

## REGULAMIN BRASTER.EU

Regulamin stanowi prawną podstawę funkcjonowania i korzystania z serwisu BRASTER.EU, udostępnianego w domenie [Braster.eu](http://Braster.eu).

### I. Definicje

1. **Użytkowniczka** – Klient korzystający z Usług.
2. **Administrator** – Braster S.A. z siedzibą w Szeligach (05-850 Ożarów Mazowiecki) przy ul. Cichy Ogród 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000405201, NIP: 5213496648, kapitał zakładowy w wysokości 916.857,40 zł, w całości wpłacony.
3. **Urządzenie mobilne** – tablet, lub smartfon z możliwością zainstalowania Aplikacji.
4. **Aplikacja** – aplikacja BRASTER CARE dedykowana na urządzenia mobilne, służąca do wykonywania badań termograficznych piersi oraz przesyłania ich wyników do Centrum Telemedycznego Braster prowadzonego przez Administratora w celu świadczenia przez Administratora Usług na rzecz Użytkowniczki.
5. **Oprogramowanie Braster AI (Braster Automatyczna Interpretacja)** – oprogramowanie przeznaczone do automatycznej interpretacji termogramów oraz danych przekazanych przez Użytkowniczkę. Oprogramowanie zostało zweryfikowane w ramach badania obserwacyjnego ThermaALG (próba 255 osób) i osiągnęło parametry 74,1 % czułości i 76,7 % swoistości.
6. **Czułość** – zdolność do klasyfikowania badania jako zawierającego potencjalnie patologiczne zmiany, którego wynik potwierdzono badaniem histopatologicznym.
7. **Swoistość** – zdolność do klasyfikowania badania jako niezawierającego potencjalnie patologicznych zmian, którego wynik potwierdzono badaniem histopatologicznym.
8. **Badanie** – badanie termograficzne piersi Użytkowniczki, wykonywane przez Użytkowniczkę z wykorzystaniem Wyrobu Medycznego.
9. **Urządzenie** – BRASTER URZĄDZENIE przeznaczone do wykonywania badań termograficznych piersi realizowanych z wykorzystaniem Aplikacji.
10. **Urządzenie stacjonarne** – komputer lub laptop z zainstalowaną przeglądarką internetową dla której wymagania zostały opisane w „ pkt. 2 ust. 5 Postanowienia ogólne” Regulaminu.
11. **Cena** – cena Produktu lub wynagrodzenie za świadczenie Usług.
12. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
13. **Klient** – osoba korzystająca z Serwisu.
14. **Konsument** – Klient dokonujący z Administratorem czynności prawnej, takiej jak zakup w e-Sklepie, niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
15. **Konto** – zbiór danych umieszczonych w Serwisie przypisany do danego Klienta, w ramach którego przechowywane są informacje o Kliencie.
16. **Polityka prywatności i wykorzystywania plików cookies** – dokument określający zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów przez Administratora oraz określający rodzaje plików cookies i zasady ich stosowania przez Administratora

w związku z korzystaniem z Serwisu, Serwisu „Moje Konto”, Serwisu „Relacje Inwestorskie” oraz Aplikacji przez Klientów lub Użytkowniczkę dostępna [tutaj](#).

17. **Produkty** – produkty sprzedawane za pośrednictwem eSklepu.
18. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
19. **Regulamin Serwisu „Moje Konto”** – regulamin serwisu internetowego [mojekonto.braster.eu](http://mojekonto.braster.eu) dostępny [tutaj](#).
20. **Regulamin Aplikacji** – regulamin aplikacji BRASTER CARE dostępny [tutaj](#).
21. **Serwis** – serwis [Braster.eu](http://Braster.eu) prowadzony przez Administratora.
22. **Serwis „Moje Konto”** – serwis [mojekonto.braster.eu](http://mojekonto.braster.eu) prowadzony przez Administratora.
23. **e-Sklep** – sklep internetowy BRASTER ESKLEP prowadzony przez Administratora pod adresem [Braster.eu](http://Braster.eu).
24. **Usługi** – świadczenia zdrowotne realizowane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu „Moje Konto” w związku z wykonywanymi przez Użytkowniczkę Badaniami. Korzystanie z Usług możliwe jest po zakupieniu pakietu Badań w eSklepie. Liczba Badań, które może wykonać Użytkowniczka, zależy od zakupionego pakietu Badań.
25. **Wyroby medyczne** – Produkty będące wyrobami medycznymi w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych.
26. **Wyrób Medyczny** – wyrób BRASTER SYSTEM, czyli zestaw składający się z Aplikacji, Urządzenia oraz Oprogramowania Braster AI przeznaczony do badania termograficznego piersi, w celu świadczenia przez Administratora Usług na rzecz Użytkowniczek.
27. **Zamówienie** – zamówienie Produktów lub Usług oferowanych w eSklepie.

## II. Postanowienia ogólne

1. Wszelkie prawa do Serwisu, jego elementów, w tym programistycznych, graficznych i innych, nazwy Serwisu, domeny internetowej Serwisu, stanowią wyłączną własność Administratora i korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Klient zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, wyłącznie w sposób zgodny z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami i Regulaminem.
3. Zabronione są wszelkie czynności, które wprost nie są dozwolone przez Regulamin lub przepisy prawa, a w szczególności takie, które destabilizowałyby pracę Serwisu, utrudniałyby dostęp do Serwisu lub korzystanie z niego. Zabronione jest podejmowanie innych działań na szkodę Administratora ani innych Klientów lub zagrażających ich prawom lub interesom.
4. Korzystanie z Serwisu możliwe jest wyłącznie przy pomocy telekomunikacyjnego urządzenia końcowego posiadającego dostęp do sieci Internet.
5. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej Użytkowniczka powinna dysponować aktualną wersją którejkolwiek z następujących przeglądarek:
  - a. Mozilla Firefox
  - b. Internet Explorer
  - c. Safari

- d. Google Chrome
  - e. Opera.
6. Niepoprawne działanie Serwisu wynikające z używania innych przeglądarek lub problemów wynikających z innego oprogramowania zainstalowanego na komputerze lub innym urządzeniu Klienta nie jest powodem do reklamacji. Ewentualne błędy należy zgłaszać na adres [infolinia@braster.eu](mailto:infolinia@braster.eu) należący do Administratora.
  7. Klient powinien korzystać z oprogramowania zabezpieczającego Urządzenie stacjonarne przed działaniami niepożądanymi ze strony osób trzecich.
  8. Korzystanie z funkcjonalności Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji plików cookies. W celu korzystania z określonych usług może być konieczna instalacja określonych aplikacji, a także zastosowanie określonych urządzeń, udostępnianych przez Administratora.
  9. Zasady wykorzystywania plików cookies w ramach Serwisu określa Polityka prywatności i wykorzystywania plików cookies, do której bezpośredni link znajduje się [tutaj](#).
  10. Administrator dołoży wszelkich starań, aby Serwis działał w sposób ciągły. Administrator zastrzega, że dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu niezbędne jest prowadzenie, od czasu do czasu, napraw, konserwacji, przeglądów, ulepszeń, zmian Serwisu lub jego elementów. Administrator uprzedza, że w czasie dokonywania wspomnianych czynności, dostęp do wszystkich lub niektórych funkcjonalności Serwisu może być wyłączony lub ograniczony. O przerwach technicznych i czasie ich trwania, zaplanowanych przez Administratora, Administrator będzie informował Klientów poprzez dostępne środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów pod adresem strony www, na której umieszczony jest Serwis. O przerwach technicznych nieplanowanych przez Administratora, Administrator powiadomi niezwłocznie w dostępnym trybie.

### **III. Konto w Serwisie**

1. Przeglądanie treści zamieszczonych w Serwisie możliwe jest bez założenia Konta oraz bez logowania do Konta. Klient może składać Zamówienia w eSklepie po zalogowaniu się w Koncie. Klient może również złożyć Zamówienie w eSklepie bez założenia Konta ani bez zalogowania się do Konta działając w trybie „szybkie zakupy”. W przypadku składania Zamówień z zalogowaniem się do Konta Klient ma dostęp w Koncie do historii Zamówień, zestawienia swoich danych osobowych i adresu wysyłki. Klient zalogowany do Konta z użyciem Moje Konto ma również możliwość przypisać sobie lub innej osobie kody aktywacyjne do pakietów Badań. Zarówno Klient składający Zamówienie po zalogowaniu się do Konta, jak i Klient składający Zamówienie bez logowania się do Konta, działający w trybie tzw. „szybkie zakupy”, otrzymuje powiadomienia dotyczące Zamówienia w drodze wiadomości e-mail na podany przez siebie adres e-mail.
2. Założenie Konta jest dobrowolne.
3. Konto może zostać założone wyłącznie przez pełnoletnią osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
4. W celu założenia Konta należy:
  - a. wypełnić formularz rejestracyjny,

- b. wybrać i zatwierdzić hasło (loginem jest adres e-mail wskazany przez Klienta),
  - c. zaakceptować Regulamin oraz Politykę prywatności i wykorzystywania plików cookies.
5. Po utworzeniu Konta zgodnie z ust. 4, na adres e-mail Klienta podany podczas zakładania Konta zostanie wysłana wiadomość z linkiem uwierzytelniającym. Po kliknięciu w powyższy link, Klient przekierowywany jest na stronę logowania do Serwisu, gdzie loguje się po raz pierwszy z użyciem adresu e-mail podanego podczas rejestracji w Serwisie oraz hasła wybranego podczas zakładania Konta.
  6. Konto założone w Serwisie umożliwia korzystanie z Usług w ramach Serwisu „Moje Konto” po ich wykupieniu, z zastrzeżeniem, że administrator Serwisu „Moje Konto” może w takim przypadku wymagać podania przez Użytkowniczkę dodatkowych danych. Zasady korzystania z Serwisu „Moje Konto” określa regulamin Serwisu „Moje Konto”. Jeżeli Klient dokonuje zakupu w eSklepie na rzecz innej osoby, osoba ta powinna założyć własne konto w Serwisie „Moje Konto”.
  7. Klient może logować się za pomocą tego samego adresu e-mail i hasła do Konta w Serwisie oraz konta w Serwisie „Moje Konto”.
  8. Konto założone w Serwisie „Moje Konto” umożliwia korzystanie z eSklepu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
  9. Konto przeznaczone jest wyłącznie dla Klienta, do którego jest przypisane. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych pozwalających na dostęp do Konta.

#### **IV. Usługi**

1. Usługi są przeznaczone dla pełnoletnich kobiet.
2. Korzystanie z Usług możliwe jest wyłącznie w sytuacji, gdy Użytkowniczka dysponuje Wyrobem Medycznym wraz z Aplikacją zainstalowaną na Urządzeniu mobilnym, zakupionym pakietem Badań oraz Urządzeniem stacjonarnym.
3. Użytkowniczka może pobrać Aplikację, korzystając ze sklepu internetowego:
  1. App Store – dla systemu iOS [tutaj](#),
  2. Google Play – dla systemu Android [tutaj](#).
3. Usługi świadczone są za pośrednictwem Serwisu „Moje Konto”, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu „Moje Konto”.
4. W celu rozpoczęcia korzystania z Usług wymagane jest uprzednie zapoznanie się i zaakceptowanie przez Użytkowniczkę Regulaminu Serwisu „Moje Konto”, regulaminu Aplikacji oraz Polityki prywatności i wykorzystania plików cookies dostępnych na stronie: <https://braster.eu/pl/regulamin>
5. Jeżeli Użytkowniczka nie akceptuje dokumentów, o których mowa w pkt IV.5, nie powinna składać Zamówienia na Usługi.

#### **V. Ceny w eSklepie**

1. Ceny poszczególnych Produktów są widoczne przy ich opisie w eSklepie.
2. Ceny poszczególnych Produktów wiążą Administratora w chwili składania Zamówienia.
3. Ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT) i są podawane w polskich złotych.

4. Ceny nie zawierają kosztów dostawy Produktów do Klienta. Koszty dostawy są podawane podczas składania Zamówienia.

## **VI. Składanie Zamówień w eSklepie**

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Zamówienia są składane po zalogowaniu na Konto poprzez wybór zamawianych Produktów, wypełnienie i wysłanie formularza zamówienia oraz dokonania płatności. Zamówienia można również dokonać w trybie „szybkie zakupy” bez rejestracji lub logowania w Serwisie.
3. W przypadku niepełnych lub błędnych danych, uniemożliwiających realizację Zamówienia, Administrator może poprosić Klienta o uzupełnienie lub weryfikację danych.
4. Złożenie Zamówienia oznacza złożenie przez Klienta oferty zawarcia umowy dotyczącej zakupu określonego Produktu.
5. Niezwłocznie po złożeniu Zamówienia, Administrator wyśle potwierdzenie złożenia Zamówienia na adres e-mail podany przez Klienta podczas zakładania Konta. W wypadku Zamówienia składanego w trybie „szybkie zakupy” wiadomość e-mail potwierdzająca złożenie Zamówienia zostanie wysłana na adres podany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.
6. Administrator zastrzega sobie, do momentu przyjęcia Zamówienia, prawo odmowy zrealizowania Zamówienia z jakiegokolwiek przyczyny, w tym w szczególności z uwagi na wyczerpanie zapasów Produktów. W takim przypadku Administrator poinformuje Klienta o odmowie realizacji Zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej i niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, zwróci Klientowi wpłacone przez niego w związku z Zamówieniem środki pieniężne.
7. Przyjęcie Zamówienia przez Administratora jest potwierdzane wiadomością e-mail wysyланą przez Administratora. Z chwilą przyjęcia Zamówienia, zostaje zawarta umowa pomiędzy Administratorem a Klientem obejmująca przedmiot Zamówienia.
8. Administrator ma obowiązek dostarczyć zamówione Produkty bez wad.

## **VII. Zasady płatności**

1. Płatności można dokonywać:
  - a. przelewem, na rachunek bankowy: 06 1140 1010 0000 5404 6800 1026,
  - b. za pośrednictwem systemu PayU – regulamin usługi PayU jest dostępny pod adresem <https://www.payu.pl/regulamin-swiadczenia-uslug-platniczych>  
System PayU umożliwia dodatkowo dokonywanie płatności na raty zgodnie z regulaminem PayU S.A. dostępnym na stronie: <https://www.payu.pl/regulamin-swiadczenia-uslug-platniczych>
  - c. za pośrednictwem systemu Przelewy24–regulamin usługi Przelewy24 jest dostępny pod adresem <https://www.przelewy24.pl/regulamin>,
  - d. za pośrednictwem systemu PayPal – warunki świadczenia usługi PayPal są dostępne pod adresem: [https://www.paypal.com/pl/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=pl\\_PL](https://www.paypal.com/pl/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=pl_PL)

2. Przez akceptację niniejszego Regulaminu Klient zgłasza żądanie uzyskania faktury na zamawiane przez siebie Produkty wysyłanej wiadomości e-mail zamiast paragonu fiskalnego.

## **VIII. Realizacja Zamówienia**

1. Realizacja Zamówienia dokonywana jest:
  - a. w przypadku Zamówienia opłaconego w systemie PayU Zamówienie dokonywane jest po zmianie statusu płatności w systemie PayU na „opłacone”,
  - b. w przypadku Zamówienia opłaconego przelewem na rachunek bankowy Administratora, Zamówienie realizowane jest po zaksięgowaniu należnej kwoty na rachunku bankowym Administratora.
3. Dostawy Produktów realizowane są wyłącznie na terytorium Polski.
4. Zamówione Produkty zostaną wysłane przez Administratora niezwłocznie, w przypadku Wyrobu Medycznego nie później niż w terminie 2 Dni roboczych od otrzymania przez Administratora potwierdzenia płatności za Zamówienie.
5. Administrator realizuje dostawy Produktów za pomocą współpracującej firmy kurierskiej. Pakiety Badań dostarczane są wiadomością e-mail na adres podany przez Klienta w Koncie lub przy złożeniu Zamówienia w trybie „szybkie zakupy”.
6. Aktualnie obowiązujący koszt dostawy jest prezentowany w e-Sklepie przy składaniu Zamówienia. Koszt dostawy zostaje automatycznie doliczony do rachunku podczas składania Zamówienia i jest widoczny dla Klienta podczas składania Zamówienia oraz w jego podsumowaniu.
7. Zamówione Usługi będą świadczone zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu oraz Regulaminu Serwisu „Moje Konto”.

## **IX. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Konsument może w terminie 14 dni od daty dostarczenia Produktów, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, odstąpić od umowy sprzedaży Produktów innych niż Wyroby medyczne. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
2. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umowy:
  - a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - b. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
  - c. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed

upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Administratora o utracie prawa odstąpienia od umowy.

3. Prawo odstąpienia od umowy nie dotyczy umów dotyczących Wyrobów medycznych lub Usług.
4. W celu skorzystania z prawa odstąpienia, Konsument powinien wysłać pocztą na adres Administratora pisemne, jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Konsument może skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępnego [tutaj](#). W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy sprzedaży Produktów innych niż Wyroby medyczne lub od umowy sprzedaży Usług, umowę uważa się za niezawartą.
5. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy sprzedaży Produktów innych niż Wyroby medyczne lub od umowy sprzedaży Usług, Administrator zwróci Konsumentowi wszelkie otrzymane od niego płatności za zwracane Produkty (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy, innego niż najtańszy oferowany przez Administratora, które nie podlegają zwrotowi) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty doręczenia Administratorowi świadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Administrator może jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania zwracanych Produktów z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. W przypadku odesłania Produktu o zmniejszonej wartości z powodu korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania, Administratorowi przysługuje roszczenie względem Konsumenta o naprawienie szkody.
6. Zwrot płatności za Produkty inne niż Wyroby medyczne nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. Konsument zobowiązany jest do odesłania zwracanych Produktów, innych niż Wyroby medyczne, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.
8. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktów innych niż Wyroby medyczne.
9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktów, będących przedmiotem zwrotu innych niż Wyroby medyczne, będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Produktów.

## **X. Newsletter**

1. Usługa subskrypcji newslettera świadczona jest bezpłatnie przez Administratora na rzecz Klientów, którzy dobrowolnie wyrażą na to zgodę.
2. W celu zasubskrybowania newslettera, Klient zamawia taką usługę za pomocą formularza dostępnego na stronie [Braster.eu](http://Braster.eu) poprzez podanie swojego imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej (e-mail), a następnie uaktywnia przycisk „WYŚLIJ”.
3. Administrator wysyła Klientowi wiadomość e-mail z linkiem służącym do potwierdzenia zamówienia newslettera. Z chwilą kliknięcia przez Klienta w link potwierdzający,

między Administratorem a Klientem zostaje zawarta umowa o świadczeniu usługi newslettera na czas nieoznaczony.

4. Klient może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi newslettera poprzez dezaktywację subskrypcji. Rezygnacja z newslettera następuje poprzez naciśnięcie przez Klienta w link o treści „rezygnuję z subskrypcji” znajdującego się w wiadomości e-mail z newsletterem.
5. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej wysyłanymi przez Administratora jest dobrowolna i Klient może ją wycofać w każdej chwili.

## **XI. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Braster S.A. z siedzibą w Szeligach (05-850 Ożarów Mazowiecki) przy ul. Cichy Ogród 7. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Klientów innemu podmiotowi, na podstawie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale brak podania tych danych uniemożliwia utworzenie Konta dla Klienta i składanie Zamówień.
3. Klient ma prawo dostępu do treści dotyczących go danych osobowych i ich poprawiania.
4. Klient zapewnia, że podane przez niego dane osobowe są prawdziwe i kompletne. W przypadku zmiany danych osobowych lub potrzeby ich poprawienia, Klient powinien zwrócić się z tym do Administratora na adres e-mail: [infolinia@braster.eu](mailto:infolinia@braster.eu). Klient ma możliwość dokonywania zmian danych osobowych w swoim Koncie.
5. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów określa szczegółowo Polityka prywatności i wykorzystywania plików cookies.

## **XII. Postępowanie reklamacyjne**

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji, jeżeli Zamówienia nie są realizowane przez Administratora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. W celu złożenia reklamacji należy wypełnić i przesłać do Administratora formularz dostępny [tutaj](#) lub na adres e-mail: [reklamacja@braster.eu](mailto:reklamacja@braster.eu). W formularzu należy wypełnić białe pola (pola szare wypełnia Administrator). Reklamację można złożyć również pisemnie na adres:

Braster S.A.  
Al. Ks. J. Poniatowskiego 1  
03 - 901 Warszawa

3. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kopię dowodu zakupu oraz Urządzenie w oryginalnym opakowaniu lub innym zapewniającym bezpieczny transport (jeśli reklamacja dotyczy Urządzenia lub jego elementów). Za uszkodzenia powstałe w czasie transportu spowodowane niewłaściwym opakowaniem odpowiada osoba składająca reklamację.

4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do osoby składającej reklamację z prośbą o ich uzupełnienie w określonym zakresie.
5. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji zawierającej dane określone w ust. 3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez osobę składającą reklamację w formularzu reklamacyjnym.

### **XIII. Rozpatrywanie roszczeń**

Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego. W tym celu należy dostarczyć do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie odpowiedni formularz – wniosek o mediację lub wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista i adresy podmiotów prowadzących takie postępowania dostępne są m.in. na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Jeżeli Konsument nie chce skorzystać z ADR lub ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie regulaminu lub umów sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd powszechny według właściwości ogólnej. Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który nie jest jednocześnie Konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Braster.

### **XIV. Postanowienia końcowe**

1. Administrator udziela 24 miesięcznej gwarancji na Urządzenie.
2. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w na stronie [Braster.eu](http://braster.eu) w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Administratorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu. W przypadku wprowadzania zmian do Regulaminu, Administrator poinformuje o tym fakcie Klientów w drodze komunikatu zamieszczonego w Serwisie pod adresem [Braster.eu](http://braster.eu), wiadomości wysłanej na adresy e-mail Klientów lub w inny, zwyczajowo przyjęty sposób, na co najmniej 14 dni przed planowanym wejściem zmian w życie.
4. Klient, który nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, może rozwiązać umowę, składając Administratorowi stosowne oświadczenie w formie pisemnej na adres: BRASTER S.A., Regulamin, Stadion Narodowy, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres: [infolinia@braster.eu](mailto:infolinia@braster.eu) przed dniem wejścia zmian Regulaminu w życie. Brak złożenia przez Klienta powyższego oświadczenia w podanym terminie oznaczać będzie akceptację nowej wersji Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie będzie mieć wpływu na Zamówienia złożone przed tą zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
5. Poprawa parametrów Wyrobu medycznego (w szczególności czułości i swoistości) nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu i nie jest podstawą do wypowiedzenia umowy z Administratorem przez Klienta.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w trybie określonym w ust. 3 i 4.