



Політика щодо конфіденційності та файлів cookie компанії Braster S.A. із зареєстрованим офісом у Шелігах

Ця політика щодо конфіденційності та файлів cookie (далі: «Політика») визначає правила обробки й захисту персональних даних користувачів веб-сайту BRASTER.EU, доступного на домені Braster.eu (далі: «Веб-сайт»). Політика також установлює правила використання файлів cookie на зазначеному вище Веб-сайті. Положення Політики застосовуються також до програми «Braster Care» для мобільних пристроїв (далі: «Програма»). Перед початком використання Веб-сайту його користувачі (далі: «Користувачі») зобов'язані ознайомитися з положеннями Політики та прийняти їх.

I. Контролер персональних даних

Контролером персональних даних користувачів Веб-сайту та Програми є компанія Braster S.A. з офісом, зареєстрованим за адресою: Szeligi (05-850), ul. Cichy Ogród 7, внесена до реєстру підприємців Національного судового реєстру, що зберігається в окружному суді столиці Варшави, 14-го комерційного відділу Національного судового реєстру, за номером KRS: 0000405201, NIP (ідентифікаційний номер платника податків): 5213496648, REGON (статистичний номер): 141530941, акціонерний капітал у розмірі 916 857,40 злотих (далі: «Контролер»). З уповноваженням із захисту персональних даних можна зв'язатися за адресою електронної пошти: daneosobowe@braster.eu або поштою за адресою Контролера.

II. Застосовні нормативні документи

GDPR (General Data Protection Regulation — Загальний регламент про захист даних) — регламент Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 р. про захист фізичних осіб стосовно обробки персональних даних та про вільне переміщення таких даних, який анулює Директиву 95/46/ЄС;

Закон про права пацієнтів — закон від 6 листопада 2008 р. про права пацієнтів та уповноваженого з прав пацієнтів; Постанова міністра охорони здоров'я — постанова міністра охорони здоров'я від 9 листопада 2015 р. щодо типів, обсягів і шаблонів медичної документації та способів її обробки;

Закон про телекомунікації — закон про телекомунікації від 16 липня 2004 р.;

Закон про електронні засоби — закон від 18 липня 2002 р. про надання послуг електронними засобами;

Закон про бухгалтерський облік — закон від 29 вересня 2004 р. про бухгалтерський облік;

Цивільний кодекс — закон від 23 квітня 1964 р. Цивільного кодексу.

III. Обробка даних

1. Контролер обробляє персональні дані Користувачів (далі: «Дані»), щоб вступати в правові відносини, вносити зміни до них або припиняти їх із метою надання послуг на Веб-сайті та в Програмі.
2. Дані, що обробляються Контролером, надаються Користувачем добровільно під час реєстрації на Веб-сайті або в Програмі, а також після початку використання відповідної послуги. Якщо Користувач не надасть дані, необхідні в процесі реєстрації, він не зможе виконати реєстрацію та користуватися Веб-сайтом, Програмою або деякими з їхніх функцій.
3. Дані обробляються на підставі згоди, наданої Користувачем під час реєстрації, або надання передбаченого законом дозволу на обробку будь-яких даних, необхідних для надання послуг.
1. Контролер забезпечує захист Даних від несанкціонованого доступу, несанкціонованого видалення й обробки з порушенням положень Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб стосовно обробки персональних даних і про вільне переміщення таких даних, який анулює Директиву 95/46/ЄС (далі: «GDPR»). Із цією метою Контролер використовує організаційні й технічні засоби відповідно до застосованих стандартів.

4. Із будь-яких питань, що стосуються захисту персональних даних, суб'єкт даних може звертатися до уповноваженого з захисту персональних даних за адресою електронної пошти: daneosobowe@braster.eu або поштою за адресою Контролера.

IV. Цілі обробки даних

Контролер збирає Дані для таких цілей:

- зв'язок із Користувачами згідно з запитом Користувачів відповідно до статті 6(1)(b) GDPR разом зі статтею 172 Закону про телекомунікації та статтею 10(2) Закону про електронні засоби;
- надсилання інформаційних бюлетенів та інших матеріалів, що стосуються продуктів і послуг Контролера відповідно до статті 6(1)(f) GDPR (законний інтерес Контролера, тобто прямий маркетинг) разом зі статтею 172 Закону про телекомунікації та статтею 10(2) Закону про електронні засоби. Користувач, який підписався на отримання інформаційного бюлетеня, може в будь-який час подати запит на припинення надсилання такого інформаційного бюлетеня;
- надання телемедицини послуг через Веб-сайт і Програму відповідно до статті 6(1)(b) разом зі статтею 9(2)(h) GDPR, зокрема надання послуги аналізу термограми та надання його результату Користувачеві Веб-сайту Braster.eu;
- продаж продукції через інтернет-магазин на Веб-сайті та доставка замовлених товарів відповідно до статті 6(1)(b) GDPR;
- надання доступу до Веб-сайту — для цього Контролер повинен використовувати файли cookie, згадані в пункті IX нижче;
- ведення медичної документації відповідно до статті 9(2)(h) GDPR разом зі статтею 24(1) Закону про права пацієнта та Постановою міністра охорони здоров'я;
- зв'язок електронною поштою та за допомогою функції push-сповіщень у Програмі для нагадування про наближення дати обстеження та про наявність результату відповідно до статей 6(1)(b) і (f) GDPR (законний інтерес Контролера, який полягає в наданні послуг Користувачеві як користувачеві медичної організації);
- зв'язок із Користувачем за телефоном або електронною поштою для уточнення питань, пов'язаних із наданням медичних послуг, відповідно до статей 6(1)(b) і (f) GDPR (законний інтерес Контролера, який полягає в наданні послуг Користувачеві як користувачеві медичної організації);
- здійснення прав Користувача як користувача медичної організації, зокрема щодо збору та архівування заяв про надання іншим особам дозволу на доступ до документації Користувача і надання їм інформації про стан здоров'я Користувача відповідно до статті 6(1)(c) GDPR разом зі статтею 9(3) та статтею 26(1) Закону про права пацієнтів та § 8(1) Постанови міністра охорони здоров'я;
- задоволення позовів, пов'язаних зі здійснюваною економічною діяльністю, відповідно до статей 6(1)(b) і (f) GDPR, як так званого законного інтересу Контролера, тобто задоволення позовів і захист його прав;
- ведення Контролером бухгалтерських книг і дотримання податкового законодавства, включно з виставленням рахунків-фактур на продані пристрої, відповідно до статті 6(1)(c) GDPR разом зі статтею 74(2) Закону від 29 вересня 1994 р. про бухгалтерський облік.

V. Обсяг оброблюваних даних

Користувачі, які бажають отримувати інформаційний бюлетень від Контролера, повинні надати свою електронну адресу. Контролер може зв'язуватися з Користувачами електронною поштою або за телефоном, якщо Користувачі нададуть свою адресу електронної пошти й номер телефону, а також дадуть свою згоду на зв'язок із ними за телефоном або електронною поштою.

Під час створення облікового запису в розділі «Мій обліковий запис» Користувач має зазначити своє ім'я, номер телефону й адресу електронної пошти. З метою проведення обстежень із використанням медичного пристрою «Система Braster» Контролер збирає такі дані користувачів: дані, необхідні для ідентифікації Користувача, та дані,



включені до медичної анкети, що дають змогу провести обстеження Користувача за допомогою медичного пристрою «Система Braster». Такі дані включають, зокрема, інформацію про вік, менструальний цикл і попередні випадки захворювання на рак молочної залози. Дані про стан здоров'я Користувача включено до медичної документації Користувача. Доступ до неї можуть мати лише особи, уповноважені Контролером.

Надання персональних даних Контролерові є добровільним, проте це необхідно для надання послуг Контролером, а також для надсилання інформації про продукти та послуги Контролера або для інших контактів із боку Контролера в разі надання відповідної згоди.

VI. Строк зберігання даних

Медична документація Користувача, що містить Дані, має зберігатися не менше 20 років з дати здійснення останнього запису. Дані, оброблені з метою задоволення позовів, повинні зберігатися протягом строку давності позову, що впливає з положень Цивільного кодексу. Контролер повинен обробляти персональні дані для цілей бухгалтерського обліку та з податкових міркувань протягом 5 років, починаючи з кінця календарного року, в якому виникло податкове зобов'язання. Решта Даних має зберігатися протягом періоду, необхідного Контролерові для ведення конкретної діяльності, якщо чинним законодавством не передбачено інше. Обробка персональних даних із метою надсилання інформаційного бюлетеня або інших контактів із боку Контролера виконуватиметься, поки Користувач не відкличе свою згоду на отримання комерційної інформації електронною поштою або за телефоном. Наприкінці вищезгаданих періодів Дані Користувача видаляються або анонімізуються.

VII. Права Користувача

1. Користувач має право на доступ до вмісту Даних і виправлення вмісту Даних. Користувач має право заперечувати проти обробки Даних.
2. Контролер повинен надати Користувачеві можливість видаляти Дані Користувача в разі виходу з Угоди або розірвання Угоди, а також в інших випадках, що виникають у зв'язку з застосовним законодавством відповідно до пункту VII.3 нижче.
3. Контролер може відмовитися видаляти Дані, якщо Користувач не сплатив Контролерові всі належні суми або порушив Правила й умови використання Веб-сайту, Програми або застосовне законодавство, оскільки зберігання цих Даних необхідне для з'ясування обставин та визначення відповідальності Користувача. Контролер може відмовитися вилучати Дані, якщо він уповноважений або зобов'язаний це зробити згідно з вимогами застосовного законодавства, зокрема згідно з правилами зберігання медичної документації.
4. Для здійснення своїх прав Користувач повинен зв'язатися з Контролером за адресою електронної пошти: daneosobowe@braster.eu або надіслати лист поштою на адресу Контролера.
5. Користувач може попросити передати свої Дані іншому Контролерові.
6. Користувач має право подати скаргу до регулятивного органу, який здійснює нагляд за дотриманням правил захисту персональних даних — Голови відділу захисту персональних даних.

VIII. Передача та спільне використання персональних даних

Отримувачами персональних даних Користувачів Веб-сайту або Програми можуть бути відповідні державні органи, що діють на підставі загальнозастосовних правових норм. Крім того, персональні дані Користувачів може бути надано організаціям, які обробляють персональні дані за дорученням Контролера, зокрема постачальникам ІТ-послуг, постачальникам послуг телефонного зв'язку, — причому такі організації обробляють дані за угодою з Контролером і лише згідно із вказівками Контролера. Також персональні дані обробляються працівниками Контролера або підрядниками, уповноваженими відповідним чином.

IX. Файли cookie

1. Контролер використовує файли cookie в Послугах. Компанія також може використовувати файли cookie у Програмі.
2. Cookie — це невеликі текстові файли, що зберігаються на IT-обладнанні, яке Користувач використовує під час перегляду вмісту Веб-сайту, з метою забезпечення правильності роботи й оптимального використання функціональних можливостей Веб-сайту.
3. Інформація, зібрана під час використання файлів cookie, також дає змогу пристосовувати використання Веб-сайту до індивідуальних потреб і вподобань Користувача, здійснювати підтримку сеансу Користувача на Веб-сайті після входу в систему і формувати загальні статистичні дані стосовно використання Веб-сайту з метою поліпшення його структури та вмісту. Дані, зібрані під час використання файлів cookie, мають колективний характер і не використовуються для визначення особи Користувача.
4. Файли cookie, що використовуються як частина Веб-сайту, поділяються на постійні та сеансові. Постійні файли cookie зберігаються на кінцевому пристрої Користувача Веб-сайту протягом певного строку, зазначеного в його власних параметрах, або поки їх не буде видалено Користувачем. Сеансові файли cookie — це тимчасові файли, які автоматично видаляються після того, як користувач виходить з облікового запису Веб-сайту або закриває веб-браузер.
5. Веб-сайт використовує такі файли cookie:
 - a. обов'язкові — файли, необхідні для правильної роботи Веб-сайту;
 - b. функціональні — файли, що забезпечують доступ до певних функцій, які є частиною Веб-сайту і робота яких у разі деактивації цих файлів може бути обмеженою; вони також дають змогу запам'ятовувати параметри, вибрані Користувачем під час використання Веб-сайту;
 - c. експлуатаційні — файли cookie, які використовуються для збору інформації про спосіб використання Веб-сайту Користувачами і для покращення їхньої роботи, а також для полегшення використання Веб-сайту Користувачами, без збору інформації, що дає змогу їх ідентифікувати;
 - d. рекламні — файли cookie, які використовуються для перевірки зацікавленості Користувачів Веб-сайту в рекламних оголошеннях, які відображаються на ньому, і збору відповідних Даних, які можуть згодом використовуватися для адаптації вмісту рекламних матеріалів до вподобань Користувача.
6. Кожен Користувач Веб-сайту може керувати файлами cookie за допомогою відповідної конфігурації параметрів веб-браузера. Зазвичай параметри веб-браузера можна змінити у вкладці «Параметри», «Параметри Інтернету» або що, залежно від типу веб-браузера, що використовується.
7. Користувач також має можливість відключити опцію приймання файлів cookie у веб-браузері. Проте ця дія може призвести до того, що Користувач не зможе користуватися Веб-сайтом або його окремими функціями, а також до перешкод у його використанні.
8. Користувач Веб-сайту може будь-коли змінювати параметри веб-браузера, що стосуються поводження з файлами cookie.
9. З будь-якими запитаннями щодо Політики звертайтеся за адресою: daneosobowe@braster.eu.
10. Для статистичних цілей Веб-сайт використовує Google Analytics для збору та зберігання даних про характеристики й діяльність відвідувачів Веб-сайту.
11. Дані, отримані в зв'язку з використанням аналітичних інструментів, таких як Google Analytics, анонімні та не призначені для ідентифікації Користувача. Компанія не об'єднує жодні дані Google Analytics з персональними Даними Користувачів, отриманими у зв'язку з використанням ними Веб-сайту або послуг, що пропонуються через нього, а також не дає на це дозволу жодній третій стороні.

X. Заключні положення

1. Контролер має право обробляти інформацію, яка характеризує спосіб використання Користувачем послуги, наданої електронними засобами. Контролер також володіє інформацією, що міститься в журналах доступу,



зокрема IP-адресами Користувачів, зібраними під час інтернет-з'єднань, яка може використовуватися для технічних і статистичних цілей.

2. Користувачам Веб-сайту слід мати на увазі, що сайти, які Користувач відвідує через будь-які посилання, розміщені на Веб-сайті, можуть мати політики щодо конфіденційності, відмінні від Політики, викладеної в цьому документі. Після перенаправлення на інший сайт Користувачеві слід ознайомитися з його політикою конфіденційності. Контролер не несе відповідальності за політики щодо конфіденційності на сайтах, відмінних від Веб-сайту, на які увійшов Користувач.
3. Ця політика доступна на веб-сайті <https://www.braster.eu/terms/ua>, а також її можна отримати в паперовому вигляді в зареєстрованому офісі Контролера.
4. Будь-які поправки до Політики, пов'язані, наприклад, зі змінами в застосовному законодавстві або розробкою відповідних технологій, можуть вноситися таким само чином, що й поправки до Правил і умов використання Веб-сайту.

Braster S.A.

contactcenter@braster.eu
www.braster.eu

Офіс:

PGE Narodowy, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1,
03-901 Варшава, Польща

Головний офіс:

Szeligi, ul. Cichy Ogród 7, 05-850 Ożarów Mazowiecki
ПДВ №: 521 349 66 48