



Politika privatnosti i upotrebe kolačića kompanije Braster S.A. sa sedištem u Szeligi

Ova politika privatnosti i upotrebe kolačića (u daljem tekstu: „Politika“) utvrđuje pravila obrade i zaštite ličnih podataka korisnika internet stranice BRASTER.EU koja je dostupna na domenu Braster.eu (u daljem tekstu: „Veb stranica“). Ova politika navodi i pravila upotrebe kolačića na gore navedenoj Veb stranici. Odredbe politike se odnose i na aplikaciju „Braster Care“ za mobilne uređaje (u daljem tekstu „Aplikacija“).

Pre početka korišćenja veb stranice, njegovi korisnici (u daljem tekstu: „Korisnici“) su obavezni da se upoznaju i prihvate odredbe ove politike.

I. Kontrolor ličnih podataka

Kontrolor ličnih podataka korisnika internet stranice i aplikacije je Braster S.A. sa sedištem u Szeligi (05-850), na adresi ul. Cichy Ogród 7, upisan u registar privrednih subjekata Nacionalnog sudskog registra koji vodi Okružni sud za glavni grad Varšavu u Varšavi, 14. Trgovinsko odeljenje Državnog sudskog registra pod brojem KRS: 0000405201, NIP (Poreski identifikacioni broj): 5213496648, REGON (Nacionalni poslovni registarski broj): 141530941, osnivački kapital u iznosu od 916 857,40 PLN (u daljem tekstu: „Kontrolor“). Službenik za zaštitu podataka dostupan je na e-mail adresi: daneosobowe@braster.eu ili poštom na adresi kontrolora.

II. Važeći propisi

GDPR – Uredba Evropskog parlamenta i Saveta (EU) 2016/679 od 27. aprila 2016. o zaštiti fizičkih lica u pogledu obrade ličnih podataka i slobodnog kretanja takvih podataka i ukidanje Direktive 95/46/EC;

Zakon o pravima pacijenata – Zakon od 6. novembra 2008. o pravima pacijenata i ombudsmanu za prava pacijenata;

Pravilnik ministra zdravlja - Pravilnik ministra zdravlja od 9. novembra 2015. godine o vrstama, obimu i modelima medicinske dokumentacije i metodama njihove obrade;

Zakon o telekomunikacijama – Zakon od 16. jula 2004. o telekomunikacijama;

Zakon o elektronskim sredstvima – Zakon od 18. jula 2002. o pružanju usluga pomoću elektronskih sredstava;

Zakon o računovodstvu – Zakon o računovodstvu od 29. septembra 2004.;

Građanski zakonik – Zakon od 23. aprila 1964. građanski zakonik.

III. Obrada podataka

1. Kontrolor obrađuje lične podatke korisnika (u daljem tekstu: „Podaci“) da bi ušao u, popravio ili prekinuo pravni odnos za pružanje usluga na veb stranici, kao i u aplikaciji.
2. Podatke koje obrađuje kontrolor dobija dobrovoljno od korisnika u trenutku registracije na veb stranici ili u aplikaciji kao i nakon što je korisnik počeo koristiti relevantne usluge. Nepružanje podataka, koji su potrebni za proces registracije, sprečava registraciju i korišćenje veb stranice, aplikacije ili nekih od njihovih funkcionalnosti.
3. Podaci se obrađuju na osnovu saglasnosti korisnika u trenutku registracije ili zakonskog ovlašćenja za obradu svih podataka potrebnih za pružanje usluga.
4. Kontrolor obezbeđuje zaštitu podataka od neovlašćenog pristupa, neovlašćenog uklanjanja i bilo kakve obrade u suprotnosti sa odredbama Uredbe Evropskog parlamenta i Saveta (EU) 2016/679 od 27. aprila 2016. o zaštiti fizičkih lica, a u vezi sa obradom ličnih podataka i slobodnim kretanjem takvih podataka i ukidanjem Direktive 95/46/EC (u daljem tekstu: „GDPR“). U tu svrhu, kontrolor koristi organizaciona i tehnička sredstva u skladu sa važećim standardima.
5. U svim pitanjima koja se odnose na zaštitu ličnih podataka, subjekt podataka može kontaktirati službenika za zaštitu podataka na: daneosobowe@braster.eu ili poštom na adresu kontrolora.

IV. Svrha obrade podataka

Kontrolor prikuplja podatke za sledeće svrhe:

- kontakt sa korisnicima u skladu sa Zahtevom korisnika, a u skladu sa članom 6 (1) (b) GDPR-a u vezi sa članom 172 Zakona o telekomunikacijama, a u vezi sa članom 10 (2) Zakona o elektronskim sredstvima;
- slanje biltena sa novostima i drugih materijala u vezi proizvoda i usluga kontrolora u skladu sa članom 6 (1) (f) GDPR-a (legitimni interes kontrolora, npr. direktni marketing), u vezi sa članom 172 Zakona o telekomunikacijama, a u vezi sa članom 10 (2) Zakona o elektronskim sredstvima. Korisnik koji se pretplatio na bilten sa novostima može u svakom trenutku zatražiti da kontrolor prestane sa slanjem takvog biltena;
- pružanje telemedicinskih usluga putem veb stranice i aplikacije u skladu sa članom 6 (1) (b) u vezi sa članom 9 (2) (h) GDPR-a, posebno pružanje usluge analize termograma i obezbeđivanje njegovog rezultata korisniku veb stranice Braster.eu;
- prodaja proizvoda putem e-prodavnice na veb stranici i isporuka naručenih proizvoda u skladu sa članom 6 (1) (b) GDPR-a;
- obezbeđivanje pristupa veb stranici - u tu svrhu, kontrolor će koristiti kolačiće navedene u tački IX ispod;
- vođenje medicinske evidencije u skladu sa članom 9 (2) (h) GDPR-a, a u vezi sa članom 24 (1) Zakona o pravima pacijenta i Pravilnikom ministra zdravlja;
- kontaktiranje putem e-mail poruke kao i puš funkcije u aplikaciji radi podsećanja na nadolazeći datum ispitivanja i pristigle rezultate u skladu sa članom 6 (1) (b) i (f) GDPR-a (legitimni interes kontrolora, koji se odnosi na servisnu službu korisnika kao korisnika medicinskog subjekta);
- kontakt sa korisnikom putem telefona ili e-mail poruke radi razjašnjenja pitanja vezanih za pružanje medicinskih usluga u skladu sa čl. 6 (1) (b) i (f) GDPR-a (legitimni interes kontrolora, koji se odnosi na servisnu službu korisnika kao korisnika medicinskog subjekta);
- izvršavanje prava korisnika kao korisnika medicinskog subjekta, naročito u pogledu prikupljanja i arhiviranja izjava o ovlašćenju drugih lica da pristupaju korisnikovoj evidenciji i pružaju im informacije o zdravstvenom stanju korisnika u skladu sa članom 6 (1) (c) GDPR-a, a u vezi sa članom 9 (3) i članom 26 (1) Zakona o pravima pacijenata i članom 8 (1) Pravilnika ministra zdravlja;
- namirenje potraživanja zbog ekonomske aktivnosti koje se, u skladu sa članom 6 (1) (b) i (f) GDPR-a, sprovodi kao takozvani zakonski interes kontrolora, npr. sprovođenje tužbi i odbrana njegovih prava;
- vođenje računovodstvenih knjiga od strane kontrolora i poštovanje poreskih zakona, uključujući obavezu izdavanja računa za uređaje prodane u skladu sa članom 6 (1) (c) GDPR-a, a u vezi sa članom 74 (2) Zakona od 29. septembra 1994. o računovodstvu.

V. Oblast podataka koji se obrađuju

Korisnici koji žele da dobijaju bilten sa novostima od kontrolora moraju dostaviti svoju e-mail adresu. Kontrolor može kontaktirati korisnike putem e-mail poruke ili telefonom ako korisnici dostave svoju e-mail adresu i broj telefona i daju svoj pristanak da ih kontrolor kontaktira putem telefona ili e-mail poruke.

Otvaranjem naloga u „Moj nalog“ korisnik je dužan da navede svoje ime i prezime, broj telefona i e-mail adresu. Kontrolor prikuplja sledeće podatke korisnika, a u svrhu obavljanja pregleda uz upotrebu medicinskog "Braster Sistem" uređaja: podatke potrebne za identifikaciju korisnika i podatke koji se nalaze u medicinskom upitniku koji omogućava da se korisniku uradi pregled pomoću medicinskog „Braster Sistem“ uređaja. Ti podaci uključuju, detaljne informacije o starosti, menstrualnom ciklusu i prethodnim slučajevima raka dojke. Podaci o zdravstvenom stanju korisnika su uključeni u medicinsku dokumentaciju korisnika. Ovim podacima mogu pristupiti samo osobe ovlašćene od strane kontrolora.

Pružanje ličnih podataka kontroloru je dobrovoljno, međutim neophodno je za pružanje usluga od strane kontrolora, kao i za slanje informacija o proizvodima i uslugama kontrolora ili za drugu vrstu kontakta od strane kontrolora u slučaju davanja takve saglasnosti.

VI. Period čuvanja podataka

Medicinska evidencija korisnika koja sadrži podatke čuva se najmanje 20 godina od datuma kada je napravljen poslednji unos podataka. Podaci koji se obrađuju u svrhu sprovođenja potraživanja čuvaju se do rok za polaganje prava koji proizilazi iz odredbi Građanskog zakonika. Kontrolor će sačuvati lične podatke korisnika u računovodstvene svrhe i iz poreskih razloga 5 godina, računajući od kraja kalendarske godine u kojoj je nastala poreska obaveza. Preostali podaci se čuvaju za period koji je potreban kontroloru za obavljanje određene aktivnosti, osim ako propisi, koji su na snazi, ne propisuju drugačije. Obrada ličnih podataka u svrhu slanja biltena sa novostima ili drugih vrsta kontakata od strane kontrolora će se obavljati sve dok korisnik ne povuče svoj pristanak na primanje komercijalnih informacija putem e-mail poruke ili telefona. Na kraju gore navedenih perioda, korisnički podaci se brišu ili pretvaraju u anonimne.

VII. Prava korisnika

1. Korisnik ima pravo da pristupi sadržaju podataka i da ispravi sadržaj podataka. Korisnik ima pravo na prigovor na obradu podataka.
2. Kontrolor će pružiti korisniku mogućnost brisanja korisničkih podataka u slučaju povlačenja iz ugovora ili u slučaju raskida ugovora, kao i u drugim slučajevima koji proističu iz važećeg zakona, u skladu sa dole navedenom tačkom VII.3.
3. Kontrolor može da odbije da obriše podatke ako korisnik nije platio sve iznose koji su dospeli na naplatu ili je prekršio uslove i odredbe veb stranice, aplikacije ili važećih zakona, gde je zadržavanje podataka neophodno za razjašnjenje nastalih okolnosti, kao i da se utvrdi odgovornost korisnika. Kontrolor može odbiti da ukloni podatke ako je ovlašćen ili obavezan da to učini prema važećem zakonu, a posebno propisima o čuvanju medicinske dokumentacije.
4. Da bi ostvario svoja prava, korisnik mora kontaktirati kontrolora na e-mail adresu: daneosobowe@braster.eu ili pošalje pismo poštom na adresu kontrolora.
5. Korisnik može zatražiti prenos svojih podataka drugom kontroloru.
6. Korisnik ima pravo podneti tužbu regulatornom organu koje nadzire poštovanje propisa o zaštiti ličnih podataka - Predsedniku Kancelarije za zaštitu ličnih podataka.

VIII. Poveravanje i razmena ličnih podataka

Primaoci ličnih podataka sa veb stranice ili korisnika aplikacije mogu biti relevantni državni organi koji postupaju u skladu sa opštim zakonskim odredbama. Pored toga, lični podaci korisnika mogu se dati subjektima koji obrađuju lične podatke u ime kontrolora, između ostalog to su IT pružaoci usluga, pružaoci telefonsko komunikacionih usluga - pri čemu ti subjekti obrađuju podatke prema sporazumu sa kontrolorom i samo u skladu sa uputstvima kontrolora. Štaviše, lični podaci će biti obrađeni od strane zaposlenog kontrolora ili saradnika kontrolora uvažavajući sve zakonske odredbe koje se odnose na Zakon o zaštiti ličnih podataka.

IX. Kolačići

1. Kontrolor koristi kolačiće na veb stranici. Kontrolor takođe može koristiti kolačiće i u aplikaciji.
2. Kolačići su male tekstualne datoteke sačuvane na IT uređaju, koji korisnik koristi tokom pregledavanja sadržaja veb stranice, kako bi se osigurala ispravnost rada i optimalno korišćenje funkcionalnosti veb stranice.
3. Prikupljene informacije prilikom korišćenja kolačića takođe omogućavaju prilagođavanje korišćenja veb stranice individualnim potrebama i opredeljenjima samog korisnika, održavanje sesije korisnika na veb stranici nakon prijave, kao i za razvoj opšte statistike o korišćenju veb stranice, a u cilju poboljšanja strukture i sadržaja veb stranice. Podaci prikupljeni prilikom korišćenja kolačića su kolektivne prirode i ne koriste se za individualizaciju korisnika.
4. Kolačići koji se koriste kao deo veb stranice su podeljeni na trajne kolačiće i kolačiće sesije. Trajni kolačići čuvaju se na uređaju korisnika veb stranice u vremenskom periodu koji je naveden u njihovim parametrima ili dok ih korisnik sam ne izbriše. Kolačići sesije su privremene datoteke koje se automatski brišu nakon što se korisnik odjavi sa veb stranice ili zatvori veb pretraživač.



5. Veb stranica koristi sledeće kolačiće:

- a. suštinske - datoteke koje su neophodne za pravilno funkcionisanje veb stranice;
 - b. funkcionalne - datoteke koje obezbeđuju pristup određenim funkcijama koje funkcionišu kao deo veb stranice, a koje u slučaju njihovog deaktiviranja, mogu ograničiti normalan rad ovih funkcija; oni takođe mogu omogućiti da se zapamte podešavanja koja je korisnik izabrao dok koristi veb stranicu;
 - c. za performanse - datoteke koje se koriste za prikupljanje informacija o načinu na koji korisnici koriste veb stranicu i za poboljšanje njihovog rada, kao i da olakšaju korišćenja veb stranice od strane korisnika, bez prikupljanja informacija koje omogućavaju identifikaciju samih korisnika;
 - d. za oglašavanje - datoteke se koriste za proučavanje interesa korisnika za reklame prikazane na veb stranici, kao i za prikupljanje podataka u oblasti korisnikovog interesovanja, koji se kasnije mogu koristiti za prilagođavanje sadržaja reklamnog materijala korisničkim opredeljenjima.
6. Svaki korisnik veb stranice može da upravlja kolačićima preko odgovarajuće konfiguracije podešavanja veb pretraživača. Obično je moguće promeniti podešavanja veb pretraživača u kartici "opcije", "Internet opcije" ili slično, zavisi o vrsti korišćenog veb pretraživača.
7. Korisnik takođe ima mogućnost da onemogući opciju prihvatanja kolačića u veb pretraživaču. Međutim, ova operacija može da rezultira sprečavanjem korisnika da koristi veb stranicu ili njene izabrane funkcije ili može ometati njeno korišćenje.
8. Korisnik veb stranice može u bilo kom trenutku da promeni podešavanja veb pretraživača u pogledu rukovanja kolačićima.
9. U slučaju bilo kakvih pitanja vezanih za politiku, pošaljite ih na sedeću adresu: daneosobowe@braster.eu.
10. Za statističke svrhe, veb stranica koristi Google Analytics za prikupljanje i čuvanje podataka o karakteristikama i aktivnosti posetilaca veb stranice.
11. Podaci dobijeni u vezi sa korišćenjem analitičkih alata, kao što je Google Analytics, su anonimni i nisu namenjeni identifikaciji korisnika. Kompanija ne kombinuje podatke iz usluge Google Analytics sa ličnim podacima korisnika koji su dobijeni u vezi sa njihovim korišćenjem veb stranice ili usluga koje se nude preko njega i ne dozvoljava bilo kojoj trećoj strani da to učini.

X. Završne odredbe

1. Kontrolor ima pravo da obrađuje informacije koje opisuju kako korisnik koristi uslugu pruženu elektronskim putem. Kontrolor takođe poseduje informacije sadržane u evidencijama pristupa, posebno IP adrese korisnika prikupljene tokom veze sa internetom, koje se mogu koristiti u tehničke i statističke svrhe.
2. Korisnici veb stranice se obaveštavaju da sajtovi koje korisnik posećuje preko bilo kog linka postavljenog na veb stranici mogu imati drugačije politike privatnosti od onih koje su navedene u ovoj politici. Nakon preusmeravanja na drugu lokaciju, korisnik treba da pročita politiku privatnosti tog sajta. Kontrolor nije odgovoran za politiku privatnosti na drugim veb stranicama kojima pristupa korisnik.
3. Ova politika je dostupna na veb stranici <https://www.braster.eu/terms> i, u papirnom obliku, u sedištu kontrolora.
4. Sve izmene i dopune politike u vezi sa, na primer, promenama u važećem zakonu ili razvoju odgovarajuće tehnologije, mogu biti uvedene na način koji je predviđen za promenu Uslova i odredbi veb stranice.