

**§ 1. Definicje**

Zwrotom i wyrażeniom użytym w niniejszym Regulaminie, nadaje się następujące znaczenie:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin Klubu BRASTER.
2. **Organizator** – BRASTER S.A. w restrukturyzacji z siedzibą w Szeligach, przy ul. Cichy Ogród 7, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000405201, REGON: 141530941, NIP: 5213496648, wysokość kapitału zakładowego: 2 225 753,50 zł, wysokość kapitału wpłaconego: 2 225 753,50 zł
3. **Klub BRASTER / Program** – program lojalnościowy organizowany przez Organizatora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. **Deklaracja** – deklaracja przystąpienia do Klubu BRASTER.
5. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca zdolność do skutecznego zaciągania zobowiązań, która złożyła zgodnie z Regulaminem Deklarację przystąpienia do programu Klub BRASTER i zaakceptowała niniejszy Regulamin.
6. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Produkty** – produkty sprzedawane przez Organizatora.
8. **Konsultant** – osoba działająca w imieniu Organizatora przy prezentacji i zawieraniu umów sprzedaży Produktów.
9. **Numer identyfikacyjny** – numer identyfikacyjny przypisany Uczestnikowi z chwilą przystąpienia do Klubu BRASTER.
10. **Karta Klubowa** – karta wydawana Uczestnikowi stanowiąca dowód uczestnictwa Uczestnika w Klubie BRASTER i upoważniająca Uczestnika do korzystania z przewidzianych w Programie korzyści.
11. **eSklep** – serwis oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora zgodnie z Regulaminem Sklepu pod adresem www.braster.eu.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Celem Klubu BRASTER jest promocja i zwiększenie sprzedaży Produktów Organizatora, a tym samym popularyzacja działań zmierzających do wczesniej diagnostyki raka piersi, jak również usprawnienie kontaktu pomiędzy Uczestnikami a Organizatorem i przekazywanie Uczestnikom informacji związanych z Klubem BRASTER oraz dotyczących Produktów Organizatora, poprzez wykorzystanie środków porozumiewania się na odległość, w tym za pomocą używanych przez Uczestnika telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefonu i komputera) oraz automatycznych systemów wywołujących (np. sms, e-mail wysyłane bez bezpośredniego udziału człowieka).
2. Regulamin określa zasady działania Klubu BRASTER, w tym związane z przystępowaniem, uczestnictwem oraz występowaniem z Klubu BRASTER, które Uczestnik akceptuje, przystępując do Klubu BRASTER.
3. Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Klubu BRASTER Uczestnik może uzyskać na stronie internetowej www.braster.eu lub za kontaktując się z Organizatorem na adres e-mail: klub@braster.eu

§ 3. Przystępowanie do Klubu BRASTER

1. Uczestnik może przystąpić do programu Klub BRASTER w dowolnym momencie jego trwania.
2. W celu przystąpienia do Klubu BRASTER Uczestnik powinien:
 - 2.1. dysponować aktywnym numerem telefonu i aktywnym kontem poczty elektronicznej – adresem e-mail,
 - 2.2. zapoznać się z Regulaminem,
 - 2.3. prawidłowo i w sposób zgodny z prawdą wypełnić i podpisać Deklarację, wyrażając niezbędne zgody,
 - 2.4. przekazać należycie wypełnioną i podpisaną Deklarację Organizatorowi.
3. Deklaracja może zostać złożona Organizatorowi w jeden z następujących sposobów:
 - 3.1. za pośrednictwem Konsultanta;
 - 3.2. elektronicznie w drodze wiadomości e-mail wysłanej na adres: klub@braster.eu;
 - 3.3. elektronicznie za pośrednictwem eSklepu;
 - 3.4. telefonicznie pod numerem telefonu: 22 295 03 50.
 - 3.5. pocztą na adres siedziby Organizatora;
 - 3.6. osobiście w siedzibie Organizatora.
4. Z chwilą prawidłowego złożenia Deklaracji, dochodzi do zawarcia umowy uczestnictwa w Klubie BRASTER i osoba przystępująca do Klubu BRASTER uzyskuje status Uczestnika, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
5. W przypadku złożenia Deklaracji elektronicznie bądź przez telefon, Uczestnik otrzyma na adres e-mail podany podczas składania Deklaracji potwierdzenie zawarcia umowy uczestnictwa w Klubie BRASTER oraz Regulamin Klubu BRASTER w formacie umożliwiający jego ściąganie i zapisanie.
6. W przypadku jakichkolwiek zmian w danych Uczestnika podanych w celu przystąpienia do Klubu BRASTER, Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić Organizatora o tych zmianach pocztą, telefonicznie lub drogą elektroniczną na adres e-mail: klub@braster.eu.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje braku zgłoszenia zmiany danych przez Uczestnika. Organizator nie ponosi także odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika danych nieprawdziwych, niepełnych bądź danych innej osoby.
8. Organizator może nie zaakceptować Deklaracji w następujących przypadkach:
 - 8.1. Deklaracja jest niekompletna, nieczytelnie wypełniona lub niepodpisana;
 - 8.2. dane podane w Deklaracji są nieprawdziwe, niepełne lub są danymi innej osoby;
 - 8.3. Deklaracja jest składana przez osobę, która zgodnie z Regulaminem nie może być Uczestnikiem;
 - 8.4. osoba składająca Deklarację ponownie ubiega się o status Uczestnika pomimo posiadania takiego statusu lub wcześniejszego wykluczenia z Klubu BRASTER.
9. Organizator niezwłocznie poinformuje osobę, która złożyła Deklarację, o której mowa w ust. 8 powyżej, o jej niezaakceptowaniu. W takim przypadku nie dochodzi do zawarcia umowy uczestnictwa w Klubie BRASTER.

§ 4. Karta Klubowa

1. W terminie 14 dni od dnia przystąpienia przez Uczestnika do Klubu BRASTER, Organizator wyda Uczestnikowi Kartę Klubową.
2. W zależności od sposobu złożenia Deklaracji, Karta Klubowa zostanie wręczona Uczestnikowi osobiście lub wysłana pocztą na adres Uczestnika.
3. Karta Klubowa zawiera Numer identyfikacyjny Uczestnika.
4. W przypadku utracenia przez Uczestnika Karty Klubowej, powinien on niezwłocznie poinformować o tym Organizatora dzwoniąc na numer 22 295 03 50 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: klub@braster.eu. Organizator zastrzega w takim wypadku Kartę Klubową. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Uczestnika z tytułu nieuprawnionego skorzystania z Numeru identyfikacyjnego lub Karty Klubowej przez osobę trzecią, zaistniałe przed skutecznym poinformowaniem Organizatora o utraceniu Karty Klubowej, z wyłączeniem szkód powstałych z winy umyślnej lub przez niedbalstwo Organizatora.

§ 5. Korzyści

1. Z tytułu uczestnictwa w Klubie BRASTER Organizator może przyznawać Uczestnikom w szczególności następujące korzyści:
 - 1.1. rabaty na zakup Produktów, zarówno procentowe, jak i kwotowe, w tym w formie kodów rabatowych, w wysokościach określanych każdorazowo przez Organizatora, obowiązujące w określonym przez Organizatora czasie;
 - 1.2. jednorazowe kupony na wizyty w gabinecie dermatologii estetycznej lub w innych podobnych gabinetach, salonach lub klinikach;
 - 1.3. zaproszenia do uczestnictwa w konferencjach i wydarzeniach organizowanych przez Organizatora lub partnerów Organizatora, zarówno w formie tradycyjnej, jak i online;
 - 1.4. dostęp do fachowych informacji dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa, na zasadach każdorazowo określanych przez Organizatora, np. w postaci newsletterów zawierających informacje o badaniach, opiniach lekarzy itp.
2. O aktualnie obowiązujących korzyściach przewidzianych dla Uczestników Klubu BRASTER oraz o zasadach korzystania z nich, Organizator może informować Uczestników drogą elektroniczną (za pośrednictwem e-mail lub eSklepu), telefonicznie (w tym SMS), jak i za pośrednictwem Konsultantów.
3. Na podstawie niniejszego Regulaminu, Organizator może także przyznawać Uczestnikom korzyści związane z polecaniem nowych uczestników do Klubu BRASTER, w trybie i na zasadach szczegółowo określonych przez Organizatora w informacjach kierowanych do Uczestników w tym zakresie, w sposób określony w ust. 2 powyżej.
4. Uczestnik może korzystać z rabatów i innych korzyści przysługujących mu z tytułu uczestnictwa w Klubie BRASTER jedynie na użytek własny.
5. Organizator może odmówić sprzedaży Uczestnikowi Produktów z wykorzystaniem rabatu w ilościach hurtowych lub kupowanych w okolicznościach wskazujących, że zakup jest dokonywany przez Uczestnika w związku z prowadzoną przez niego działalnością zarobkową, a w szczególności w celu ich dalszej odsprzedaży.
6. Korzyści przysługujące Uczestnikowi na podstawie Programu mogą być wykorzystywane jedynie zgodnie z Regulaminem oraz instrukcjami otrzymywanymi od Organizatora. W szczególności, korzyści przysługujące Uczestnikowi na podstawie Programu nie mogą być wymieniane na jakiegokolwiek świadczenia, w tym świadczenie rzeczowe ani gotówkę, nie mogą być również zbywane lub przenoszone w jakikolwiek sposób na osoby trzecie, ani nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek czynności prawnych dokonywanych z osobami trzecimi.

§ 6. Komunikacja w ramach Programu

1. Komunikacja pomiędzy Organizatorem i Uczestnikami odbywać się będzie wyłącznie przy wykorzystaniu adresu e-mail lub numeru telefonu podanych przez Uczestnika w Deklaracji lub zmienionych w trakcie trwania Programu, w tym za pomocą automatycznych systemów wywołujących, chyba że Regulamin stanowi w danym przypadku inaczej.
2. W sposób, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Organizator może w szczególności informować Uczestników o Programie, Produktach, rabatach, promocjach, wydarzeniach oraz innych korzyściach adresowanych do Uczestników.
3. Z Organizatorem skontaktować się można za pomocą:
 - 3.1. poczty elektronicznej, na adres e-mail: klub@braster.eu

3.2. poczty tradycyjnej, na adres siedziby Organizatora.

§ 7. Odstąpienie od umowy uczestnictwa w Klubie BRASTER

1. Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy uczestnictwa w Klubie BRASTER bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, w terminie 14 dni od dnia złożenia Deklaracji.
2. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone Organizatorowi w dowolnej formie, w tym drogą elektroniczną na adres klub@braster.eu. Dla zachowania terminu zakreślonego powyżej wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem. W przypadku przesłania przez Uczestnika oświadczenia o odstąpieniu w formie elektronicznej, Organizator prześle Uczestnikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu w formie elektronicznej.
3. Uczestnik może skorzystać z formularza odstąpienia zamieszczonego w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) lub z wzoru zamieszczonego w niniejszym Regulaminie. Skorzystanie z wzoru nie jest obowiązkowe.
4. W przypadku odstąpienia od umowy uczestnictwa umowa ta uważana jest za niezawartą, a Uczestnik traci prawo do korzyści Programu. Jeżeli do czasu odstąpienia Uczestnik skorzystał już z korzyści otrzymanych w związku z przystąpieniem do Klubu BRASTER, zobowiązany jest do ich zwrotu Organizatorowi.
5. Od chwili złożenia oświadczenia o odstąpieniu, Uczestnik nie jest upoważniony do korzystania z Karty Klubowej i zobowiązany jest do jej zniszczenia, o ile Organizator w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu nie zażądał jej zwrotu.

§ 8. Rozwiązanie umowy uczestnictwa

1. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z uczestnictwa w Klubie BRASTER, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy uczestnictwa.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy uczestnictwa można złożyć w dowolnej formie, tj. telefonicznie pod numerem 22 295 03 50, w formie elektronicznej na adres e-mail: klub@braster.eu lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Organizatora.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu wywiera skutek na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie to doszło do Organizatora w taki sposób, że Organizator mógł zapoznać się z jego treścią („Dzień Rozwiązania”).
4. Z Dniem Rozwiązania umowy uczestnictwa Uczestnik traci prawo do korzystania z korzyści Programu.
5. Od Dnia Rozwiązania Uczestnik nie jest upoważniony do korzystania z Karty Klubowej i zobowiązany jest do jej zniszczenia, o ile Organizator nie zażądał jej zwrotu w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu.
6. Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi umowę uczestnictwa w Klubie BRASTER w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - 6.1. Uczestnik rażąco narusza postanowienia Regulaminu;
 - 6.2. Uczestnik przez swoje działania lub zaniechania narusza dobre imię Organizatora;
 - 6.3. Uczestnik działa na szkodę Organizatora.
7. Wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Organizator może złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej (w drodze wiadomości e-mail) na adres Uczestnika, wskazując przyczyny wypowiedzenia umowy uczestnictwa w Klubie BRASTER. Oświadczenie Organizatora o wypowiedzeniu wywiera skutek z chwilą, w której oświadczenie to doszło do Uczestnika w taki sposób, że Uczestnik mógł zapoznać się z jego treścią (Dzień Rozwiązania).
8. Uczestnik może odwołać się od wypowiedzenia składając reklamację, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, przy czym termin na złożenie reklamacji w tym wypadku wynosi 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia Organizatora o wypowiedzeniu umowy uczestnictwa w Klubie BRASTER.
9. Z Dniem Rozwiązania umowy uczestnictwa Uczestnik traci prawo do korzystania z korzyści Programu.
10. Od Dnia Rozwiązania Uczestnik nie jest upoważniony do korzystania z Karty Klubowej i zobowiązany jest do jej zniszczenia, o ile Organizator nie zażądał jej zwrotu w oświadczeniu o wypowiedzeniu.
11. Organizator może dochodzić od Uczestnika zwrotu korzyści uzyskanych przez Uczestnika w ramach Programu z naruszeniem Regulaminu.

§ 9. Czas trwania Programu

1. Program obowiązuje przez czas nieokreślony, przy czym Organizator może zawiesić lub zakończyć Program w przypadkach określonych w ust. 2 poniżej, o czym poinformuje Uczestników na stronie www.braster.eu oraz drogą elektroniczną w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres Uczestnika, na 14 dni przed planowanym zawieszeniem lub zakończeniem Programu.
2. Organizator może zawiesić lub zakończyć Program w przypadku:
 - 2.1. nieosiągnięcia celów, dla których Program został utworzony;
 - 2.2. małego zainteresowania Programem;
 - 2.3. zamiaru ogłoszenia innego podobnego programu lojalnościowego lub rabatowego.
3. W przypadku ogłoszenia przez Organizatora nowego programu rabatowego lub lojalnościowego, Organizator poinformuje Uczestników na 14 dni przed wejściem w życie nowego programu o nowym programie na stronie www.braster.eu oraz w drodze wiadomości e-mail. W przypadku, gdy zasady nowego programu nie będą różniły się od zasad niniejszego Programu, Uczestnik automatycznie przystępuje do nowego programu i ma prawo korzystać z jego korzyści, bez konieczności składania deklaracji przystąpienia, chyba że przed upływem ww. terminu złoży oświadczenie o odmowie przystąpienia do nowego programu. Automatyczne przystąpienie, o którym mowa w zadaniu poprzedzającym, nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do odstąpienia od umowy uczestnictwa w nowym programie, ani prawa do wypowiedzenia takiej umowy uczestnictwa w każdym czasie.

§ 10. Reklamacje

1. Organizator jest zobowiązany do należytego wykonywania umowy uczestnictwa i odpowiada za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie.
2. Reklamacje można składać wysyłając je pocztą na adres: BRASTER S.A. w restrukturyzacji, Szeligi, ul. Cichy Ogród 7, 05-850 Ożarów Mazowiecki lub w formie elektronicznej na adres e-mail: klub@braster.eu. Uczestnik powinien podać swoje imię, nazwisko i Numer identyfikacyjny oraz opisać przyczynę reklamacji i napisać, czego się domaga.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie bądź na piśmie.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Organizator zwróci się do osoby składającej reklamację z prośbą o ich uzupełnienie w określonym zakresie.

§ 11. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Uczestnika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php
2. Przy Prezisie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiuh.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. Uczestnik może również korzystać z europejskiej internetowej platformy rozwiązywania sporów on-line jako pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Platforma dostępna jest pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 12. Zmiana Regulaminu

1. Regulamin może zostać zmieniony przez Organizatora w każdym czasie z ważnych przyczyn, obejmujących przede wszystkim: zmiany w przepisach prawa, konieczność zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Klubu BRASTER, w tym zapobiegania nadużyciom, wprowadzenie nowych funkcjonalności, doprecyzowanie zasad obowiązujących w Klubie BRASTER, przyznanie Uczestnikom dodatkowych korzyści itp.
2. O zmianie Regulaminu Organizator informuje Uczestników drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość na adres e-mail Uczestnika, co najmniej na 14 dni przed wejściem w życie zmian Regulaminu.
3. Uczestnik, który nie akceptuje zmiany treści Regulaminu, powinien poinformować Organizatora o swoim sprzeciwie w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Organizatora informacji o zmianach. Oświadczenie Uczestnika zawierające sprzeciw wobec wprowadzonych zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Uczestnika umowy uczestnictwa, tj. wystąpieniem z Klubu BRASTER. Brak sprzeciwu w powyżej wskazanym terminie jest równoznaczny z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na wprowadzenie zmian w Regulaminie.
4. W przypadku, gdy zmiana Regulaminu wynika ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wchodzi ona w życie nie później niż z chwilą wejścia w życie przedmiotowych przepisów. Wówczas, z przyczyn niezależnych od Organizatora, terminy, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, mogą ulec skróceniu.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Klubie BRASTER nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 2.1. korzystanie przez Uczestnika z Programu w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa ani za jakiegokolwiek wynik z tego skutki;
 - 2.2. udostępnienie przez Uczestnika osobom trzecim adresu e-mail, numeru telefonu, Karty Klubowej, hasła lub innych danych Uczestnika umożliwiających korzystanie z korzyści Programu;
 - 2.3. udostępnienie danych Uczestnika osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
 - 2.4. niemożność skorzystania z korzyści Programu z powodu odmowy finansowania zakupu Produktów przez osobę trzecią;
 - 2.5. utrudnienia w korzystaniu z Programu spowodowane brakiem transmisji lub wystarczającej szybkości przesyłania danych wynikającymi z ograniczeń technicznych i rodzajów łącz transmisyjnych oraz urządzeń użytkowanych przez Uczestnika;
 - 2.6. jakiegokolwiek zakłócenia prawidłowego funkcjonowania Programu spowodowane przez siłę wyższą.
3. Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie Organizatora, na stronie www.braster.eu oraz u Konsultantów.

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE KLUB BMASTER

Ja, niżej podpisany, numer identyfikacyjny: niniejszym odstępuję od umowy uczestnictwa

w programie Klub BMASTER zawartej z BMASTER S.A. w restrukturyzacji z siedzibą w Szeligach.

..... (miejsowość i data)

..... (podpis)