrónico en lugar de un comprobante de compra.

IX. Procesamiento del Pedido

1. El Pedido se procesa de la siguiente forma:

- a. En el caso de Pedidos abonados a través del sistema PayU o PayPal, el Pedido se procesa una vez que el estado del pago en el sistema PayU o PayPal cambia a "pagado";
 - b. En caso de que el Pedido se abone mediante transferencia a la cuenta bancaria del Proveedor de Servicios, el Pedido se procesará tras el depósito del importe adeudado en la cuenta bancaria del Proveedor de Servicios. El cliente será informado de este hecho mediante correo electrónico.
2. La Empresa o los distribuidores polacos entregan los Productos únicamente en el territorio de Polonia. En aquellos países donde los Productos estén disponibles a través de distribuidores locales, las entregas se realizarán en los términos especificados por dichos distribuidores.
 3. Los Productos encargados serán enviados por la Empresa de forma inmediata, o en caso de entrega del Dispositivo:
 - a. en Polonia, a más tardar dentro de los 2 días hábiles siguientes a la recepción por parte de la Empresa de la confirmación del pago del Pedido;
 - b. en aquellos países donde los Productos estén disponibles a través de distribuidores locales, el plazo de entrega lo especificarán los distribuidores locales.
 4. La Empresa envía los Productos a través de una empresa de mensajería con la que colabora. Los Paquetes de Examen se entregan mediante correo electrónico a la dirección proporcionada por el Cliente al abrir la Cuenta.
 5. Los gastos actuales de envío se indican en la Tienda Online en el momento de realizar el Pedido. Los gastos de envío se añadirán de forma automática al pago en el momento de realizar el Pedido y serán visibles para el Cliente en el momento de realizar el Pedido y en su resumen.

X. Detalles de la prestación del servicio de Interpretación Manual

1. En algunos resultados del Examen, la Empresa puede decidir de forma unilateral calificar el Examen para el servicio de Interpretación Manual. El Servicio consiste en la verificación de los termogramas por parte de un especialista certificado y competente en termografía de contacto, y estas competencias han sido comprobadas por la Empresa, que colabora con la Empresa.
2. Para poder utilizar el servicio de Interpretación Manual, la Usuaría deberá introducir los datos personales del Paciente indicados en la Aplicación Móvil o Cuenta cuyo examen estará sometido a Interpretación Manual. La no introducción de los datos del Paciente imposibilitará a la Empresa la prestación del servicio de Interpretación Manual. En tales casos, la Empresa tampoco proporcionará los resultados del Examen obtenidos durante el análisis de termogramas realizado por Braster AI (Interpretación Automática Braster). Por lo tanto, el Usuario no tendrá ningún motivo de reclamación contra la Empresa.
3. El resultado de la Interpretación Manual estará disponible en la Cuenta en un plazo de 2 días laborables. De todas formas, el plazo para la prestación del servicio de Interpretación Manual puede depender del país en el que se preste dicho servicio.

XI. Bloqueo de la Cuenta

El Cliente podrá bloquear su Cuenta a través de la configuración de la Cuenta. Durante el período de bloqueo de la Cuenta, el Cliente no podrá utilizarla para realizar Pedidos, ver los resultados de los Exámenes o modificar los datos proporcionados. La Usuaría que bloquee su Cuenta no podrá realizar los Exámenes. La Empresa almacenará los datos personales del Cliente de conformidad con la legislación aplicable. El Cliente podrá desbloquear su cuenta mediante la cumplimentación del formulario de acceso a la Cuenta. Los Paquetes de Examen adquiridos antes del bloqueo de la Cuenta caducarán cuando venza el plazo de terminación prescrito.

XII. Reservas

1. Una Cuenta en la Página Web está destinada únicamente a un Cliente.
2. La vida útil de las matrices utilizadas para los Exámenes es de tres años a partir de la fecha del primer uso del Dispositivo para llevar a cabo un Examen. Una vez transcurrido este período, las matrices deberán sustituirse por otras nuevas.
3. Las matrices que la Usuaría utilice durante la realización de los Exámenes deberán guardarse conforme al manual de instrucciones que se suministra con el Dispositivo.
4. El uso de matrices tras la expiración de la vida útil especificada en el párrafo 2 o de matrices guardadas sin cumplir las condiciones descritas en el párrafo 3 podrán dar lugar a resultados de Examen defectuosos.
5. Los Servicios a los que se hace referencia en la sección IV, punto 5 pueden ser prestados correctamente por la Empresa únicamente cuando la Aplicación esté correctamente instalada en el Dispositivo Móvil de la Usuaría o cuando la Usuaría envíe de forma efectiva los resultados del Examen al Centro Telemédico Braster.
6. Durante el embarazo y la lactancia, los resultados del Examen pueden desviarse del estándar debido a los cambios fisiológicos ocurridos en el organismo, lo que puede derivar en una interpretación errónea de los resultados. En tal caso, la Página Web podrá bloquear la posibilidad de realizar el Examen.
7. En caso de que concurran factores que excluyan la posibilidad de realizar el Examen mencionado en la sección IV, punto 12, los resultados del Examen de la Paciente podrían desviarse del estándar, lo que podría dar lugar a una interpretación errónea de los resultados. En tal caso, la Página Web podrá bloquear la posibilidad de realizar el Examen. En la Aplicación se formulan preguntas detalladas sobre los factores de exclusión durante el Examen.

XIII. Boletín de noticias

1. El servicio de suscripción al boletín de noticias se proporciona de forma gratuita por parte de la Empresa a aquellos Clientes que expresen su consentimiento voluntario para recibir dicho servicio.
2. Para suscribirse al boletín, el Cliente solicitará dicho servicio utilizando el formulario disponible en la página web de Braster.eu, introduciendo su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y pulsando el botón "Suscribirse".
3. La Empresa enviará al Cliente un mensaje de correo electrónico con un enlace para confirmar el pedido del boletín. Tan pronto como el Cliente haga clic en el enlace de confirmación, se celebrará un acuerdo para la prestación del servicio de boletín de noticias entre la Empresa y el Cliente por tiempo indefinido.
4. El Cliente podrá rescindir en cualquier momento el acuerdo de prestación del servicio de boletín de noticias desactivando la suscripción al boletín. La cancelación del boletín de noticias se realiza haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" incluido en el mensaje de correo electrónico con el boletín de noticias.
5. El consentimiento para recibir información comercial por medios electrónicos enviados por la Empresa es voluntario y el Cliente podrá retirarlo en cualquier momento.
6. Los distribuidores de productos pueden proporcionar servicios de boletín de noticias en los términos y condiciones especificados por ellos mismos.

XIV. Datos personales

1. El responsable del tratamiento de los datos personales de las Pacientes es BRASTER S.A. con domicilio social en Szeligi (05-850, Ożarów Mazowiecki, Polonia), ul. Cichy Ogród 7, Polonia. El responsable del tratamiento podrá confiar el tratamiento de los datos personales del Cliente a otra entidad de conformidad con la legislación vigente.
2. La facilitación de los datos personales por parte del Cliente es voluntaria, aunque la no facilitación de dichos datos impedirá la posibilidad de crear una Cuenta, realizar Pedidos y utilizar la Página Web y los Servicios ofrecidos a través de la misma. La facilitación de los datos personales de la Paciente es necesaria para proporcionar el servicio de Interpretación Manual.

3. El Cliente y la Paciente tienen derecho a acceder a sus datos y a corregir sus datos personales.
4. El Cliente declara que los datos personales proporcionados son verdaderos y completos. El Cliente está obligado a comprobar los datos personales de los Pacientes con respecto a los cuales se presta el servicio de Interpretación Manual. En caso de producirse cambios en los datos personales o que haya necesidad de corregirlos, el Cliente se pondrá en contacto con la Empresa para solicitar el cambio de sus datos personales en la dirección de correo electrónico: infolinia@braster.eu El Cliente también podrá introducir los cambios directamente en la Cuenta a menos que haya bloqueado la Cuenta. En tal caso, el Cliente deberá ponerse en contacto con la Empresa a través de la dirección de correo electrónico antes mencionada. El Cliente está obligado a procesar los datos personales de los Pacientes de acuerdo con la normativa aplicable.
5. Las normas de tratamiento y protección de los datos personales de las Usuaris por parte de la Empresa se definen al detalle en la Política de Privacidad y de Cookies.

XV. Procedimiento de reclamaciones

1. Para poder presentar una reclamación debe cumplimentarse y enviar a la Empresa el [formulario online](#) o el formulario disponible [aquí](#) y enviarlo a la siguiente dirección de correo electrónico: infolinia@braster.eu. Por favor, cumplimente los campos en blanco del formulario (los campos grises los rellenará la Empresa). Las reclamaciones también pueden presentarse por escrito a la siguiente dirección:

BRASTER S.A.
Stadion Narodowy
Al. Ks. J. Poniatowskiego 1
03-901 Varsovia, Polonia

2. La reclamación deberá ir acompañada de una copia del comprobante de compra y del Dispositivo en su embalaje original u otro embalaje para garantizar su transporte seguro (si la reclamación se refiere al Dispositivo o a sus componentes). La responsabilidad por los daños sufridos durante el transporte debidos a un embalaje inadecuado la asumirá la persona que presente la reclamación.
3. Si los datos o la información aportada en la reclamación requieren ser complementada, antes de considerar la reclamación, la Empresa solicitará a la persona que presenta la queja que complete dichos datos o información dentro del alcance especificado.
4. La Empresa considerará la reclamación en un plazo de 14 días a partir de la fecha de recepción de la misma, que contendrá todos los datos necesarios para su tramitación, referidos en el párrafo 3. La respuesta a la reclamación se enviará a la dirección de correo electrónico indicada por la persona que presenta la queja en el formulario de reclamación.

XVI. Tramitación de reclamaciones

Cualquier conflicto que pudiera surgir sobre la base de los Términos y Condiciones o de los acuerdos de venta será resuelto por el tribunal común de jurisdicción general. Las disputas que surjan entre la Empresa y el Cliente deberán ser remitidas al tribunal que tenga jurisdicción sobre el domicilio social de la Empresa.

XVII. Disposiciones finales

1. La Empresa otorgará una garantía de 24 meses para el Dispositivo.



2. Los Términos y Condiciones se proporcionan de forma gratuita en la página web de [Braster.eu](https://braster.eu) mediante un formulario que permite su descarga, almacenamiento e impresión.
3. La Empresa se reserva el derecho a introducir cambios en los presentes Términos y Condiciones. En caso de introducirse cambios en los Términos y Condiciones, la Empresa deberá informar a los Clientes al respecto mediante un aviso incluido en la Página Web Braster.eu, un mensaje enviado a las direcciones de correo electrónico de los Clientes, o de cualquier otra forma habitual, al menos 14 días antes de la entrada en vigor prevista de los cambios.
4. El Cliente que no esté de acuerdo con las enmiendas introducidas en los Términos y Condiciones, podrá rescindir el acuerdo enviando por escrito la declaración pertinente a la dirección: BRASTER S.A., Términos y Condiciones, Stadion Narodowy, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1 03-901 Varsovia, Polonia o a través del correo electrónico a: infolinia@braster.eu antes de la fecha de entrada en vigor de las enmiendas a los Términos y Condiciones. La no presentación por parte del Cliente de la declaración anterior dentro del plazo especificado significará la aceptación de los nuevos Términos y Condiciones. Los cambios introducidos en los Términos y Condiciones no afectarán a los Pedidos realizados antes de dicho cambio que se procesarán de acuerdo con las reglas existentes.
5. La mejora de los parámetros del Dispositivo Médico (en especial, su sensibilidad y particularidad) no constituye ninguna enmienda a los presentes Términos y Condiciones y no es una base para que el Cliente rescinda el acuerdo con la Empresa.
6. Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigor el día de su publicación en la Página Web. Las modificaciones introducidas en los Términos y Condiciones entrarán en vigor tal como se especifica en los párrafos 3 y 4.