



Общи условия за предоставяне на услуги от BRASTER S.A. за варианта Braster Pro

Настоящите Общи условия представляват правно основание за управление на уебсайта Braster.eu на домейна Braster.eu за използването на варианта Braster Pro.

Общите условията регламентират предоставянето и използването на Услугите, предлагани или достъпни чрез уебсайта Braster.eu за варианта Braster Pro, правата и задълженията на Клиентите и по-специално на Потребителите, както и правата, задълженията и обхвата на отговорност на Дружеството.

Условие за използване на уебсайта Braster.eu за варианта Braster Pro и предлаганите чрез него Услуги е прочитането и пълното приемане от страна на Потребителя на съдържанието на тези Общи условия и на [Политиката за защита на личните данни и за бисквитките](#).

I. Определения

Профил - набор от данни, съставляващи част от Уебсайта, определени за конкретен Потребител и съдържащ записаната информация за извършените от Потребителя изследвания.

Приложение – Мобилното приложение „Braster Care“, предназначено за използване на мобилни устройства и използвано за извършване на термографски изследвания на гърдите и за изпращане на резултати от тези изследвания на Телемедицинския център на Braster, управляван от Дружеството за целите на предоставяне на Услуги от Доставчика на услуги.

Braster AI (Автоматично тълкуване на Braster) - софтуерът, използван за автоматично тълкуване на предоставени от Потребителя термограми и данни. Софтуерът е проверен в проучване чрез наблюдение „ThermaAlg“ (с участието на 255 лица) и е постигнал параметрите 81,5% чувствителност и 87% специфичност при жени под 50 годишна възраст. Подробна информация за проучването „ThermaAlg“ е предоставена [тук](#).

Телемедицински център на Braster - Телемедицинска инфраструктура на дружеството.

Дружеството - BRASTER S.A. със седалище на адрес: Szeligi (05-850), ul. Cichy Ogród 7, вписано в регистъра на предприемачите на Националния съдебен регистър, воден от Окръжния съд за столицата Варшава, във Варшава, 14-ти Търговски раздел на Националния съдебен регистър, под KRS номер: 0000405201, NIP (данъчен идентификационен номер): 5213496648, акционерен капитал в размер на 916 857,40 PLN, внесен напълно.

Клиент – лице, което използва Уебсайта.

Устройство – устройството Braster, използвано за извършване на термографски изследвания на гърдите чрез използване на Приложението.

e-Store – електронния магазин “e-Store” на Braster, поддържан на домейна Braster.eu и управляван от Дружеството.

Изследване - термографско изследване на гърдите на Пациентка, извършено от Потребителя чрез използване на Медицинското устройство.

Пакет изследвания – определен брой изследвания, продавани от Дружеството или от неговите дистрибутори, като един Продукт. Пакетът изследвания дава възможност на Потребителя да извършва определен брой Изследвания, съгласно посочените в актуалната оферта условия.

Медицинско устройство – медицинското устройство „Система за изследвания на гърдите Braster Pro“, което представлява комплект, състоящ се от Приложението, Устройството и Braster AI (Автоматично тълкуване на Braster), използвано за термография на гърдите с цел предоставяне на услуги от Дружеството.

Медицински устройства - продуктите, определени като медицински устройства по смисъла на Закона относно медицинските устройства от 20 май 2010 г.

Мобилно устройство - таблет или смартфон с подходящи характеристики за инсталиране на Приложението.

Поръчка - поръчка на Продуктите или Услугите, предлагани чрез e-Store, представителите или дистрибуторите на Дружеството.

Пациентка - жена, която се изследва.

Цена - цена на Продукта или възнаграждение за предоставянето на Услугите.

Политика за защита на личните данни и за бисквитките - документ, регламентиращ правилата за обработка и защита от страна на Дружеството на личните данни на Потребителите и Пациентките, както и видовете бисквитки и правилата за тяхното използване от Дружеството във връзка с използване на Уебсайта и Приложението от Клиентите или Потребителите, която Политика е предоставена [ТУК](#).

Продукти - продуктите, продавани чрез e-Store, представителите или дистрибуторите на Дружеството.

Чувствителност - способността да се класифицира изследване като такова, съдържащо находки за потенциално патологични промени, резултатът от което изследване е бил потвърден с хистопатологични изследвания.

Услуги - здравни услуги, предоставяни от Дружеството чрез Уебсайта, във връзка с извършените от Потребителя изследвания. Използването на Услугите е възможно след закупуването на Пакет изследвания от e-Store или от представител или дистрибутор на Дружеството. Броят на изследванията, които Потребителят може да извърши, зависи от закупения Пакет изследвания.

Специфичност - способността да се класифицира изследване като такова, несъдържащо находки за потенциално патологични промени, резултатът от което изследване е бил потвърден с хистопатологични изследвания.

Стационарното оборудване - компютър или лаптоп с инсталиран интернет браузър, изискванията за които са описани в точка II, параграф 6 „Общи разпоредби“ от Общите условия.

Общи условия - настоящите Общи условия.

Общи условия на Приложението - Общи условия на Приложението „Braster Care“, предоставени [ТУК](#).

Потребител – Клиент, извършващ изследвания чрез използване на варианта Braster Pro. Изследванията могат да се извършват само от лекар, медицинска сестра или друг квалифициран здравен специалист.

Уебсайт - уебсайтът Braster.eu, управляван от Дружеството.

Работни дни - дните от понеделник до петък, с изключение на официалните празници.

II. Общи разпоредби

1. Всички права върху Уебсайта, неговите елементи, включително програмиране, графики или други елементи, името на Уебсайта, интернет домейна на Уебсайта, са изключителна собственост на Дружеството, предмет са на правна защита и може да се използват единствено по начин, който е в съответствие с Общите условия и общоприложимите закони.
2. Клиентът е длъжен да използва Уебсайта според неговото предназначение, само по начин, който е в съответствие със закона, с правилата за социално поведение, добрия морал и Общите условия.
3. Преди да започне да използва Уебсайта, Клиентът е длъжен да прочетете тези Общи условия и Политиката за защита на личните данни и за бисквитките.
4. Всички действия, които са в нарушение на целта на Уебсайта или са забранени от Общите условия или от нормативни разпоредби, по-специално такива действия, които биха дестабилизирали функционирането на Уебсайта или биха попречили на достъпа до Уебсайта или на неговото използване. Забранено е да се предприемат и други действия в ущърб на Дружеството или на други Клиенти, които застрашават техните права или интереси. По-специално е забранено да се декомпилира изходен код и същият да се модифицира без предварителното писмено съгласие на Дружеството.
5. Използването на Уебсайта е възможно единствено с помощта на информационно и комуникационно оборудване с функционален достъп до интернет.
6. За правилното използване на Уебсайта посредством интернет браузър, Потребителят трябва да разполага с лаптоп или компютър, на който е инсталирана актуална версия на един от следните интернет браузъри:
 - a. Mozilla Firefox;
 - b. Internet Explorer;
 - c. Safari;
 - d. Google Chrome;
 - e. Opera.

7. Неправилното функциониране на Уебсайта, произтичащо от използването на други интернет браузъри или проблемите, произтичащи от друг софтуер, инсталиран на компютъра на Потребителя или друго устройство на Клиента не са основателна причината за жалба. Евентуални грешки трябва да се докладват на следния адрес: infolinia@braster.eu или на адреса, посочен от дистрибутора.
8. Клиентът трябва да използва защитен софтуер, за да предпази своето оборудване от нежелани действия от трети страни.
9. Клиентът се задължава да защити информацията, която позволява достъп до неговия Профил, срещу достъп на неупълномощени лица до тази информация.
10. Използването на функциите на Уебсайта може да зависи от инсталирането на софтуер от типа Java или JavaScript и от приемане на бисквитки. За използването на определени Услуги може да е необходимо да се инсталират конкретни приложения и да използва конкретно оборудване, предоставяни от Дружеството.
11. Правилата за използване на бисквитките като част от Уебсайта са определени в Политиката за защита на личните данни и за бисквитките, предоставена [тук](#).
12. Дружеството полага всички усилия, за да гарантира непрекъснатото функциониране на Уебсайта. Дружеството информира, че с цел осигуряване на правилното функциониране на Уебсайта от време на време е необходимо да се провеждат ремонти, поддръжка, проверки, надстройки и промени в Уебсайта или неговите елементи. Дружеството предупреждава, че по време на извършване на тези действия достъпът до всички или до някои функции на Уебсайта може да бъде изключен или ограничен. Дружеството уведомява Потребителя за планираните от Дружеството периоди на поддръжка и тяхната продължителност през наличните средства, по-специално чрез уведомления на адреса, на който функционира Уебсайта. Дружеството уведомява без ненужно забавяне за непланова поддръжка.

III. Профил

1. Клиентите могат да влизат в Уебсайта директно през уебсайта Braster.eu или през уебсайта myaccount.braster.eu, управляван от Дружеството като част от Уебсайта.
2. Преглеждане на съдържанието на Уебсайта е възможно без отваряне на Профила и без да се влиза в Профила. Клиентът може да прави Поръчки в e-Store след влизането в Профила си. Клиент, който е влязъл в Профила си, може също така да определи кодове за активиране на Пакети изследвания за себе си или за друго лице (при условие, че другото лице е регистрирало Профил, като е посочило същата държава). Клиентът, който прави Поръчката, след влизане в Профила си получава чрез електронната поща уведомления относно Поръчката на посочения адрес на електронна поща.
3. Откриването на Профил е доброволно.
4. Само възрастно физическо лице с пълна правна дееспособност и професионално свързано със здравеопазването (лекар, медицинска сестра, гинеколог или лице, което извършва такава дейност с нает медицински персонал) може да създадете Профил.
5. За създаване на Профил е необходимо да:
 - a. попълните формуляра за регистрация, включително да въведете кода за активиране, получени от Дружеството или от дистрибутор, както и държавата, в която се извършва медицинската дейност. След като бъде избрана държавата на медицинската дейност, тя не може да се променя. Кодовете за активиране се определят за конкретна държава и не е възможно да се използват за активирате на Услуги в други държави;
 - b. изберете и потвърдете парола (потребителското име е адресът на електронната поща, посочен от Клиента);
 - c. приемете Политиката за защита на личните данни и за бисквитките.
6. След откриването на Профил, както е посочено в параграф 5 по-горе, се изпраща електронно съобщение с линк за удостоверяване на адреса на електронна поща, посочен от Клиента по време на регистрацията. След кликане върху линка, Клиентът се пренасочва към страницата за влизане на Уебсайта, за първоначално влизане чрез посочения по време на регистрацията адрес на електронна поща и избраната по време на регистрацията парола.

7. Откритият в Уебсайта Профил позволява използването на Услугите, след като те са били закупени, при условие, че Потребителят предостави допълнителни данни в съответствие с приложимите законови разпоредби, по-специално правилата относно медицинската документация, ако това се изисква от Дружеството. Ако Клиентът прави покупка в e-Store от името на друго лице, това лице трябва да създаде свой собствен Профил в Уебсайта.
8. Профилът е предназначена единствено за Клиента, за който е определен. Клиентът е длъжен да пази поверителността на данните, позволяващи достъп до Профила.

IV. Предоставяне на Услуги

1. Услугите са предназначени за жени.
2. Услугите може да се ползват само ако Потребителят има Медицинското устройство и Приложението, инсталирано на Мобилно устройство, както и ако е закупил Пакет изследвания и разполага със Стационарно оборудване или Мобилно устройство с достатъчно голям екран, който позволява да бъдат прочетени резултатите от изследването.
3. Потребителят може да изтегли Приложението от следните електронни магазини:
 - a. App Store - за iOS, достъпен от [ТУК](#),
 - b. Google Play - за Android, достъпен от [ТУК](#).
4. За да започне да използва Услугите, от Потребителя се изисква да прочете и да приеме Общите условия на Уебсайта, Общите условия на Приложението, както и Политиката за защита на личните данни и за бисквитките, предоставени на разположение на страницата: <https://www.braster.eu/terms>
5. Чрез Уебсайта Дружеството предлага следните Услуги:
 - a. Анализ на термограми чрез използване на Braster AI (Автоматично тълкуване) и предоставяне на резултатите от автоматичното тълкуване на разположение на Потребителя. Предоставянето на Услугата се покрива от Цената на Пакета изследвания;
 - b. Анализ на термограми от сертифициран експерт, компетентен в областта на контактната термография, който работи в сътрудничество с BRASTER S.A. - тези компетенции са били проверени от Дружеството (Ръчно тълкуване) - и предоставяне на резултатите на разположение на Потребителя. Тази Услуга се предоставя от Дружеството в случаите, когато по преценка на Дружеството е необходимо допълнително тълкуване на термограмите. Услугата се предоставя в съответствие с актуалната оферта на Дружеството. За да използвате Услугата е необходимо да попълните данните на Пациентката в Профила. По-подробна информация относно предоставянето на услугата Ръчно тълкуване е дадена в точка X по-долу;
 - c. Вътрешна инспекция на Услугите, извършвана с цел да се осигури високо качество на предоставянето им, чрез произволни проверки на нивото на изпълнение на Услугите. Предоставянето на тази услуга се покрива от Цената на Пакета изследвания;
 - d. Вътрешна инспекция на качеството на термограмите, чрез периодична инспекция на получените термограми, извършвана с цел да се потвърди тяхната точност. Предоставянето на тази Услуга се покрива от Цената на Пакета изследвания;
 - e. Други услуги, предлагани в e-Store.
6. Преди да започне предоставянето на определените Услуги, предлагани от Дружеството чрез Уебсайта, е необходимо да се направи Поръчка и да се заплатят посочените Услуги.
7. Конкретните характеристики и условията на предоставяне, както и Цените на предоставяните от Дружеството Услуги чрез Уебсайта, са включени в описанията им в e-Store. Дистрибуторите на Продукта могат да определят такава цена, каквато те решат.
8. Потребителят може да използва Услугите само ако има Медицинското устройство, ако е регистрирал Профил и има активен Пакет изследвания.
9. Използването на Услугите от Потребителя се извършва чрез използване на Мобилни устройства, Стационарно оборудване с достъп до интернет и Устройствата.

10. За да се гарантира правилното предоставяне на Услугите, Устройство трябва да е свързано към Мобилно устройство, на което е инсталирано Приложението. По време на извършване на Изследването, Потребителят трябва да спазва инструкцията за експлоатация на Медицинското устройство.
11. Дружеството може да удължи срока на каталога и обхвата на предоставяните Услуги.
12. Противопоказания за извършване на Изследване:
 - 12.1. Потребителят не трябва да извършва Изследване, ако Пациентката в момента преминава или е преминала лечение за рак на гърдата. Това включва всички методи на лечение, включително щадящо гърдите оперативно лечение при откриване на рак на гърдата, едностранна или двустранна мастектомия, лекарствена терапия (химиотерапия, хормонална терапия, биологична терапия) или лъчетерапия.
 - 12.2. Потребителят временно не трябва да извършва Изследване, в случай на:
 - бременност или кърмене (до три месеца след отбиването) поради продължаващите промени в структурата на гърдите и невъзможността за използване на алгоритми за тълкуване на термичните изображения;
 - обща инфекция, с телесна температура 38°C или повече и възпаление на гърдите, придружено от болка, зачервяване на кожата и усещане за натъртено;
 - гърдни импланти, инжектиране на хиалуронова киселина в гърдите и липотрансфер (до 12 месеца след процедурата);
 - туморектомия (до 12 месеца след процедурата) - приложима само при доброкачествени промени (не при рак на гърдата);
 - тънкоиглена биопсия на гърдата (до 4 седмици след процедурата); широкоиглена биопсия или вакуумна аспирационна биопсия (до 6 месеца след процедура).

V. Такси

1. Потребителят може да извършва Изследвания след закупуване на Пакет изследвания от e-Store, от представители или дистрибутори на Дружеството. Пакетът изследвания може да бъде закупен от друго лице и да бъде определен за ползване от Потребителя. Закупените Изследвания може да бъдат териториално ограничени в рамките на държавата, в която са били закупени.
2. Дружеството започва да предоставя Услугата на Потребителя съгласно направената Поръчка, в момента на потвърждаване на плащането за Поръчката и активиране на Пакета изследвания.

VI. Цени в e-Store

1. Цената на всеки отделен Продукт е посочен непосредствено до описанието му в e-Store.
2. Цените на отделните Продукти стават обвързващи за Дружеството при подаване на Поръчка.
3. Цените включват данък добавена стойност (ДДС) и са посочени в полски злоти (PLN) ако мястото на доставка е в Полша. В случай на доставки за държави, където е възможно използването на Продуктите във варианта Braster Pro, цените са посочени във валутата на тези държави.
4. Цените не включват разходите за доставка на Продуктите до Клиента или до друг посочен от Клиента адрес. Разходите за доставка се посочват при подаване на Поръчката.

VII. Подаване на Поръчки

1. Поръчките могат да се правят 24 часа на ден, 7 дни в седмицата. Поръчки могат да правят само Клиенти, които са получили от Дружеството или от дистрибуторите код, който им позволява да създадат „Pro Профил“ (код за активиране).
2. Поръчките се правят след влизане в Профила, чрез избор на Продукти за поръчване, попълване и изпращане на формуляра на Поръчката и извършване на плащането.

3. В случай на непълни или неточни данни, което прави невъзможно обработването на Поръчката, Дружеството може да поиска от Клиента да допълни или да провери данните.
4. Дружеството си запазва правото да проверява данните на Клиента, по-специално грешни или непълни данни.
5. Пускането на Поръчката предполага, че Клиентът прави предложение за сключване на споразумение за закупуване на конкретния Продукт.
6. Веднага след пускането на Поръчката, Дружеството изпраща потвърждение на Поръчката на адреса на електронна поща, предоставен от Клиента по време на откриването на Профила.
7. До момента на приемане на Поръчката, Дружеството си запазва правото да откаже да обработи Поръчката; по-специално, когато Продуктите са с изчерпана наличност или поради други основателни причини. В такива случаи Дружеството информира Клиента чрез електронната поща за отказа да обработи Поръчката и своевременно - не по-късно от 14 дни, връща на Клиента средствата, платени на Дружеството във връзка с Поръчката.
8. Приемането на Поръчката от Дружеството се потвърждава чрез изпращане от Дружеството съобщение по електронната поща. При приемане на Поръчката се сключва споразумение между Дружеството и Клиента относно предмета на Поръчката.
9. Дружеството се задължава да достави поръчаните Продукти без дефекти.
10. Клиентите могат да закупят Продукти от дистрибутори – юридически лица, с които Дружеството е подписало договор за дистрибуция. Клиентите в Полша могат да купуват Продукти от e-Store или чрез дистрибутори, представляващи Дружеството на полския пазар.

VIII. Условия на плащане

1. При доставка в Полша, плащания за покупки от e-Store могат да се правят:
 - a. чрез банков превод - на банкова сметка: 06 1140 1010 0000 5404 6800 1026;
 - b. чрез системата PayU - Общите условия за услугата PayU са предоставени на адрес: <https://www.payu.pl/en/regulations>. Системата PayU дава възможност плащанията да бъдат направени на вноски, съобразно с Общите условия за услугата PayU;
 - c. Чрез системата PayPal - Общите условия за услугата PayPal са предоставени на адрес: https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=en_EN.
2. Чрез приемане на тези Общи условия Клиентът изисква фактура за поръчаните Продукти, която трябва да бъде изпратена чрез електронната поща, вместо касова бележка.

IX. Обработване на Поръчката

1. Поръчката се обработва както следва:
 - a. Ако Поръчката е платена през системата PayU или PayPal, Поръчката се обработва след като състоянието на плащането в системата PayU или PayPal се промени на „платено“;
 - b. Ако Поръчката е платена с банков превод по сметката на доставчика, Поръчката се обработва след като дължимата сума постъпи в банковата сметка на доставчика. Клиентът ще бъде информиран за това чрез електронна поща.
2. Дружеството или полските дистрибутори доставят Продуктите само на територията на Полша. В страните, където Продуктите могат да бъдат закупени чрез местни дистрибутори, доставките се извършват при определените от тези дистрибутори условия.
3. Дружеството изпраща поръчаните Продукти веднага или в случай на доставка на Устройството:
 - a. в Полша - не по-късно от 2 работни дни, след като Дружеството получи потвърждение на плащане за Поръчката;
 - b. в държави, където Продуктите могат да бъдат закупени чрез местни дистрибутори, времето за доставка се посочва от местните дистрибутори.

4. Дружеството доставя Продукти чрез куриерско дружество, с което работи в сътрудничество. Пакетите изследвания се доставят по електронна поща, на адреса, който Клиентът е посочил в Профила.
5. Валидната цена за доставка се посочва в e-Store при пускане на Поръчката. Когато се прави Поръчка, цената за доставка се добавя автоматично към плащането и тази цена се вижда от Клиента както когато се прави Поръчката, така и в нейното резюме.

X. Информация относно предоставянето на услугата Ръчно тълкуване

1. При някои резултати от Изследване, Дружеството може едностранно да реши, че Изследването следва да подлежи на услугата Ръчно тълкуване. Услугата се състои от проверка на термограмата от сертифициран специалист, компетентен в областта на контактната термография, като тези компетенции са проверени от Дружеството, работещ в сътрудничество с Дружеството.
2. За да може да използва услугата Ръчно тълкуване, Потребителят трябва да въведе посочените в Мобилното приложение или Профила лични данни на Пациентката, чийто преглед ще подлежи на Ръчно тълкуване. Невъвеждането на данните на Пациентката прави невъзможно предоставянето на услугата Ръчно тълкуване от страна на Дружеството. В такива ситуации Дружеството също така няма да предостави резултатите от Изследването, получени по време на анализа на термограмите, извършен чрез Braster AI (автоматично тълкуване на Braster). В такъв случай Потребителят няма право на претенции срещу Дружеството.
3. Резултатът от Ръчното тълкуване се предоставя на Профила, в рамките на 2 работни дни. Въпреки това, крайният срок за предоставяне на услугата Ръчно тълкуване може да зависи от държавата, където се предоставя услугата.

XI. Блокиране на Профила

Клиентът може да блокира своя Профил чрез настройките в самия Профил. В периода, в който Профилът е блокиран, Клиентът не може да го използва за подаване на Поръчки, за преглед на резултатите от Изследванията или за промяна на предоставените данни. Потребител, който е блокирал Профила, не може да извършва Изследвания. Личните данни на Клиента се съхраняват от Дружеството в съответствие с приложимото законодателство. Клиентът може да деблокира своя Профил чрез попълване на формуляра при влизане в Профила. Валидността на Пакетите изследвания, закупени преди блокиране на Профила, изтича, когато изтече съответният им срок на валидност.

XII. Резерви

1. Един Профил в Уебсайта е предназначен само за един Клиент.
2. Експлоатационният срок на матриците, използвани за Изследванията, е три години от датата на първото използване на Устройството за извършване на Изследване. Когато този срок изтече, матриците трябва да се заменят с нови.
3. Матриците, които Потребителят използва по време на извършване на Изследванията, трябва да се съхраняват съобразно с посоченото в инструкцията за експлоатация, която се предоставя заедно с Устройството.
4. Използването на матрици след изтичане на посочения в параграф 2 експлоатационен срок или матрици, съхранявани без да се спазват описаните в параграф 3 условия, може да доведе до неточни резултати от Изследването.
5. Услугите, посочени в точка IV, параграф 5, могат да бъдат правилно предоставяни от Дружеството, само когато Приложението е инсталирано правилно на Мобилното устройство на Потребителя или когато Потребителят ефективно изпрати резултатите от Изследването на Телемедицинския център на Braster.
6. По време на бременност и кърмене на Пациентката, резултатите от нейното Изследване може да се отклоняват от стандартните, поради физиологични промени в тялото ѝ, които впоследствие могат да доведат до неправилно тълкуване на резултатите. В такива случаи Уебсайтът може да блокира възможността за извършване на Изследване.

7. При възникване на споменатите в точка IV, параграф 12 фактори, които изключват възможността за извършване на Изследване, резултатите от Изследването на Пациентката могат да се отклоняват от стандартните, което в последствие може да доведе до неправилно тълкуване на резултатите. В такъв случай Уебсайтът може да блокира възможността за извършване на Изследване. По време на Изследването Приложението задава подробни въпроси относно изключващите фактори.

XIII. Бюлетин

1. Дружеството предоставя безплатно услугата абонамент за бюлетина на Клиентите, които дават своето доброволно съгласие да получават такава услуга.
2. За да се абонира за бюлетина, Клиентът поръчва тази услуга, като използва формуляра, предоставен на разположение на Уебсайта Braster.eu, като въведе своите: име, фамилия и адрес на електронна поща, след което избере „Абониране“.
3. Дружеството изпраща на Клиента електронно съобщение, съдържащо линк за потвърждаване на поръчването на бюлетина. Веднага след като Клиентът кликне върху линка за потвърждаване, между Дружеството и Клиента се сключва споразумение за предоставяне на услугата бюлетин за неопределен срок.
4. Клиентът може по всяко време да прекрати споразумението за предоставяне на услугата бюлетин чрез деактивиране на абонамента за бюлетина. Отмяната на абонамента за бюлетина се осъществява чрез кликане върху линка „Отписване от абонамента“, включена в електронното съобщение с бюлетина.
5. Съгласието за получаване на търговска информация чрез електронни средства, изпратено от Дружеството, е доброволно и Клиентът може да го оттегли по всяко време.
6. Дистрибуторите на Продукта могат да предоставят услуги, свързани с информационен бюлетин, при определени от тях условия.

XIV. Лични данни

1. Администраторът на личните данни на Потребителите и Пациентките е BRASTER S.A. със седалище на адрес: Szeligi (05-850, Ożarów Mazowiecki, Полша), ul. Cichy Ogród 7, Полша. Администраторът на данни може да възлага обработването на личните данни на Клиентите на друга организация, съгласно и в съответствие с валидните в момента на такова възлагане закони.
2. Предоставянето на лични данни от Клиента е доброволно, но непредоставянето на тези данни ще предотврати възможността за създаване на Профил, за пускане на Поръчки и използване на Уебсайта и предлаганите чрез него Услуги. Предоставянето на личните данни на Пациентката е необходимо за предоставяне на услугата Ръчно тълкуване.
3. Клиентът и Пациентката имат правото на достъп до и на корекция на техните лични данни.
4. Клиентът декларира, че предоставените лични данни са верни и пълни. Клиентът е длъжен да провери личните данни на Пациентките, за които се предоставя услугата Ръчно тълкуване. В случай на промени на лични данни или при необходимост те да бъдат коригирани, Клиентът трябва да се свърже с Дружеството с искане за промяна на техните лични данни чрез адрес на електронна поща: infolinia@braster.eu. Клиентът може също така да прави промени директно в Профила, освен ако Клиентът не е блокирал Профила. В такива случаи Клиентът трябва да се свърже с Дружеството, като използва посочения по-горе адрес на електронна поща. Клиентът е длъжен да обработва личните данни на Пациентките в съответствие с приложимите нормативни разпоредби.
5. Правилата за обработване и защита на личните данни на Потребителите от страна на Дружеството са описани подробно в Политиката за защита на личните данни и за бисквитките.

XV. Процедура за подаване на жалби

1. За подаване на жалба трябва да се попълни и представи на Дружеството формуляр в [електронна форма](#) или предоставеният [тук](#) формуляр и да се изпрати на следния адрес на електронна поща: infolinia@braster.eu. Моля,



попълнете белите полетата във формуляра (сивите полета се попълват от Дружеството). Жалбата може да се подаде също така и в писмен вид на следния адрес:

BRASTER S.A.
Stadion Narodowy
Al. Ks. J. Poniatowskiego 1
03-901 Warszawa, Полша

2. Жалбата трябва да е придружена от копие на доказателство за покупката и Устройството в неговата оригинална опаковка или друга опаковка, за да се гарантира сигурното му транспортиране (ако жалбата се отнася до Устройството или неговите компоненти). Отговорност за щети, нанесени по време на транспорт поради неправилна опаковка, се поемат от подаващото жалбата лице.
3. Ако възникне необходимост предоставените в жалбата данни или информация да бъдат допълнени преди разглеждането на жалбата, Дружеството ще поиска от подалото жалбата лице да попълни данните или информацията в рамките на определения обхват.
4. Дружеството разглежда жалбата, съдържаща всички посочени в параграф 3 данни, необходими за нейното обработване, в срок от 14 дни от датата на нейното получаване. Отговорът на жалбата се изпраща на адреса на електронна поща, който подалото жалбата лице е посочило във формуляра за подаване на жалба.

XVI. Обработване на жалби

Всички спорове, произтичащи от Общите условия или от споразуменията за продажба, се решават от общ съд с обща юрисдикция. Споровете между Дружеството и Клиента се решават от съд, чиято юрисдикция включва адреса на седалището на Дружеството.

XVII. Заключителни разпоредби

1. Дружеството дава 24-месечна гаранция за Устройството.
2. Общите условия се предоставят безплатно на Уебсайта Braster.eu, във форма, която позволява тяхното изтегляне, запазване и отпечатване.
3. Дружеството има правото да променя тези Общи условия. При внасяне на промени в Общите условия, Дружеството информира Клиентите за това чрез уведомление, публикувано на Уебсайта Braster.eu, чрез електронно съобщение, изпратено до адреса на електронна поща на Клиентите или по друг обичаен начин, най-малко 14 дни преди планираното влизане в сила на промените.
4. Клиентът, който не се съгласи с промените в Общите условия, може да прекрати споразумението чрез подаване на подходяща декларация до Дружеството в писмен вид на адрес: BRASTER S.A., Terms and Conditions, Stadion Narodowy, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Варшава, Полша или по електронна поща до: infolinia@braster.eu, преди датата на влизане в сила на промените в Общите условия. Неподаването от страна на Клиента на подобна декларация в рамките на определения срок се счита за приемане на новите Общи условия. Промяната в Общите условия не засяга Поръчките, направени преди тази промяна, които са обработени съобразно със съществуващите правила.
5. Подобряването на параметрите на Медицинското устройство (по-специално неговата чувствителност и специфичност) не представлява изменение на тези Общи условия и не е основание за прекратяване от страна на Клиента на споразумението с Дружеството.
6. Тези Общи условия влиза в сила в деня на публикуването им на Уебсайта. Промените в Общите условия влизат в сила както е посочено в параграфи 3 и 4.