



.....  
miejsowość, data

## Zgłoszenie reklamacyjne

Klient wypełnia białe pola

Nr zgłoszenia	
Data wpływu reklamacji	
Imię i nazwisko Klienta	
Adres Klienta	
Adres e-mail Klienta	
Miejsce i data zakupu	
Dowód zakupu (nr faktury/paragonu)	
Numer seryjny urządzenia	
Przedmiot reklamacji (zaznacz krzyżykiem): <input type="checkbox"/> urządzenie Braster <input type="checkbox"/> aplikacja Braster Care <input type="checkbox"/> komplet matryc <input type="checkbox"/> akcesoria (jakie?) ..... <input type="checkbox"/> usługa (jaka?) ..... <input type="checkbox"/> inny (jaki?) .....	
Dokładny opis usterki: ..... ..... .....	
Opisz kiedy i w jakich okolicznościach usterka została zaobserwowana:	



..... ..... .....
Inne uwagi: ..... .....

Wypełnione zgłoszenie wraz z reklamowanym produktem należy przesłać na adres:

Braster S.A.

Al. Ks. J. Poniatowskiego 1

03-901 Warszawa

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Klient pokryje koszty dojazdu serwisu.

Administratorem danych osobowych w zakresie: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres klienta jest Braster S.A. z siedzibą w Szeligach (05 - 850) przy ul. Cichy Ogród 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000405201, NIP: 5213496648, REGON: 141530941, kapitał zakładowy w wysokości 916.857,40 zł („Braster”). Inspektor ochrony danych Braster jest dostępny pod adresem mailowym: [daneosobowe@braster.eu](mailto:daneosobowe@braster.eu). Przetwarzanie danych osobowych ma miejsce na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z realizacją procesu reklamacyjnego. Odbiorcami danych osobowych Pani/Pana mogą być odpowiednie organy państwowe działające na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto dane osobowe Pani/Pana mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, usług łączności telefonicznej – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Braster S.A., jako administrator danych osobowych, zapewnia Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych. Jest Pani/Pan uprawniona do ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Może Pani/Pan złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych lub zażądać ich przeniesienia do innego administratora danych. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.

Więcej informacji znajdzie Pani/Pan w Polityce Prywatności i wykorzystywania plików cookies dostępnej na stronie <https://www.braster.eu/media/wysiwyg/regulaminy2018/polityka Prywatnosci-braster.pdf>

.....  
podpis Reklamującego

Nr zgłoszenia	
Reklamacja uznana/odrzucona*	Informacje do Reklamującego wysłano w dniu .....
Uzasadnienie: ..... ..... .....	..... data i podpis

\*) niepotrzebne skreślić